



ประกาศกรุงเทพมหานคร  
เรื่อง ผลการคัดเลือกบุคคล

ด้วย ก.ก. ได้มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๖/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๔  
อนุมัติหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคคลและการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไป  
และประเภทวิชาการ ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร  
พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยนำหลักเกณฑ์การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มี  
ประสบการณ์ (ตำแหน่งประเภททั่วไป) และตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ สำหรับตำแหน่งระดับ ๘ ลงมา  
ตามมติ ก.ก. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๑ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ซึ่งได้กำหนดให้กรุงเทพมหานครพิจารณา  
คัดเลือกบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งตามที่ ก.ก. ได้กำหนดตำแหน่งไว้แล้ว  
ในอัตราส่วน ๑ ราย ต่อ ๑ ตำแหน่ง มาใช้กับการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ  
ระดับชำนาญการและชำนาญการพิเศษ

กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ที่ขอรับการคัดเลือก พร้อมทั้ง  
เค้าโครงเรื่องของผลงานที่จะส่งประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้นแล้ว ปรากฏว่ามีผู้ผ่าน  
การคัดเลือก ดังต่อไปนี้

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งปัจจุบัน (ตำแหน่งเลขที่)	ตำแหน่งที่ได้รับการ คัดเลือก (ตำแหน่งเลขที่)	ส่วนราชการ/ หน่วยงาน
๑	นางนฤมล วงศ์คำ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการพยาบาล) (ตำแหน่งเลขที่ รพร. ๑๓๔)	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ (ด้านการพยาบาลทั่วไป) (ตำแหน่งเลขที่ รพร. ๑๓๔)	กลุ่มภารกิจด้าน การพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายภัทรุทธิ์ ทรธรานนท์)  
ปลัดกรุงเทพมหานคร

## สรุปข้อมูลของผู้รับการคัดเลือก

ชื่อผู้ขอรับการคัดเลือก นางนฤมล วงศ์คำ  
 เพื่อประเมินบุคคลในตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการพิเศษ (ด้านการพยาบาลทั่วไป)  
 (ตำแหน่งเลขที่ รพร. ๑๓๔)

หลักเกณฑ์การคัดเลือก	ข้อมูล
<p>๑. การพิจารณาคุณสมบัติของบุคคล</p> <p>๑.๑ คุณวุฒิการศึกษา</p> <p>๑.๒ ประวัติการรับราชการ</p> <p>๑.๓ มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งและ การปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ใน มาตรฐานกำหนดตำแหน่งหรือได้รับ ยกเว้นจาก ก.ก. แล้ว</p> <p>๑.๔ มีระยะเวลาขั้นต่ำในการดำรงตำแหน่ง หรือเคยดำรงตำแหน่งในสายงานที่จะ คัดเลือก</p> <p>๑.๕ มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ (ถ้ามี)</p>	<p>- ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์(เทียบเท่าปริญญาตรี)</p> <p>- อายุราชการ ๓๐ ปี ๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๒๙ ถึงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๙)</p> <p>- ดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการเป็นเวลา ๕ ปี ๓ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๙)</p> <p>- ดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพเป็นเวลา ๓๐ ปี ๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๒๙ ถึงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๙)</p> <p>- ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ชั้นหนึ่ง ใบอนุญาตที่ ๔๕๑๑๐๐๙๖๑๒</p>
<p>๒. การพิจารณาคุณลักษณะของบุคคล</p> <p>- ต้องได้คะแนนรวมที่ผู้บังคับบัญชา ประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐</p> <p>๓. อื่น ๆ (ระบุ).....</p> <p>.....</p>	<p>- ได้คะแนนประเมิน ร้อยละ.....๙๑.....</p>

## เอกสารแสดงผลงานที่จะส่งประเมิน

ชื่อผู้ขอรับการประเมิน นางนงมล วงศ์คำ

ตำแหน่งที่จะขอรับการประเมิน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ (ด้านการพยาบาลทั่วไป)

(ตำแหน่งเลขที่พร.๑๓๔)

## ๑. ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ชื่อผลงาน การเพิ่มประสิทธิภาพการจำหน่ายของหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลราชพิพัฒน์  
สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

ช่วงระยะเวลาที่ทำผลงาน ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗)

ขณะดำรงตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการพยาบาล)

สังกัด กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์  
กรุงเทพมหานคร กรณีดำเนินการด้วยตนเองทั้งหมด กรณีดำเนินการร่วมกับหลายคน รายละเอียดปรากฏตามคำรับรองการจัดทำผลงานที่เสนอขอประเมิน

ผลสำเร็จของงาน (ระบุความสำเร็จเป็นผลผลิต หรือผลลัพธ์ หรือประโยชน์ที่ได้รับ)

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิ ระดับสูง มีขนาด ๑๓๕ เตียง ประกอบด้วยหอผู้ป่วยสามัญ ๔ หอ หอผู้ป่วยวิกฤต ๑ หอ และหอผู้ป่วยพิเศษเพียง ๑ หอ จำนวน ๑๕ ห้อง ความต้องการห้องพิเศษ ของผู้ป่วยมีจำนวนมาก จำนวนห้องไม่เพียงพอต่อการรับผู้ป่วยใหม่ที่จองไว้ล่วงหน้าตามนอนโรงพยาบาล มีจำนวนผู้ป่วยรอคิวเข้าพักห้องพิเศษโดยเฉลี่ยวันละ ๕ ราย จำนวนผู้ป่วยจำหน่ายมากที่สุด ๘ รายต่อเวร ทีมพยาบาลจำเป็นต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงาน จัดลำดับความสำคัญ ในกระบวนการจำหน่าย เพื่อให้สามารถรับผู้ป่วยใหม่ได้ ในระหว่างรอจำหน่าย ผู้ป่วยบางรายต้องไปนอนหอผู้ป่วยสามัญก่อนและเมื่อห้องว่างจึงรีบย้ายเข้าห้องพิเศษได้ ทำให้ต้องสูญเสียเวลารับใหม่ การใช้บุคลากรและอุปกรณ์เครื่องนอนรับใหม่สูญเสียเงินค่า รวมทั้งมีปัญหาเรื่อง การจองห้องล่วงหน้าแล้วไม่ได้ ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ จึงมีการดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพ ขั้นตอนการจำหน่ายของหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ โดยใช้แนวคิด Lean Management เป็นการลดความสูญเสียให้เหลือแต่เนื้อแท้ในการทำงาน มีผลให้เกิดการตอบสนองที่ดีขึ้น ซึ่งความสูญเสียนั้นเป็นกิจกรรมหรืองานที่เพิ่มค่าใช้จ่าย ให้กับรัฐและประชาชน โดยไม่ได้เพิ่มประโยชน์ในการทำงาน ซึ่งขั้นตอนในการขจัดความสูญเสียนั้น สามารถใช้แนวคิด Deming cycle (Plan – Do – Check – Act)

- |       |   |
|-------|---|
| Plan  | - วางแผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาในเรื่องที่กำหนด   |
| Do    | - เป็นการปฏิบัติตามกระบวนการที่กำหนด โดยต้องทราบถึงจุดมุ่งหมายและเป้าประสงค์ของกระบวนการหลัก(ระยะแรกจะเป็นการทดสอบเครื่องมือ) |
| Check | - กำหนดแนวทางและตัวชี้วัด เพื่อตรวจสอบตั้งแต่วางแผน   |

Act - ถ้าเป็นไปตามแผนหรือเป้าประสงค์ จะปรับเป็นมาตรฐานการปฏิบัติ หากไม่เป็นไปตามแผน ต้องนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์ เพื่อพิจารณาว่าเกิดจากสาเหตุใดและนำเข้าสู่ PDCA อีกครั้ง

ขั้นตอนการดำเนินงาน

ประชุมร่วมกันระหว่างสหสาขาวิชาชีพ แพทย์ พยาบาล เภสัชกร การเงิน รวบรวมสภาพปัญหาปัจจุบัน พร้อมหาแนวทางแก้ไข รวมทั้งจัดทำเครื่องมือในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น วิเคราะห์ขั้นตอนการจำหน่าย กำหนดลดขั้นตอนในส่วนที่เป็นการรอคอยที่สุดยู่เปล่า และจัดเรียงลำดับกระบวนการใหม่ตามที่ได้ทดลองและปฏิบัติ กำหนดเวลาแต่ละขั้นตอน รวมทั้งวางแผนแก้ไขปัญหาในแต่ละสาขาวิชาชีพ ผลิตเป็น เครื่องมือในการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และควบคุมตรวจสอบได้ คิดประสิทธิภาพกระบวนการตามผังขั้นตอนใหม่ สรุปเปรียบเทียบก่อนและหลังการพัฒนา

การดำเนินงานกำหนดแนวทางการจำหน่ายผู้ป่วย ลือสารให้บุคลากรในหน่วยงานทราบทุกคน จัดทำแบบ บันทึกรายข้อมูลในแต่ละขั้นตอนจำหน่าย ตามประเมินความพึงพอใจดำเนินการตามแผน เก็บข้อมูลผู้ป่วยจำหน่ายทุกราย รวบรวมข้อมูลเฉลี่ยต่อรายในแต่ละขั้นตอน วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับเปลี่ยนแผนกิจกรรม ติดตามประเมินผล ตรวจสอบความถูกต้อง

วัตถุประสงค์

- ๑. เพื่อลดระยะเวลาการรอจำหน่ายผู้ป่วยโองงพิเศษ โรงพยาบาลราชพิพัฒน์
- ๒. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้ป่วยและญาติ

ผลการพัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพการจำหน่ายของหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ โดยใช้ การลดความสูญเปล่าจากการเก็บรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ป่วยที่จำหน่าย จากหอผู้ป่วยพิเศษ ตั้งแต่ ๑ ม.ค. ๕๗ - ๓๑ ธ.ค. ๕๗ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน จำนวนข้อมูลเฉลี่ยในแต่ละเดือน ได้ผลลดระยะเวลาจากเดิม ๓๑๔ นาที เหลือ ๑๗๖ นาที หรือลดลงร้อยละ ๕๖.๖๕ ส่งผลดีต่อที่เพยาบาลสามารถรับผู้ป่วยใหม่ได้เร็วจากเดิม ความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติจากร้อยละ ๘๐ เพิ่มเป็น ร้อยละ ๘๘.๕ คิดเป็นร้อยละ ๘.๕ ที่เพิ่มขึ้น

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ๑. ระยะเวลาในการจำหน่ายลดลง มากกว่าร้อยละ ๕๐
- ๒. เพิ่มความพึงพอใจในขั้นตอนการจำหน่าย มากกว่าร้อยละ ๒๐
- ๓. มีแนวทางการปฏิบัติงานในการวางแผนการจำหน่าย
- ๔. ไม่มีข้อร้องเรียนในขั้นตอนการจำหน่าย

๒. ข้อเสนอ แนวคิด วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อข้อเสนอ การบูรณาการเพื่อการพัฒนาดูแลผู้ป่วยข้างเตียง ของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยพิเศษ  
โรงพยาบาลราชพิพัฒน์

วัตถุประสงค์และหรือเป้าหมาย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยข้างเตียงของพยาบาลวิชาชีพ ในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลราชพิพัฒน์
๒. เพื่อลดโอกาสเกิดความเสี่ยงหรือผลแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ในผู้ป่วย
๓. เพื่อให้มีแนวทางการปฏิบัติงานของหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลราชพิพัฒน์

เป้าหมาย

๑. พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลราชพิพัฒน์สามารถปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน
๒. ผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษ ได้รับการดูแลรักษาพยาบาลอย่างปลอดภัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยพิเศษมีแนวทางปฏิบัติงาน
๒. ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษาพยาบาลอย่างปลอดภัย
๓. พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยพิเศษปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมเสริมสร้างความสามัคคี
๔. ลดโอกาสเกิดความเสี่ยงแก่ผู้ป่วย
๕. ระยะเวลาในการนอนโรงพยาบาลลดลง