

# CQI งานผู้ช่วยนอก

การลดระยะเวลารอคอยในผู้ช่วยกิ่งวิกฤต

สัญลักษณ์กลุ่ม → สายรุ้ง

คำขวัญ → รวดเร็ว ประทับใจ ได้มาตรฐาน

## เป้าหมาย

- เพื่อลดระยะเวลาการรอดอยในผู้ป่วยกึ่งวิกฤตให้ได้รับการตรวจ โดยแพทย์ ภายในระยะเวลา 30 นาที
- เพื่อค้นหาผู้ป่วยกึ่งวิกฤต และให้การพยาบาล ที่เหมาะสม

## กำหนดตัวชี้วัด

: อัตราผู้ป่วยถึงวิกฤตที่ได้รับการตรวจ ภายใน 30 นาที 100 %

## เกณฑ์ในการเก็บข้อมูล

1. เก็บข้อมูลในผู้ป่วยกลุ่มกึ่งวิกฤต ตั้งแต่เริ่มยื่นบัตรตรวจที่ห้องบัตร รวมทั้งซักประวัติและสิ้นสุดที่เวลาพบแพทย์

### ข้อมูลก่อนปรับปรุง ( Check sheet)

เดือน	จำนวนผู้ป่วยกึ่งวิกฤต (ราย)	จำนวนผู้ป่วยกึ่งวิกฤตที่ได้รับการตรวจภายใน 30 นาที ( ราย )	อัตราผู้ป่วยกึ่งวิกฤตที่ได้รับการตรวจภายใน 30 นาที( % )
มิ.ย.2552	20	14	70%
ก.ค.2552	30	26	86%

### ข้อมูลหลังปรับปรุง ( Check sheet)

เดือน	จำนวนผู้ป่วยกึ่งวิกฤต (ราย)	จำนวนผู้ป่วยกึ่งวิกฤตที่ได้รับการตรวจภายใน 30 นาที ( ราย )	อัตราผู้ป่วยกึ่งวิกฤตที่ได้รับการตรวจภายใน 30 นาที( % )
ส.ค.2552	20	18	90%
ก.ย.2552	30	28	97%
ต.ค.2552	30	28	97%
พ.ย. 2552	30	28	9%

ตรวจสอบสิทธิ์

ยื่นบัตรที่ห้องเวชระเบียน พยาบาลเดินไปรับบัตรที่ห้องบัตร

รับบริการจุดบริการที่ 1

ซักประวัติประเมินอาการที่โต๊ะ 1 ห้องตรวจ OPD

พบแพทย์

รับใบนัด/ใบยานอก/ใบรับรองแพทย์

# วิเคราะห์ทางเลือก( วางแผนแก้ปัญหา ) และทดลองทางเลือก ( ลงมือปฏิบัติ )

1. ผู้ป่วยมีปริมาณมากทำให้การดูแลคัดกรองได้ไม่ทั่วถึง

ประสานงานกับเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ เพื่อจำกัดการนัดผู้ป่วยของแพทย์ในแต่ละวัน

2. แบ่งประเภทผู้ป่วยรอนอน รอนั่งเพื่อความสะดวกในการประเมิน

3. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ป่วยและญาติทราบถึงอาการผิดปกติขณะรอตรวจและต้องรีบแจ้งให้พยาบาลทราบ

4. ควรมีพยาบาล เดินประเมินอาการผู้ป่วยที่รอตรวจ เป็นระยะ โดยเฉพาะผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง

## 2. แพทย์ ออกตรวจซ้ำ

1. จัดทำสมุดบันทึกการลงตรวจของแพทย์
2. มีการนำเข้าที่ประชุม CLT หรือองค์กรแพทย์เพื่อหาแนวทางการแก้ไขร่วมกัน

## 3. ขาดอัตรากำลังบุคลากรพยาบาล ทำให้การดูแลไม่ทั่วถึง

1. เก็บสถิติปริมาณงาน เพื่อ ขอ อัตรากำลังที่เหมาะสม
2. นำเข้าที่ประชุมบริหาร รพ.

## 4. พยาบาลขาดความรู้ในการประเมินผู้ป่วย

1. จัดทำคู่มือการแบ่งประเภทผู้ป่วยที่รอตรวจที่ OPD เพื่อประเมินได้ง่าย
2. จัดให้มีการอบรมแนวทางการคัดกรองผู้ป่วยเบื้องต้น เพื่อพยาบาลทุกคนที่ OPD สามารถประเมินผู้ป่วยได้



5.ระบบการนัดผู้ป่วยไม่สามารถ  
กำหนดปริมาณนัดผู้ป่วยได้จริง ( เลื่อน  
นัดตามใจผู้ป่วย ) ทำให้ผู้ป่วยมามาก  
ในบางวัน

ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ คอมพิวเตอร์  
เพื่อจัดให้มีการจำกัดจำนวนผู้ป่วยที่นัด  
ในแต่ละวัน ไม่ให้เกินกำหนด

# มาตรฐานที่กำหนดขึ้น

.แนวทางการคัดกรองผู้ป่วยเบื้องต้น

.แนวทางการคัดกรอง โรคที่พบบ่อย ที่OPD

.แนวทางการส่งตรวจผู้ป่วยถึงวิกฤต

# ศึกษาผล

## ข้อมูลหลังการปรับปรุง

ตัวชี้วัดข้อมูล      อัตราผู้ป่วยถึงvikฤตที่ได้รับการตรวจ

ภายใน 30 นาที เพิ่มขึ้นจาก 93% เป็น 97%

# ขอขอบคุณค่ะ

