

แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร (โรงพยาบาลคุณธรรม)

บทนำ

สถานการณ์สังคมไทยในปัจจุบัน ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์ที่ผลักดันให้สังคมไทยมุ่งความสำเร็จทางวัตถุเป็นสำคัญ ประกอบกับวิกฤติคุณธรรม ที่สังคมให้ความสำคัญแก่ผู้ที่มีอำนาจและความร่ำรวย จนกลายเป็นสังคมวัตถุนิยม บริโภคนิยม ซึ่งอาจเป็นต้นเหตุที่จะนำไปสู่วิกฤตกับสังคมไทยในอนาคต จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานราชการจะต้องเป็นตัวอย่างให้สังคม ด้วยการเน้นระบบคุณธรรมและจริยธรรม การบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาลเป็นพื้นฐาน สร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับบุคลากร ให้สามารถนำหลักคุณธรรมและจริยธรรมไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสม อันจะนำไปสู่องค์กรคุณธรรมในอนาคต

การสร้างคุณธรรมให้เกิดขึ้นในองค์กรเริ่มต้นขึ้นที่สถานศึกษา ภายใต้ชื่อ “โรงเรียนคุณธรรม” โดย ศาสตราจารย์นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๓ จากการที่โรงเรียนบางมุลานาภิวัตน์ จ.พิจิตร ได้นำหลักคุณธรรมมาใช้ในการแก้ไขปัญหาเสพติดผลการเรียนของนักเรียนที่ตกต่ำ รวมทั้งปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยเรียนของเด็กนักเรียนหญิง ซึ่งประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี และได้นำมาเป็นรูปแบบ (Model) ในการนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาในโรงเรียนอื่นๆ อีก ในส่วนของรูปแบบของโรงเรียนคุณธรรมนั้น เป็นเรื่องที่ไม่ซับซ้อนและทำได้ง่าย อีกทั้งยังเป็นการประหยัดงบประมาณเนื่องจากลงทุนต่ำแต่ได้ผลสำเร็จสูง และสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักเรียนได้จริง โดยหลักการของโรงเรียนคุณธรรมสามารถนำไปใช้ได้กับโรงเรียนในทุกระดับชั้น ไม่ผูกขาดกับศาสนาใดศาสนาหนึ่ง เปรียบเสมือนเป็นคุณธรรมสากล

สำนักงานแพทย์ เป็นอีกหนึ่งองค์กรที่เล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องการสร้างคุณธรรมให้เกิดขึ้นในองค์กร จึงได้มีนโยบายให้ส่วนราชการในสังกัดทุกแห่งดำเนินการเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กรที่ดี ในด้านการให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาล ตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ ด้วยการเน้นระบบคุณธรรมและจริยธรรม การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทุกระดับในการส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ สร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับบุคลากรทางการแพทย์ จากกรอบแนวคิดดังกล่าว สำนักงานแพทย์จึงเริ่มดำเนินการองค์กรคุณธรรม ในชื่อโครงการ “โรงพยาบาลคุณธรรม” ระยะเวลาแรกได้มีการจัดประชุมวิชาการและปาฐกถาพิเศษจากศาสตราจารย์นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี หัวข้อ “องค์กรคุณภาพสู่โรงพยาบาลคุณธรรม” เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมเทเวศวงศ์วิวัฒน์ โรงพยาบาลกลาง เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแนวทางการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมให้มีความชัดเจนมากขึ้น

ต่อมา สำนักงานแพทย์ได้เริ่มดำเนินการให้เกิดเป็นรูปธรรม โดยการจัดตั้งคณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรมขึ้น ตามคำสั่งสำนักงานแพทย์ ที่ ๒๔๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรม สำนักงานแพทย์ เพื่อวางแผนการดำเนินงานตลอดจนกำกับ ดูแล และติดตามผลการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมในทุกหน่วยงาน โดยแนวทางหลัก

ของการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมคือ การกำหนดอัตลักษณ์ของสำนักการแพทย์ซึ่งเกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน โดยให้บุคลากรเขียนพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ ซึ่งทุกหน่วยงานจะรวบรวมและวิเคราะห์เป็นข้อมูลของหน่วยงานตนเอง จากนั้นจึงนำมาพิจารณาร่วมกันในระดับสำนัก จนปรากฏเป็นอัตลักษณ์ของสำนักการแพทย์ที่ว่า “**รับผิดชอบ โปร่งใส ใส่ใจบริการ**” โดยผู้บริหารสำนักการแพทย์ ได้มีการประกาศเป็นหนึ่งในนโยบายที่สำคัญอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน จึงได้มีการกำหนดนิยามเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน ดังนี้



อัตลักษณ์ จะเป็นตัวสะท้อนให้เห็นถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ดี จึงได้กำหนดให้มีการจัดทำกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมอัตลักษณ์ แบ่งเป็นกิจกรรมหลักและกิจกรรมเสริม **กิจกรรมหลัก**จะเป็นสิ่งที่ทุกหน่วยงานปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันเพื่อให้สามารถประเมินผลโครงการได้อย่างเป็นเอกภาพ ส่วน **กิจกรรมเสริม**จะเป็นกิจกรรมที่บุคลากรในแต่ละหน่วยงานคิดริเริ่มและดำเนินการตามบริบทของตนเอง โดยในปี ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา คณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรมได้เข้าตรวจเยี่ยมการดำเนินงาน ซึ่งเป็นเหมือนเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของตนเองได้ การจัดทำกิจกรรม/โครงการส่งเสริมคุณธรรมมุ่งหวังให้บุคลากรทุกระดับได้เรียนรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม อันนำมาซึ่งคุณภาพและความเจริญก้าวหน้าในด้านมาตรฐานการบริการของโรงพยาบาล เป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่ตนเอง เป็นผู้มีความรู้ คู่คุณธรรม รู้รักสามัคคี มีชีวิตพอเพียง จิตใจเข้มแข็ง และมีความสุขในการทำงาน มีความรักความผูกพันในองค์กร และส่งผลต่อคุณภาพการบริการทางการแพทย์ที่ดีในอนาคต

ในปี ๒๕๖๒ ได้มีคำสั่งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ที่ ๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมกรุงเทพมหานคร เพื่อให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของในหน่วยงาน/องค์กร ตามการส่งเสริมคุณธรรม พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา สร้างคนสู่นิติ โดยสำนักงานแพทย์ ได้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานแพทย์ ที่ ๖๙๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรม สำนักงานแพทย์ และจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการองค์กรคุณธรรม สำนักงานแพทย์ ในระดับองค์กรขึ้นใหม่ ตามคำสั่งสำนักงานแพทย์ ที่ ๗๕๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ และคณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรมในระดับส่วนราชการ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมดังกล่าว

การดำเนินงานโครงการโรงพยาบาลคุณธรรม นอกจากจะเป็นการเสริมสร้างคุณธรรมให้เกิดขึ้นกับบุคลากรทุกคนแล้ว ยังเป็นการสร้างระบบการให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรควบคู่กับระบบที่เป็นธรรม เพื่อประชาชนชาวกรุงเทพมหานครได้รับบริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ แนวคิดการสร้างคุณธรรมให้เกิดขึ้นในองค์กรจะนำไปสู่ “การสร้างคนดีให้บ้านเมือง” ดังพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร รัชกาลที่ ๙ ว่า...

“... ในบ้านเมืองนั้น มีทั้งคนดี และคนไม่ดี ไม่มีใครที่จะทำให้ทุกคนเป็นคนดีได้ทั้งหมด การทำให้บ้านเมืองมีความปกติสุขเรียบร้อย จึงมิใช่การทำให้ทุกคนเป็นคนดี หากแต่อยู่ที่การส่งเสริมคนดี ให้คนดีปกครองบ้านเมืองและควบคุมคนไม่ดี ไม่ให้มีอำนาจ ไม่ให้ก่อความเดือดร้อนวุ่นวายได้ ...”

พระบรมราชาโชวาทในพิธีเปิดงานชุมนุมลูกเสือแห่งชาติ

ค่ายลูกเสือวชิราวุธ จังหวัดชลบุรี

๑๑ ธันวาคม ๒๕๑๒

หากทุกองค์กรผลิตบุคลากรที่ดีให้ทำงานเพื่อบ้านเมือง จึงเปรียบเสมือนการสร้างคนดีคืนสู่สังคม ประเทศชาติก็จะพัฒนาด้วยความยั่งยืนต่อไป

การประเมินสถานภาพด้านการส่งเสริมคุณธรรม สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร

จุดแข็ง :

๑. ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดสำนักงานแพทย์มีความรู้ ความสามารถ และเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานตามภารกิจ และมีความเป็นจิตสาธารณะ
๒. เครือข่ายปฏิบัติงานมีความเข้มแข็ง และมุ่งมั่น ทุ่มเทในการดำเนินงานตามภารกิจ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมคุณธรรม
๓. ผู้บริหารสำนักงานแพทย์ให้ความสำคัญและส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และยึดหลักคุณธรรม
๔. สำนักงานแพทย์มีโครงสร้างและอัตรากำลังจำนวนมาก มีความเป็นสหสาขาวิชาชีพที่มีความภูมิใจในวิชาชีพ มีความผูกพันต่อองค์กร รวมทั้งมีค่านิยมร่วมกันในการรับผิดชอบต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

จุดอ่อน :

๑. บุคลากรบางส่วนยังขาดวินัยและขาดการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมด้านส่งเสริมคุณธรรมในหน่วยงาน
๒. อัตรากำลังที่ไม่สอดคล้องกับปริมาณผู้ป่วยที่มาใช้บริการ ส่งผลต่อคุณภาพการบริการที่ไม่เหมาะสมเท่าที่ควร
๓. ขาดการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านส่งเสริมคุณธรรมภายในหน่วยงาน
๔. การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลภายในหน่วยงานยังขาดประสิทธิภาพ และบุคลากรยังไม่มีความพร้อมในการรับความเปลี่ยนแปลง

โอกาส :

๑. นโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และผู้บริหารหน่วยงานให้การสนับสนุนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
๒. ประเทศไทยมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณธรรมระดับชาติ รวมถึงมีการกำหนดเรื่องการดำเนินการของภาครัฐภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส หลักคุณธรรม จริยธรรมไว้ในกฎหมายหลายฉบับ มีผลให้ทุกหน่วยงานต้องพัฒนาการดำเนินการให้สอดคล้องตามบริบทที่เกี่ยวข้อง
๓. หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพล อดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๑๐ โครงการจิตอาสา เราทำความดี ด้วยหัวใจ ถือเป็นต้นแบบแห่งคุณธรรมเพื่อการเรียนรู้และนำมาปรับประยุกต์เป็นแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน
๔. สำนักงานแพทย์มีส่วนราชการในสังกัดที่เป็นหน่วยให้บริการแก่ประชาชน สามารถเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน รวมถึงเผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรมไปสู่ประชาชน และหน่วยงานภายนอก

- ข้อจำกัด :**
๑. ขาดการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมด้านคุณธรรม
 ๒. เทคโนโลยีการสื่อสารทำให้ข่าวสารเผยแพร่ไปอย่างรวดเร็วโดยขาดการกลั่นกรอง ข้อเท็จจริง เกิดข่าวปลอม (Fake News) ซึ่งทำให้บุคลากรที่ได้รับผลกระทบเสียขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่
 ๓. สภาพเศรษฐกิจของประเทศอยู่ในสภาวะชะลอตัวเนื่องจากหลายปัจจัย ส่งผลต่อค่าครองชีพที่สูงขึ้น ประชาชนได้รับผลกระทบในวงกว้าง อาจก่อให้เกิดปัญหาการทุจริต หรือปัญหาด้านอาชญากรรมเพิ่มมากขึ้น
 ๔. ภาคธุรกิจมีการแข่งขันที่สูงขึ้น กระแสบริโภคนิยม ทำให้ประชาชนขาดความตระหนัก ในการนำหลักธรรมมาใช้ในการดำเนินชีวิต

วิสัยทัศน์ :

“องค์กรคุณธรรม รับผิดชอบ โปร่งใส ใส่ใจบริการ”

พันธกิจ :

๑. พัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขให้มีคุณภาพ คุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อ โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการทำงานและการดำรงชีวิตตามวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม
๒. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีมาตรฐาน ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง เพียงพอ และเป็นธรรม
๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ยึดหลักธรรมาภิบาล สร้างความรักและความผูกพันในองค์กร
๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการสร้างเสริมระบบคุณธรรมในองค์กร

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

ชื่อหน่วยงาน สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

สถานที่ ตั้ง ๕๑๔ ถนนหลวง แขวงป้อมปราบศัตรูพ่าย เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐

ชื่อผู้ประสานงาน นางสาวพรเพ็ญ จำรูญรัตน์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์และพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

หมายเลขโทร ๐ ๒๒๒๓ ๑๗๒๘ หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๑๗๒๘

ลำดับ	ชื่อหน่วยงานในสังกัด	จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน	จำนวนกลุ่มเป้าหมายและภาคี	จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
๑	โรงพยาบาลกลาง	๑,๕๙๔	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
๒	โรงพยาบาลตากสิน	๑,๗๑๕	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
๓	โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	๑,๕๖๘	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
๔	โรงพยาบาลหลวงพ่อกวีนีศรีศักดิ์ ชุตินธรโรอุทิศ	๓๗๗	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
๕	โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี	๓๒๓	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
๖	โรงพยาบาลลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	๓๑๑	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
๗	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์	๓๘๘	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
๘	โรงพยาบาลสิรินธร	๘๙๖	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
๙	โรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน	๔๕	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
๑๐	โรงพยาบาลคลองสามวา	๔๒	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
๑๑	โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร	๒๙	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
๑๒	สำนักงานเลขานุการ สำนักการแพทย์	๘๗	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
๑๓	ศูนย์บริการการแพทย์อูกเนิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)	๕๒	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
๑๔	สำนักงานพัฒนาระบบบริการ ทางการแพทย์	๔๕	ส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงาน	-
รวมทั้งสิ้น			๗,๔๗๒ (คน)	

แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงานสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๔
(โรงพยาบาลคุณธรรม)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ วางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมในสังคมไทยด้วยความพอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา

เป้าประสงค์ :

๑. เพื่อวางรากฐานแนวทางในการพัฒนาคุณธรรมให้สังคมทุกภาคส่วนด้วยความพอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา
๒. เพื่อเป็นบรรทัดฐานในการประพฤติปฏิบัติตนในการดำรงชีวิต การประกอบสัมมาชีพ และอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสงบสุขมั่นคง และยั่งยืน

กลยุทธ์ :

๑. วางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมของสถาบันครอบครัว
๒. วางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมของสถาบันศาสนา
๓. วางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมของสถาบันเศรษฐกิจ
๔. วางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมของหน่วยงาน/กลุ่มเป้าหมายขององค์กร
๕. วางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมในวิชาชีพ
๖. วางระบบรากฐานการใช้วัฒนธรรมในการเสริมสร้างคุณธรรม

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ส่วนราชการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	
				เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
๑. วางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมของสถาบันครอบครัว							

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ส่วนราชการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	
				เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
๒. วางระบบรากฐาน การเสริมสร้าง คุณธรรมของสถาบัน ศาสนา							
๓. วางระบบรากฐาน การเสริมสร้าง คุณธรรมของสถาบัน เศรษฐกิจ							
๔. วางระบบรากฐาน การเสริมสร้าง คุณธรรมของ หน่วยงาน/ กลุ่มเป้าหมายของ องค์กร	๑. โครงการตลาดนัดคุณธรรม	มีการจัดโครงการตลาด นัดคุณธรรม สำนักงานแพทย์ประจำปี	ทุกส่วนราชการ	ปีละ ๑ ครั้ง	-	ปีละ ๑ ครั้ง	-
	๒. โครงการป้องกันการทุจริต และประพฤตินิยมของ บุคลากร	หน่วยงานมีแผนปฏิบัติ การหรือ โครงการ/ กิจกรรม ป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต	รพ.ในสังกัดทั้ง สนพ. ๑๑ แห่ง	มีแผนปฏิบัติ การโครงการ/ กิจกรรม ป้องกันและ ปราบปราม การทุจริต อย่างน้อย ๑ โครงการ/ กิจกรรม	-	มีแผน ปฏิบัติการ โครงการ/ กิจกรรม ป้องกันและ ปราบปราม การทุจริต อย่างน้อย ๑ โครงการ/ กิจกรรม	-

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ส่วนราชการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	
				เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
	๓. โครงการบริหารความขัดแย้งและการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้มารับบริการ	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด	รพ.ในสังกัด สนพ. ทั้ง ๑๑ แห่ง และ ศบฉ.	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	-	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	-
	๔. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ	ร้อยละของผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการตั้งแต่ระดับ “มาก” ขึ้นไป	รพ.ในสังกัด สนพ.ทั้ง ๑๑ แห่ง และ ศบฉ.	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	ไม่ใช้ งบประมาณ	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	ไม่ใช้ งบประมาณ
๕. วางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมในวิชาชีพ	๕. โครงการเสริมสร้างความรู้ผิดชอบบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน	- ร้อยละของบุคลากรที่มาปฏิบัติงานตรงเวลาทุกแผนก เวลา ๐๘.๐๐ น	รพ.ในสังกัด สนพ.ทั้ง ๑๑ แห่ง	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	ไม่ใช้ งบประมาณ	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	ไม่ใช้ งบประมาณ
		- ร้อยละของแพทย์ที่ออกตรวจผู้ป่วยเวลา ๐๘.๐๐ น.		อย่างน้อย ๑ ห้องตรวจ		ไม่ใช้ งบประมาณ	
๖. วางระบบรากฐานการใช้วัฒนธรรมในการเสริมสร้างคุณธรรม	๖. โครงการสืบสานกิจกรรมทางศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีไทย	จำนวนครั้งของการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อสนับสนุนบุคลากรในสังกัดสำนักงานการแพทย์ให้ปฏิบัติตามหลัก ๓ ประการ คือ ยึดมั่นใน	ทุกส่วนราชการ	ไม่น้อยกว่า ๔ ครั้ง/ปี	-	ไม่น้อยกว่า ๔ ครั้ง/ปี	-

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ส่วนราชการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	
				เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
		ศาสนา ดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมประเพณีไทย					

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งในระบบบริหารจัดการด้านการส่งเสริมคุณธรรมให้เป็นเอกภาพทั้งองค์กร

เป้าประสงค์ :

๑. เพื่อสร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อขับเคลื่อนระบบการบริหารจัดการด้านคุณธรรมให้มีเอกภาพ
๓. เพื่อเสริมสร้างความเป็นเอกภาพในสังคมด้วยระบบคุณธรรม

กลยุทธ์ :

๑. สร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและเสริมสร้างความเป็นเอกภาพแก่สถาบัน/องค์กรในสังคมตามหลักธรรมาภิบาล
๒. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นแกนนำในการส่งเสริมคุณธรรม
๓. เสริมสร้างความเป็นเอกภาพด้วยระบบคุณธรรม

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	
				เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
๑. สร้างและพัฒนา ระบบการบริหาร จัดการงานด้านการ ส่งเสริมคุณธรรมและ เสริมสร้างความเป็น เอกภาพแก่สถาบัน/ องค์กรในสังคมตาม หลักธรรมาภิบาล	๗.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน สำนักการแพทย์	มีคู่มือการปฏิบัติงานของ ส่วนราชการในสังกัด	ทุกส่วนราชการ	มีคู่มือ ปฏิบัติงาน	-	มีคู่มือ ปฏิบัติงาน	-

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	
				เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
๒. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นแกนนำในการส่งเสริมคุณธรรม	๘. โครงการค้นหาบุคคลต้นแบบ	ร้อยละของส่วนราชการที่มีการค้นหาบุคคลต้นแบบตาม อุตลักษณ์ของสำนักการแพทย์	ทุกส่วนราชการ	ร้อยละ ๑๐๐	-	ร้อยละ ๑๐๐	-
	๙. โครงการจิตอาสาสำนักการแพทย์	มีการจัดกิจกรรมจิตอาสาสำนักการแพทย์	ทุกส่วนราชการ	อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง	-	อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง	-
๓. เสริมสร้างความเป็นเอกภาพด้วยระบบคุณธรรม	๑๐. โครงการก้าวที่พอเพียงตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง	จำนวนการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดสำนักการแพทย์นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติในการทำงาน หรือการดำรงชีวิต	ทุกส่วนราชการ	อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง	-	อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมคุณธรรม

เป้าประสงค์ :

๑. เพื่อเป็นการสร้างและขยายภาคีเครือข่ายคุณธรรมในสังคมให้เพิ่มมากขึ้น
๒. เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมคุณธรรมจากทุกภาคส่วน
๓. เพื่อสร้างและพัฒนาบุคลากร/องค์กร/เครือข่ายให้เป็นแบบอย่างในการขับเคลื่อนงานส่งเสริมคุณธรรม

กลยุทธ์ :

๑. สร้างและขยายเครือข่ายในทุกภาคส่วน
๒. พัฒนาเครือข่ายและขับเคลื่อนคุณธรรม
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการดำเนินงานด้านคุณธรรม

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	
				เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
๑. สร้างและขยายเครือข่ายในทุกภาคส่วน	๑๑. โครงการขยายเครือข่ายโรงพยาบาลคุณธรรมลงสู่ชุมชน	จำนวนชุมชนที่เข้าร่วมเป็นเครือข่ายดูแลผู้สูงอายุ	รพ.ในสังกัด สนพ. ทั้ง ๙ แห่ง	จำนวนเครือข่ายเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๑ เครือข่าย	-	จำนวนเครือข่ายอย่างน้อย ๒ เครือข่าย	-
๒. พัฒนาเครือข่ายและขับเคลื่อนคุณธรรม							
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการดำเนินงานด้านคุณธรรม	๑๒. โครงการสอนจิตอาสา (Care Giver) ในชุมชน	จำนวนครั้งในการสอนจิตอาสา อย่างน้อย ๓ ครั้ง/ปี	รพ.ในสังกัด สนพ. ทั้ง ๙ แห่ง	จำนวนครั้งในการสอน อย่างน้อย ๓ ครั้ง/ปี	-	จำนวนครั้งในการสอน อย่างน้อย ๓ ครั้ง/ปี	-

โครงการกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงานสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔

โครงการ	กิจกรรม		หมายเหตุ
	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมเสริม	
๑. โครงการตลาดนัดคุณธรรม	ตลาดนัดคุณธรรม	โครงการแบ่งปันสารพันความรู้สู่ผู้รับบริการ	
		จำหน่ายสินค้าปลอดสารพิษ/ทางการเกษตร	
๒. โครงการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร	กิจกรรมรณรงค์ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ		
๓. โครงการบริหารความขัดแย้งและการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้มารับบริการ	การแก้ไขเรื่องร้องเรียน		
	การจัดอบรมให้ความรู้การเจรจาไกล่เกลี่ย		
๔. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ	การสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ		
๕. โครงการเสริมสร้างความรับผิดชอบบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน	บุคลากรมาปฏิบัติงานตรงเวลา	การคืนแฟ้มเวชระเบียนตามเวลาที่กำหนด	
	แพทย์ออกตรวจ เวลา ๐๘.๐๐ น.	การรายงานอุบัติการณ์	
๖. โครงการสืบสานกิจกรรมทางศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีไทย	กิจกรรมตามประเพณีนิยม /พิธีทางศาสนา		
๗. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานการแพทย์	การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำนักงานการแพทย์ และคู่มือการปฏิบัติงานระดับส่วนราชการ สำนักงานการแพทย์		
๘. โครงการค้นหาบุคคลต้นแบบ	คัดเลือกบุคลากรดีเด่น		
๙. โครงการจิตอาสา สำนักงานการแพทย์			ดำเนินกิจกรรมตามแผนโครงการจิตอาสา สำนักงานการแพทย์

โครงการ	กิจกรรม		หมายเหตุ
	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมเสริม	
๑๐. โครงการก้าวที่พอเพียงตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง			
๑๑. โครงการขยายเครือข่ายโรงพยาบาลคุณธรรม ลงสู่ชุมชน	กิจกรรมการสอนจิตอาสา (Care Giver) ใน ผู้สูงอายุในชุมชน		
๑๒. โครงการสอนจิตอาสา (Care Giver) ในชุมชน			