



ประกาศกรุงเทพมหานคร  
เรื่อง ผลการคัดเลือกบุคคล

ด้วย ก.ก. ได้มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๖/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๔  
อนุมัติหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคคลและการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไป  
และประเภทวิชาการ ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร  
พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยนำหลักเกณฑ์การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มี  
ประสบการณ์ (ตำแหน่งประเภททั่วไป) และตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ สำหรับตำแหน่งระดับ ๘ ลงมา  
ตามมติ ก.ก. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๑ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ซึ่งได้กำหนดให้กรุงเทพมหานครพิจารณา  
คัดเลือกบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งตามที่ ก.ก. ได้กำหนดตำแหน่งไว้แล้ว  
ในอัตราส่วน ๑ ราย ต่อ ๑ ตำแหน่ง มาใช้กับการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ  
ระดับชำนาญการและชำนาญการพิเศษ

กรุงเทพมหานครได้ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ที่ขอรับการคัดเลือก พร้อมทั้ง  
เค้าโครงเรื่องของผลงานที่จะส่งประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้นไปแล้ว ปรากฏว่ามีผู้ผ่านการ  
คัดเลือกดังต่อไปนี้

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งปัจจุบัน (ตำแหน่งเลขที่)	ตำแหน่งที่ได้รับการ คัดเลือก (ตำแหน่งเลขที่)	ส่วนราชการ
๑	นางอรุณี อริยศักดิ์สกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการพยาบาล) (ตำแหน่งเลขที่ รพก. ๑๖๔)	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ (ด้านการพยาบาลผู้ป่วย อุบัติเหตุและฉุกเฉิน) ตำแหน่งเลขที่ รพก. ๑๖๔	ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลกลาง สำนักการแพทย์

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

(นายธีระพงษ์ สายเชื้อ)

ปลัดกรุงเทพมหานคร

## สรุปข้อมูลของผู้ขอรับการคัดเลือก

ชื่อผู้ขอรับการคัดเลือก นางอรุณี อริยศักดิ์สกุล

เพื่อประเมินบุคคลในตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ (ด้านการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน)

(ตำแหน่งเลขที่ รพก. 164)

หลักเกณฑ์การคัดเลือก	ข้อมูล
<b>1. การพิจารณาคุณสมบัติของบุคคล</b>	
1.1 คุณวุฒิการศึกษา	- ประกาศนียบัตรวิชาพยาบาลและอนามัย - ประกาศนียบัตรวิชาผดุงครรภ์
1.2 ประวัติการรับราชการ	- อายุราชการ 35 ปี 8 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 2 พฤศจิกายน 2523 ถึงวันที่ 4 กรกฎาคม 2559)
1.3 มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งและการปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งหรือได้รับยกเว้นจาก ก.ก. แล้ว	- ดำรงตำแหน่งระดับ 7 เป็นเวลา 10 ปี 7 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม 2544 – 14 สิงหาคม 2554) - ดำรงตำแหน่งในระดับชำนาญการ เป็นเวลา 4 ปี 10 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2554 ถึงวันที่ 4 กรกฎาคม 2559) (รวมดำรงตำแหน่งในระดับ 7 และระดับชำนาญการ เป็นเวลา 15 ปี 5 เดือน)
1.4 มีระยะเวลาขั้นต่ำในการดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งในสายงานที่จะคัดเลือก	- ดำรงตำแหน่งในสายงานพยาบาลวิชาชีพมาแล้ว เป็นเวลา 32 ปี 9 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2526 ถึงวันที่ 4 กรกฎาคม 2559)
1.5 มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ (ถ้ามี)	- ใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ชั้นหนึ่ง ใบอนุญาตที่ 4511012243
<b>2. การพิจารณาคุณลักษณะของบุคคล</b>	
- ต้องได้คะแนนรวมที่ผู้บังคับบัญชาประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	- ได้คะแนนประเมินร้อยละ 84
<b>3. อื่น ๆ (ระบุ).....</b>	
.....	
.....	

## เอกสารแสดงผลงานที่จะส่งประเมิน

ชื่อผู้ขอรับการประเมิน นางอรุณี อริยศักดิ์สกุล

ตำแหน่งที่จะขอรับการประเมิน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ (ด้านการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน)

ตำแหน่งเลขที่ รพท. 164

## 1. ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ชื่อผลงาน การพัฒนารูปแบบการประเมินสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ด้านการพยาบาลผู้ป่วย

โรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ช่วงระยะเวลาที่ทำผลงาน ตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2558 ถึงวันที่ 15 ธันวาคม 2558

ขณะดำรงตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการพยาบาล)

สังกัดฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลกลาง สำนักงานแพทย์

กรณีดำเนินการด้วยตนเองทั้งหมด

กรณีดำเนินการร่วมกันหลายคน รายละเอียดปรากฏตามคำรับรองการจัดทำผลงานที่เสนอขอประเมิน

## ผลสำเร็จของงาน

หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลกลาง ได้ทำการวิเคราะห์หากลุ่มผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงและเร่งด่วนในการวินิจฉัยการดูแลรักษารวมถึงการส่งต่อไปในโรงพยาบาลอื่น 1 ใน 3 กลุ่มโรคที่สำคัญคือ โรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญการพัฒนาการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน และส่งเสริมพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินมีความรู้และสมรรถนะเฉพาะด้านการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน การนำสมรรถนะมาประยุกต์ใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคลนั้น จะช่วยให้โรงพยาบาลกลาง ได้บุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ผลการปฏิบัติงานตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร (สำนักงาน ก.พ.. 2548) แนวทางการพัฒนาการประเมินสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลันของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน จึงพัฒนาการวัดและใช้ประเมินตามระดับของสมรรถนะของพยาบาลแต่ละคนตามความเป็นจริง โดยกำหนดตัวชี้วัดให้พยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉินมีสมรรถนะในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลันในการประเมินด้านความรู้ คุณลักษณะส่วนตัว ทักษะคิด ความรู้สึกร และพฤติกรรมในการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน ผ่านเกณฑ์  $\geq$  ร้อยละ 80 ในทุกด้าน

## วัตถุประสงค์และหรือเป้าหมาย

1. เพื่อพัฒนาการประเมินสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลันของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
2. เพื่อประเมินสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ด้านการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน

## ผลการศึกษา

1. ได้รูปแบบการประเมินสมรรถนะในการให้การพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน ของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลกลาง ตามแนวคิดกระบวนการดูแลผู้ป่วย (Patient care process) ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (ส.ร.พ.) ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน คือ การเข้าถึงบริการ (Entry) การประเมินผู้ป่วย (Assessment) การวางแผน (Planning of care) การดูแลผู้ป่วย (Care of patient) การประเมินซ้ำ (Reassess) และการจำหน่าย (Discharge) โดยออกแบบแนวทางการประเมินสมรรถนะเป็น 3 ส่วน คือ 1) แบบทดสอบที่ให้ผู้รับการทดสอบวัดความรู้ ในเรื่องโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน การพยาบาล และรักษา 2) แบบทดสอบที่ให้ผู้ตอบรายงานเกี่ยวกับตนเอง 3) แบบทดสอบที่เกี่ยวข้องกับการสังเกตพฤติกรรมในการปฏิบัติการพยาบาล โดยพัฒนามาจากแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2558) และนำมาให้แพทย์เฉพาะทางด้านอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ช่วยตรวจสอบเนื้อหา และนำแนวทางการประเมินมาประเมินร่วมกับพยาบาลวิชาชีพ

วิธีการประเมิน ใช้วิธีการวัดความรู้ผู้ถูกประเมินจากแบบวัดความรู้ในเรื่องโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน การพยาบาล และรักษา แบบรายงานตนเองจากผู้ถูกประเมินและหัวหน้าหน่วยงาน และการสังเกตจากหัวหน้าหน่วยงาน โดยใช้แบบสังเกตการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน โดยเป็นการประเมินแบบ 180 องศา กำหนดให้ประเมินผลการปฏิบัติงานปี ละ 2 ครั้ง มีการให้ข้อมูลย้อนกลับเป็นรายบุคคล แจ้งผลการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ดี และผลการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ควรแก้ไขปรับปรุง

2. ประเมินสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) พยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลกลาง ด้านการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน

จากการดำเนินการ การพัฒนารูปแบบการประเมินสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เป็นการประเมินความสามารถในการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน ซึ่งประเมินผลได้ ดังนี้

2.1 ความรู้ในเรื่องการพยาบาล และรักษา โรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน พบว่า พยาบาล หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินผ่านเกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์เป้าหมาย  $\geq$  ร้อยละ 80) ด้านความรู้ ร้อยละ 52.17 โดยมีคะแนนความรู้ในเรื่องโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน  $\bar{x} = 7.48$  S.D = 1.12

2.2 แบบวัดทัศนคติ ที่ให้ผู้ถูกประเมินรายงานเกี่ยวกับตนเอง โดยประเมินร่วมกับหัวหน้าหน่วยงาน พบว่า พยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินส่วนใหญ่ ผ่านเกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์เป้าหมาย  $\geq$  ร้อยละ 80) หรือคิดเป็น ร้อยละ 78.25 โดยขั้นตอนในการดูแลผู้ป่วยตามกระบวนการดูแลผู้ป่วยจากการประเมินตนเองร่วมกับหัวหน้าที่ผ่านเกณฑ์มากที่สุด คือ การเข้าถึงบริการ การประเมินผู้ป่วย และการดูแลผู้ป่วย คิดเป็น ร้อยละ 93.48, 80.43 และ 78.26 ตามลำดับ และขั้นตอนในการดูแลผู้ป่วยตามกระบวนการดูแลผู้ป่วยจากการประเมินตนเองร่วมกับหัวหน้าหน่วยงาน ขั้นตอนที่ไม่ผ่านเกณฑ์ คือ การประเมินซ้ำ การวางแผน และการจำหน่าย คิดเป็น ร้อยละ 76.09, 60.87 และ 56.52 ตามลำดับ

2.3 แบบสังเกตพฤติกรรมในการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน พบว่า พยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ผ่านเกณฑ์ประเมิน ร้อยละ 56.52 (เกณฑ์เป้าหมาย  $\geq$  ร้อยละ 80) โดยขั้นตอนในการดูแลผู้ป่วยตามกระบวนการดูแลผู้ป่วยจากการสังเกตพฤติกรรมในการปฏิบัติการพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์มากที่สุด คือ การเข้าถึงบริการ การประเมินผู้ป่วย และการดูแลผู้ป่วย คิดเป็น ร้อยละ 100, 95.65 และ 95.65 ตามลำดับ และขั้นตอนในการดูแลผู้ป่วยตามกระบวนการดูแลผู้ป่วยจากการสังเกตพฤติกรรมในการปฏิบัติการพยาบาลที่ไม่ผ่านเกณฑ์มากที่สุด คือ ขั้นตอนการประเมินซ้ำ การวางแผน และการจำหน่าย คิดเป็น ร้อยละ 73.91, 52.17 และ 47.83 ตามลำดับ

3. สรุปผลการประเมินสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลันของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน พบว่าพยาบาลวิชาชีพที่ผ่านการประเมินทั้ง 3 ส่วน คือ 1) ความรู้ 2) ความรู้สึก ทัศนคติ และ 3) พฤติกรรมในการปฏิบัติการพยาบาล โดยผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ( $\geq$  ร้อยละ 80) ทั้ง 3 องค์ประกอบคิดเป็น ร้อยละ 30.43

จากผลการศึกษาพบว่าขั้นตอนในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลันที่พยาบาลส่วนใหญ่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินและต้องนำไปพัฒนาต่อ คือ ความรู้เรื่องการพยาบาล และรักษาโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน กระบวนการดูแลผู้ป่วยในขั้นตอนการประเมินซ้ำ การวางแผน และการจำหน่าย โดยจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ซ้ำก่อนทำการประเมินสมรรถนะเฉพาะด้านการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน ในครั้งต่อไป

#### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลัน ได้รับการดูแลรักษาอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัย ได้มาตรฐานตามวิชาชีพ ลดอัตราความพิการและการเสียชีวิตลง
2. พยาบาลในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่โรงพยาบาลกลางมีสมรรถนะในการดูแลผู้ป่วยผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลันทุกคน
3. เป็นตัวอย่างให้หน่วยงานอื่นพัฒนาการประเมินสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ด้านการพยาบาลของหน่วยงานตนเอง

## 2. ข้อเสนอ แนวคิด วิธีการพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อข้อเสนอ การพัฒนารูปแบบการประเมินสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ด้านการพยาบาลผู้ป่วย กลุ่มโรคที่มีความสำคัญ หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลกลาง

### วัตถุประสงค์และหรือเป้าหมาย

1. เพื่อพัฒนาการประเมินสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยกลุ่มโรคที่มีความสำคัญ ประกอบด้วยผู้ป่วยภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (sepsis) ผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลันชนิด STEMI ผู้ป่วยท้องนอกมดลูก (Ectopic) ผู้ป่วยบาดเจ็บรุนแรงที่ศีรษะ (Severe head injury) และผู้ป่วยบาดเจ็บหลายระบบ (Multiple injury) ของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
2. เพื่อประเมินสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) พยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ด้านการพยาบาลผู้ป่วยกลุ่มโรคที่มีความสำคัญ ประกอบด้วย ผู้ป่วยภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (sepsis) ผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลันชนิด STEMI ผู้ป่วยท้องนอกมดลูก (Ectopic) ผู้ป่วยบาดเจ็บรุนแรงที่ศีรษะ (Severe head injury) และผู้ป่วยบาดเจ็บหลายระบบ (Multiple injury)

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ป่วยกลุ่มโรคที่มีความสำคัญ ประกอบด้วย ผู้ป่วยภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (sepsis) ผู้ป่วย โรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลันชนิด STEMI ผู้ป่วยท้องนอกมดลูก (Ectopic) ผู้ป่วยบาดเจ็บรุนแรงที่ศีรษะ (Severe head injury) และผู้ป่วยบาดเจ็บหลายระบบ (Multiple injury) ได้รับการดูแลรักษาอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัย ได้มาตรฐานตามวิชาชีพ ลดอัตราความพิการและการเสียชีวิตลง
2. พยาบาลในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่โรงพยาบาลกลางมีสมรรถนะในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคที่มีความสำคัญ ประกอบด้วย ผู้ป่วยภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (sepsis) ผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลันชนิด STEMI ผู้ป่วยท้องนอกมดลูก (Ectopic) ผู้ป่วยบาดเจ็บรุนแรงที่ศีรษะ (Severe head injury) และผู้ป่วยบาดเจ็บหลายระบบ (Multiple injury)
3. เป็นตัวอย่างให้หน่วยงานอื่นพัฒนาการประเมินสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ด้านการพยาบาลของหน่วยงานตนเอง