

รายงานการศึกษา ฝึกอบรม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย ในประเทศและต่างประเทศ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ชื่อ / สกุล นางสาวกรรณิกา ตียะชนานท์

อายุ ๓๙ ปี การศึกษา สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต

๑.๒ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

หน้าที่ความรับผิดชอบ (โดยย่อ) รับผิดชอบงานเวชระเบียนและสถิติทั้งหมด ให้บริการในงานเวชระเบียนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ให้รหัสโรคและรหัสหัตถการทางการแพทย์ จัดทำรายงานสถิติ ข้อมูลสุขภาพ และงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงาน

๑.๓ ชื่อเรื่อง/หลักสูตร

เพื่อ ☐ ศึกษา ☐ ฝึกอบรม ☐ ประชุม ☒ ดูงาน ☐ สัมมนา ☐ ปฏิบัติการวิจัย

แหล่งที่ให้ทุน งบประมาณ ☐ เงินงบประมาณกรุงเทพมหานคร ☒ เงินบำรุงโรงพยาบาล

จำนวน ๖๗,๕๐๐ บาท

ระหว่างวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๘ ถึง ๒ ตุลาคม ๒๕๕๘

สถานที่ - Sydney Adventist Hospital

- National eHealth Transition Authority

- NSW Trade and Investment

ประเทศออสเตรเลีย

รวมระยะเวลาเรียนรู้ ๕ วัน

ภายใต้โครงการ การศึกษา ฝึกอบรม ประชุมและดูงานต่างประเทศ

ของหน่วยงาน กรุงเทพมหานคร

คุณวุฒิ / วุฒิบัตรที่ได้รับ ประกาศนียบัตร สาขา “การบริหารระบบสารสนเทศทางการแพทย์”

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา ฝึกอบรม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย

(โปรดให้ข้อมูลในเชิงวิชาการ)

๒.๑ วัตถุประสงค์

๒.๑.๑ เพื่อวางพื้นฐานแนวคิดทางด้านการบริหารระบบสารสนเทศในโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๒ เพื่อเข้าใจองค์ประกอบที่ต้องคำนึงถึงในการบริหารและวางระบบสารสนเทศในโรงพยาบาลอย่างครบถ้วนและรอบด้าน

๒.๑.๓ กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนสนับสนุนกลยุทธ์ทางด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ โดยสอดคล้องกับกลยุทธ์หลักขององค์กร

๒.๑.๔ กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศในโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และวางแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๒.๒ เนื้อหา (โดยย่อ)

การสัมมนาจากวิทยากร และศึกษาดูงาน ๓ แห่ง Sydney Adventist Hospital, National eHealth Transition Authority และ NSW Trade and Investment ณ นครซิดนีย์ ประเทศออสเตรเลีย ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย

๑. ตัวแทนจากด้านระบบสารสนเทศทางการแพทย์ CIO Sydney Adventist Hospital
๒. ตัวแทนพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล ได้แก่ Software Developer, Project Manager, Clinical Informatics Manager
๓. ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศ Bizcapes Software
๔. ผู้พัฒนาระบบบริหารจัดการ Claydata Practice e-health
๕. ผู้เชี่ยวชาญด้าน Health Language Analytic
๖. ผู้อำนวยการ Jacaranda Healthcare
๗. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขประเทศ Australia ดูแลระบบ eHealth GS1
๘. ผู้อบรมหลักสูตร CIO และผู้บริหารโรงพยาบาล จากประเทศไทย

โดยมีรูปแบบการนำเสนอ

๑. Introduction and Overview Sydney Adventist Hospital, eHealth record and Medicare
๒. National eHealth Transition Authority
๓. Implementation of GSP standard
๔. National eHealth Programme
๕. Software management
๖. Infrastructure
๗. SanCare Electronic Discharge Summaries Hospital
๘. PCEHR DIMS
๙. MetaVision
๑๐. Bizcaps software
๑๑. Claydata Practice e-health with Putty
๑๒. Clinical Language Processing Service
๑๓. Electronic trade in Healthcare

ระบบการดูแลสุขภาพของประเทศออสเตรเลียแบ่งออกเป็นของ “รัฐบาล” และ “เอกชน” คนใช้รัฐมีการประกันสุขภาพแห่งชาติของรัฐบาล ของ Medicare โรงพยาบาลเอกชนดำเนินการในเชิงพาณิชย์ คนใช้เอกชนชำระค่าธรรมเนียมประจำปีเพื่อการคุ้มครองสุขภาพตามความต้องการ ทั้งนี้ประเทศออสเตรเลียมีระบบสาธารณสุขที่มีคุณภาพสูงระดับโลก การประชุมและการนำข้อมูลมาแลกเปลี่ยนสถานการณ์ ด้านการพัฒนา ระบบสารสนเทศทางการแพทย์มีทั้งการพัฒนาโดยการเขียนโปรแกรมขึ้นใช้เองหรือใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้ฐานข้อมูลกลางของประเทศออสเตรเลีย การลงทุนด้านสารสนเทศ Software Hardware การเชื่อมต่อฐานข้อมูลของเครื่องมือสู่ระบบส่วนกลางโดยมีระบบการดูแลสุขภาพส่วนบุคคล online ใช้ในการประเมินสุขภาพส่วนบุคคล เพื่อการได้รับการรักษาที่ถูกต้อง ปลอดภัยและสะดวก โดยสามารถลงทะเบียนในการตรวจสอบข้อมูลสุขภาพให้เป็นปัจจุบัน สามารถใช้ application mobile เพื่อความสะดวกในการใช้งานและให้คำปรึกษาทาง Online นอกจากนี้ eHealth ยังพัฒนาในปี ๒๐๑๔ เพื่อความสะดวกในการรักษาของ

แพทย์ผลการตรวจ Blood testing และผลการตรวจที่เป็นรูปภาพ เช่น ultrasound เป็นต้น โดยระบบปัจจุบันประวัติของแต่ละบุคคลประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องดังนี้

- allergies and adverse reactions;
- medicines;
- medical history;
- immunizations;
- conditions diagnosed;
- information about treatments provided;
- hospital discharge information;
- referrals;
- prescribing and dispensing information;
- diagnostic imaging results;
- pathology results; and
- Information provided by a specialist.

มีการนำเสนอ HealthShare NSW (NSW Health) เพื่อนำมาใช้ในการบริหารข้อมูล ๒๔๖ โรงพยาบาลทั่ว Australia เพื่อสามารถพบแพทย์ online ได้ตลอดเวลาเป็นการดูแลสุขภาพด้วยตัวเอง นอกจากนี้ยังพัฒนา RFID, NFC และ QR Code เพื่อใช้ในระบบ Point of care System (POCT) เข้าร่วมการประชุม Conference โดยทีมสหสาขาวิชาชีพโดยนำ Case ที่น่าสนใจมาแลกเปลี่ยนข้อมูล ชักถามปัญหา ร่วมกันวิเคราะห์ เสนอแนะและรับทราบแนวทางการรักษา

การบริหาร Supply chain ในระบบทางการแพทย์ การติดตามการใช้ทรัพยากร และการ stock ของใช้งาน เพื่อบริหารจัดการข้อมูลในคลังแต่ละแห่ง เพื่อลดการสูญเสียค่าใช้จ่ายในการเก็บ การผลิต การนำเข้าของ ยา เวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ ในโรงพยาบาล

SNOMED-CT เป็นระบบมาตรฐานและฐานข้อมูลมาตรฐานข้อมูลสุขภาพขนาดใหญ่มาก ประเทศสามารถนำบางส่วนของระบบมาใช้ได้ สำหรับการพัฒนาฐานข้อมูลบัญชีและรหัสยา สามารถเอาลำดับชั้น (Hierarchy) ที่เรียกว่า Pharmaceutical/Biological Product และ Substance Hierarchies มาพัฒนาต่อ (extension) ให้เหมาะสม โดยความสามารถในการแลกเปลี่ยนข้อมูลยากับนานาประเทศที่ใช้รหัสสากลนี้ การลงทุนมีการใช้งบประมาณค่อนข้างสูงในการดูแลระบบ

Big Data เป็นอีกหัวข้อหนึ่งที่เริ่มมีการกล่าวถึงกันอย่างกว้างขวางซึ่งถ้าเราดูจาก Google Trends ก็จะได้เห็นว่า Australia และทั่วโลกก็เริ่มให้ความสนใจในการค้นคว้าว่า Big Data ดีคู่มากับคำว่า Cloud Computing แล้ว ส่วนหนึ่งก็อาจเป็นเพราะว่าข้อมูลในโลกของอินเทอร์เน็ตเริ่มมีมากขึ้น โดยเฉพาะข้อมูลจาก Social Network ที่ผู้คนต่างเข้ามาอัปเดตข้อมูลตลอดเวลา นอกจากนี้ราคาของ Storage ก็ถูกลงทำให้คนเริ่มที่จะเก็บข้อมูลเยอะขึ้นเรื่อยๆ ดังนั้นการจัดการ Big Data จึงจำเป็นต้องใช้ระบบการเก็บข้อมูลหรือการประมวลในรูปแบบอื่นๆ ที่อาจไม่ใช่เพียงแค่ฐานข้อมูลแบบเดิมๆ ซึ่งหากเราพิจารณา Ecosystems ของ Big Data เราจะสามารถจะเห็นได้ว่ามีความเกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานไอทีหลายๆ ด้านด้านองค์กรต่างๆ สามารถนำข้อมูลนั้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างมากมาย เช่น สร้างมูลค่าทางธุรกิจ โดยนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อหาความต้องการสินค้าหรือการบริการ ในรูปแบบใหม่ ๆ ให้ตรงกับความต้องการ

ของผู้ใช้ นำข้อมูลมาช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ เป็นการสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันในตลาด การนำข้อมูลมาช่วยประเมินระยะเวลา ประเมินงบประมาณค่าใช้จ่ายของการทำโครงการใหม่ๆ ให้ใกล้เคียงกับการปฏิบัติงานจริง รวมทั้งช่วยแก้ปัญหาหรือป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น ช่วยในการวิเคราะห์เพื่อนำไปวางแผนการตลาด แผนการส่งเสริมการจัดจำหน่าย การวางแผนเชิงรุกของการทำงานในอนาคตช่วยให้ผู้บริโภคสามารถรู้และเข้าใจข้อมูลสินค้าและบริการ ที่ทำให้ผู้บริโภคมีทางเลือกที่ดีที่สุดและทันต่อเหตุการณ์

๒.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๒.๓.๑ ต่อตนเอง

- ได้รับความรู้และประสบการณ์ในการบริหารและพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการแพทย์และสาธารณสุข ที่ทันสมัยและแตกต่างจากประเทศไทย
- ได้รับความรู้ได้รับทราบวิสัยทัศน์ในการนำเทคโนโลยีด้านสารสนเทศมาใช้ในโรงพยาบาลที่มีขนาดขอบเขตความรับผิดชอบและบริบทที่แตกต่างกัน
- ได้แลกเปลี่ยนความรู้กับบุคลากรด้านสารสนเทศของประเทศที่มีความก้าวหน้าทางสารสนเทศ
- พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษและการใช้ชีวิตในต่างแดน เปิดโลกทัศน์ของตัวเอง
- ได้รับความรู้และประสบการณ์ในด้านอื่นๆนอกจากสารสนเทศ เช่นด้านการจัดการองค์กร การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่ทันสมัย ระบบอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นต้น

๒.๓.๒ ต่อหน่วยงาน

บุคลากรที่ผ่านการอบรมและดูงานด้านการจัดการสารสนเทศจะได้นำความรู้และประสบการณ์ มาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานโดยสามารถพัฒนา วางแผน เลือกใช้เปรียบเทียบกับเทคโนโลยีสารสนเทศและนำประสบการณ์การพัฒนาสารสนเทศของหน่วยงานต่างประเทศที่มีเทคโนโลยี สูงมาใช้เพื่อให้เกิดการพัฒนาและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน

ส่วนที่ ๓ ปัญหา/ อุปสรรค

- ๓.๑ ผู้เข้าร่วมการอบรมควรมีทักษะในการฟังและพูดภาษาอังกฤษที่ดี เพราะทักษะการสื่อสารทั้งหมดเป็นภาษาอังกฤษ

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดและข้อเสนอแนะ

การได้รับการอบรมหลักสูตรการบริหารระบบสารสนเทศทางการแพทย์ เป็นการพัฒนาศักยภาพในระดับผู้บริหารด้านสารสนเทศของโรงพยาบาล ทำให้พัฒนาทักษะการบริหารจัดการให้สามารถเป็นผู้นำในการบริหารจัดการ วางแผนและพัฒนาสารสนเทศของโรงพยาบาลเพื่อให้ การบริหารจัดการและการให้บริการของโรงพยาบาลมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงมีความเห็นว่าควรสนับสนุนให้บุคลากรที่รับผิดชอบด้านการบริการสารสนเทศได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรดังกล่าวในอนาคตต่อไป

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นางสาวกรรณิกา ตียะชนานนท์)

ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....หัวหน้าส่วนราชการ