

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2554

สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร

1. บทนำ

สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการตรวจรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค การจัดการศึกษา ฝึกอบรม และพัฒนาทางวิชาการแพทย์และพยาบาล โดยมีโรงพยาบาลในสังกัดทั้งสิ้น 9 แห่ง ประกอบด้วย วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลตากสิน โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินธโรอุทิศ โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ และโรงพยาบาลสิรินธร เปิดให้บริการแก่ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ครอบคลุมจำนวนเตียงประมาณ ร้อยละ 15 ของจำนวนเตียงในโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชนทั้งหมดในเขตกรุงเทพมหานคร โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2553 มีประชาชนมาใช้บริการผู้ป่วยนอกจำนวน 3,385,293 ครั้ง ผู้ป่วยใน จำนวน 127,468 คน

ในการดำเนินงานที่ผ่านมา สำนักงานแพทย์มีภารกิจทางด้านการศึกษา โดยส่วนราชการในสังกัดสำนักงานแพทย์ 2 แห่ง คือ วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล ซึ่งมีหน้าที่ผลิตบัณฑิตแพทย์ แพทย์เฉพาะทาง และแพทย์สาขาต่อยอด ส่วนวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตพยาบาล และบุคลากรทางการพยาบาล เพื่อรองรับการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงตาม เพื่อตอบสนองปัญหาและความต้องการของกรุงเทพมหานคร จึงได้มีการเสนอจัดตั้งมหาวิทยาลัยในกำกับกรุงเทพมหานครขึ้น เพื่อพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ (Education city) ประชาชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมในการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่เน้นโจทย์ปัญหาของกรุงเทพมหานครแบบครบวงจร โดยสำนักงานแพทย์ได้เสนอ “ร่าง” พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ.... ต่อสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2553 และมีประกาศพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2553 ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2553 มีผลให้วิทยาลัยแพทยศาสตร์ กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล และวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ ได้รับการเลื่อนวิทยฐานะเป็น คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล และคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ ทำให้ปัจจุบันมีโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ 8 แห่ง รวมส่วนราชการในสังกัดทั้งสิ้น 11 ส่วนราชการ

ส่วนการดำเนินงานของศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) นั้น ได้มีการพัฒนาทั้งในด้านเครือข่ายการปฏิบัติการ การรับแจ้งเหตุ และการออกปฏิบัติการเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย จัดให้มีหน่วยปฏิบัติการระดับสูง ซึ่งมีทีมงานพร้อมอุปกรณ์ระดับปฏิบัติการเพิ่มเติมในพื้นที่ที่เป็นจุดอ่อน รวมถึงเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานสนับสนุนสองหน่วยงานคือ กองวิชาการ และสำนักงานเลขานุการ เป็นส่วนราชการที่สนับสนุนการดำเนินงาน โดยกองวิชาการมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผน การจัดทำแผนและโครงการพัฒนาสาธารณสุข การศึกษา วิจัย พัฒนาบุคลากร บริการทางวิชาการ และเป็นศูนย์ข้อมูลทางการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัด

ทั้งนี้ การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2554 ของสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานครนั้น ดำเนินการโดยการมีส่วนร่วมจากบุคลากรในสังกัดและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แผนปฏิบัติการมีความครอบคลุมยุทธศาสตร์ตามแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2552 – 2555 แผนปฏิบัติการสำนักการแพทย์ 4 ปี (พ.ศ.2552 – 2555) และแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.2554 รวมถึงนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ ยังได้นำแผนแม่บทการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.2552 – 2556) มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการ โดยคำนึงถึงความจำเป็น ความเหมาะสม สภาพแวดล้อม ตลอดจนงบประมาณที่จะใช้ในการนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติในสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันด้วย

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2552 – 2555 แผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.2554 นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร แผนปฏิบัติการสำนักการแพทย์ 4 ปี (พ.ศ.2552 – 2555) และแผนแม่บทการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.2552 – 2556) ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักการแพทย์ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้ตามเป้าหมาย

2.2 เพื่อทบทวนความเหมาะสมและพิจารณาปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายการพัฒนา โครงการ/กิจกรรม ที่จะนำไปสู่การปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินงานในปัจจุบัน

2.3 เพื่อจัดลำดับความสำคัญของกลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม ที่จะดำเนินการให้เหมาะสม และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.2554 และงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2554 ของสำนักการแพทย์

3. เป้าหมาย

3.1 ด้านคุณภาพชีวิต

การพัฒนาสุขภาพและสร้างสังคมแห่งสุขภาพ

- 3.1.1 ส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสุขภาพของประชาชน เพื่อลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคสำคัญที่ป้องกันได้ ได้แก่ โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน ภาวะอ้วนลงพุง และการคัดกรองโรคที่สำคัญแก่ประชาชน
- 3.1.2 เพิ่มขีดความสามารถของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ในการรองรับผู้ป่วยเป็นโรงพยาบาลขนาด 200 เตียง และ 400 เตียง ควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามเกณฑ์มาตรฐาน
- 3.1.3 มีศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานของสำนักการแพทย์ ตั้งแต่ระดับ 2 ขึ้นไปเพิ่มขึ้น
- 3.1.4 มีศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นแม่ข่ายในการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยหรือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บอย่างมีประสิทธิภาพ

การสร้างเสริมความเข้มแข็งของครอบครัว สังคม และสวัสดิการสังคมสงเคราะห์

- 3.1.5 พัฒนาศูนย์เด็กเล็กนอกระบบแม่ (Breastfeeding day care) เพื่อให้ได้รับการรับรองตามเกณฑ์มาตรฐาน

3.2 ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการ

การพัฒนาระบบบริการประชาชนเพื่อมุ่งสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการ

- 3.2.1 สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนด้วยการให้บริการที่ดี เพื่อรักษาภาพลักษณ์ของสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

- 3.2.2 ขยายช่องทางการให้บริการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว

การเสริมศักยภาพงานบริหารการคลังและงบประมาณโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและการวิเคราะห์เชิงรุกด้วยข้อมูลจริง

- 3.2.3 เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารยุทธศาสตร์และงบประมาณ

การเสริมศักยภาพกลไกการนำแผนบริหารราชการไปสู่การปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่การเป็นต้นแบบในการบริหารมหานคร

- 3.2.4 เพิ่มประสิทธิภาพการติดตามและประเมินผลการบริหารราชการ โดยเน้นการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

การเสริมสร้างให้บุคลากรของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ
คุณภาพชีวิต และความภาคภูมิใจ เพื่อร่วมพัฒนามหานครให้น่าอยู่ยิ่งขึ้น

3.2.5 พัฒนาสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานการแพทย์ ให้ได้มาตรฐานวิชาชีพและ
ตามที่ ก.ก. กำหนด

3.2.6 เสริมสร้างให้บุคลากรมีความรัก ความผูกพัน และภาคภูมิใจในองค์กร

4. สรุปผลการดำเนินงานในรอบปี 2553 ที่ผ่านมา

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพเมืองเพื่อก้าวทันการแข่งขันทางเศรษฐกิจ และเป็นมหานครแห่ง
การเรียนรู้**

(1) ผลสำเร็จของการดำเนินงาน

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานการแพทย์ทั้ง 2 แห่ง คือ วิทยาลัย
แพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล และวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ ได้ผ่านการประเมิน
มาตรฐานการบริหารจัดการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน
และภายนอกองค์กร มีการติดตามและประเมินคุณภาพบัณฑิต อาจารย์และนักศึกษาของทั้งสองวิทยาลัยมี
การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเทคนิคโดยมีการส่งทั้งนักศึกษาและอาจารย์ไปต่างประเทศตามโครงการ
แลกเปลี่ยน อย่างไรก็ตาม ในปี 2553 มีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณในการเดินทางศึกษาดูงานในต่างประเทศ ทำให้
การขยายเครือข่ายบางเครือข่ายไม่สามารถดำเนินการได้ นอกจากนี้ อาจารย์ยังได้รับการพัฒนาอย่าง
ต่อเนื่อง โดยมีงบประมาณสนับสนุนให้ไปศึกษาต่อ ฝึกอบรม ดูงาน รวมทั้งมีทุนส่งเสริมการวิจัยเพื่อ
พัฒนาการเรียนการสอน และการวิจัย มีการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการ
การเมืองของกรุงเทพมหานคร และสอดคล้องเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีความรู้คู่
คุณธรรมเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรมและจริยธรรม
ร้อยละ 87.31 นอกจากนี้ ยังมีโครงการ/กิจกรรมหลากหลายที่มุ่งปลูกฝังทัศนคติ ความภาคภูมิใจใน
เอกลักษณ์ ศิลปวัฒนธรรมของไทย รวมทั้งการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้าน และแพทย์สาขาต่อยอด

(2) ตามการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปเป้าหมาย

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผลการดำเนินงานในปี 2553 สูงกว่า
ในปีที่ผ่านมา โดยในปี 2553 มีการปรับเป้าหมายสูงขึ้น แต่ผลการดำเนินงานไม่ได้ตามเป้าหมาย ส่วน
เครือข่ายในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเทคนิค ถึงแม้จะสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย แต่
เนื่องจากผลกระทบจากปัญหาภาวะเศรษฐกิจ และนายกรัฐมนตรีได้ขอความร่วมมือให้ทุกส่วนราชการงด
การเดินทางไปศึกษาดูงานในต่างประเทศ ทำให้ไม่สามารถขยายเครือข่ายได้มากขึ้น

(3) แนวทางการพัฒนาที่ควรดำเนินการต่อไป

การเร่งรัดเรื่องการเตรียมการถ่ายโอน เพื่อรองรับการจัดตั้งมหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร ทั้งในด้านทรัพย์สิน การเงิน และบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนารุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

(1) ผลสำเร็จของการดำเนินงาน

โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ได้พัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนให้มีคุณภาพเทียบเท่าโรงพยาบาลชั้นนำของประเทศ โดยโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ 6 แห่ง ประกอบด้วย วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลตากสิน โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ และโรงพยาบาลสิรินธร ได้ผ่านการรับรองคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน HA ที่กำหนด ส่วนโรงพยาบาลในสังกัดอีก 3 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินธโร อุทิศ โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร และโรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) ทั้งนี้เนื่องจากการตรวจประเมินดังกล่าวเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ เนื่องจากสถาบันฯมีภาระกิจในการเข้าประเมินโรงพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศ ดังนั้นจึงส่งผลให้ยังยังไม่สามารถกำหนดระยะเวลาในการเข้าประเมินที่ชัดเจนได้ จึงได้จัดส่งเอกสารเพื่อขอรับการตรวจเยี่ยมเพื่อรับรองคุณภาพเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ ยังมีการก่อสร้างอาคารต่างๆ เพื่อรองรับการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มีแนวโน้มมารับบริการเพิ่มมากขึ้น สำหรับการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ของกรุงเทพมหานครที่มีคุณภาพในปี 2553 นั้น ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ผ่านการประเมินในระดับ 2 ขึ้นไปทั้งสิ้น 13 แห่ง โดยผู้ป่วยมีความพึงพอใจระดับ “มาก” ในบริการรักษาพยาบาลของศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 86.00 และมีการวางแผนเพื่อการพัฒนาต่อไปในอนาคต

นอกจากนี้ มีการจัดการซ้อมแผนรับมืออุบัติภัยกลุ่มชน เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับเจ้าหน้าที่และผู้รับผิดชอบในการให้ความช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ กรณีมีผู้ป่วยจากการเกิดเหตุอุบัติภัยกลุ่มชนจำนวนมากพร้อมกัน โดยในปี 2553 มีการซ้อมแผนร่วมกับเครือข่ายทั้งสิ้น 4 ครั้ง มีการดำเนินการโรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัว โดยโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ผ่านการประเมินเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลสายใยรักระดับทองเพิ่มขึ้นอีก 3 แห่งคือ โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี และโรงพยาบาลสิรินธร มีการส่งเสริมให้ประชาชนลดปัจจัยต่อโรคสำคัญที่ป้องกันได้ ได้แก่ โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน วัณโรค ภาวะอ้วนลงพุง รวมถึงการคัดกรองโรคที่สำคัญให้แก่ประชาชน ซึ่งสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด มีการจัดโครงการส่งเสริมสุขภาพ บริการวิชาการทางด้าน

คุณภาพแก่กลุ่มเป้าหมายในชุมชน ซึ่งพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการค่อนข้างมาก คิดเป็นร้อยละ 93.89

นอกเหนือจากการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปแล้ว สำนักการแพทย์ยังคำนึงถึงผู้ที่ตั้งครรภ์ ควรช่วยเหลือเกื้อกูล โดยจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่มารับบริการ พัฒนาศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีให้สามารถบริการผู้ถูกระงับได้อย่างครบวงจรโดยทีมสหวิชาชีพ พร้อมมีเครือข่ายรองรับในการประสานการให้บริการ สร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันครอบครัว การจัดตั้งศูนย์เด็กเล็กนำอยู่กลุ่มแม่ใน โรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ ซึ่งเปิดดำเนินการแล้ว 5 แห่ง นำร่องการให้บริการแบบ One Stop Service เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์

นอกจากนี้ ผู้บริหารสำนักการแพทย์ยังได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร มีการส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากรทางด้าน การแพทย์และสาธารณสุข และบุคลากรสายสนับสนุนอื่น ๆ เพื่อนำผลงานวิจัยที่ได้มาพัฒนาทางด้านวิชาการ และบริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ โดยผลสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ทั้ง 9 แห่ง มีความพึงพอใจในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 84.72

(2) การดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ตัวชี้วัดที่ 6 จำนวน โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานครที่ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาลซึ่งกำหนดเป้าหมายโรงพยาบาล 7 แห่งและสำนักการแพทย์สามารถเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินในปีนี้ได้จำนวน 2 แห่ง ได้แก่โรงพยาบาลหลวงพ่อกวีสักดิ์ฯ และโรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี (รวมเป็น 8 แห่ง) และได้แสดงหลักฐานหนังสือขอรับการตรวจเยี่ยมเพื่อรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปยังสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน) แต่ทางสถาบันฯ ยังไม่สามารถเข้าตรวจประเมินได้ เนื่องจากมีภาระในการตรวจประเมินโรงพยาบาลต่างๆอีกหลายแห่ง (หลังจากนั้นสำนักการแพทย์ได้มีหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริงดังกล่าวนี้ไปยังสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเพื่อนำเข้าพิจารณาในคณะกรรมการฯที่เกี่ยวข้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

(3) แนวทางการพัฒนาที่ควรดำเนินการต่อไป

ควรให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้ประชาชนลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคสำคัญที่ป้องกันได้ โดยในปี 2554 สำนักการแพทย์ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาต่อยอดคุณภาพระบบบริการประชาชนที่เป็นโรคความดันโลหิตสูง เบาหวาน และภาวะอ้วนลงพุง

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

(1) ผลสำเร็จของการดำเนินงาน

มีการพัฒนาและขยายช่องทางการรับบริการ ได้แก่ การเปิดคลินิกพิเศษ หรือหอผู้ป่วยเพิ่มเติมเพื่อให้บริการประชาชน ส่วนการสนับสนุนการดำเนินงานนั้น ได้มีการดำเนินการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลผู้ป่วย โดยคณะกรรมการกำหนดรายละเอียดขอบเขตของงาน ได้มีการปรับ “ร่าง” TOR ใหม่ให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของสำนักการแพทย์ โดยการศึกษาวิเคราะห์ และวางแผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของสำนักการแพทย์และส่วนราชการในสังกัด รวมถึงการจัดทำโครงสร้างแผนอัตรากำลัง 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.2553 – 2555) ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์สร้างราชการใสสะอาด การดำเนินกิจกรรม 5 ส ส่งเสริมการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการสร้างเสริมระบบคุณธรรมและจริยธรรมในหน่วยงาน จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างให้บุคลากรมีความรัก ความผูกพัน ความภูมิใจ และความเชื่อมั่นในองค์กร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่กรุงเทพมหานคร เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน

(2) การดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ไม่มี

(3) แนวทางการพัฒนาที่ควรดำเนินการต่อไป

การพัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์ของสำนักการแพทย์ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

5. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)

ด้านการรักษาพยาบาลและระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

1. มีการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามระบบ HA
2. มีศูนย์ Excellent Center ของกรุงเทพมหานคร
3. มีระบบการจัดบริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One stop Service)
4. มีระบบ Fast Track สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ
5. มีศูนย์เอราวัณรับผิดชอบการบริหารจัดการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
6. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์อยู่ในระดับดี

ด้านการสร้างเสริมสุขภาพของประชาชน

1. มีระบบและกลไกในการสร้างเสริมสุขภาพของประชาชน

ด้านบริหารระบบสนับสนุนทางการแพทย์

1. มีระบบการบริหารจัดการยาและระบบความปลอดภัยของการใช้ยาตามมาตรฐานวิชาชีพ
2. มีอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย พร้อมระบบบริหารจัดการที่มีมาตรฐาน

ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและโครงสร้างพื้นฐาน

1. มีระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการควบคุมโรคติดเชื้อตามมาตรฐาน HA
2. มีการจัดการทรัพยากรสู่ความเป็นเลิศเพื่อลดปัญหาโลกร้อนด้วยเทคโนโลยีสะอาดของสำนักงานแพทย์

ด้านการบริหารจัดการ

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ให้ก้าวสู่ระดับชั้นนำของประเทศ
2. มีอัตราการจ่ายเงินค่าตอบแทนแก่บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขที่เหมาะสม
3. บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขมีมาตรฐานทางวิชาชีพทุกสาขา
4. มีเงินนอกงบประมาณเพียงพอ
5. มีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานต่าง ๆ ในการให้บริการและมีระบบการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง

จุดอ่อน (Weakness)ด้านการรักษาพยาบาลและระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

1. ระบบการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินยังไม่มีประสิทธิภาพ
2. จำนวนผู้ป่วยโรคเรื้อรังมากขึ้นทำให้ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลสูงขึ้น
3. โรงพยาบาลทุติยภูมิยังมีแพทย์ไม่ครบทุกสาขา
4. การนำมาตรฐานทางการรักษาพยาบาลไปใช้อย่างไม่ทั่วถึง
5. ระยะเวลารอคอยในการรอรับบริการผู้ป่วยนอกไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
6. ไม่มีระบบสารสนเทศสนับสนุนเครือข่ายบริการ

ด้านการสร้างเสริมสุขภาพของประชาชน

1. ขาดการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ขาดความเชื่อมโยงและการประสานงานเรื่องพื้นที่รับผิดชอบในการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้าน (Home Health Care) และการกำหนดพื้นที่ชุมชนเป้าหมายในการสร้างเสริมสุขภาพประชาชนกับสำนักอนามัย

ด้านบริหารระบบสนับสนุนทางการแพทย์

1. ขาดกลไกในการควบคุมและปฏิบัติตามแนวทางบริหารจัดการด้านความปลอดภัยทางยาและการใช้ยา
2. ปัญหาในการบริหารจัดการเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา
3. ขาดผู้ชำนาญการในการซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์

ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและโครงสร้างพื้นฐาน

1. ขาดกลไกในการควบคุม กำกับ ติดตาม การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
2. ไม่มีระบบการกำจัดขยะสารเคมี (น้ำในห้องแล็บ เคมีบำบัด ฯลฯ)
3. มีห้องแยก Negative pressure ไม่ครบทุกโรงพยาบาล
4. โครงสร้างอาคารสถานที่บางโรงพยาบาลไม่เอื้อต่อการให้บริการที่มีคุณภาพ
5. ความล่าช้าของโครงการก่อสร้างอาคารต่าง ๆ

ด้านการบริหารจัดการด้านบุคลากร

1. การบริหารงานบุคลากรยังไม่สอดคล้องกับระบบ Performance Based Management
2. ระบบฐานข้อมูลด้านบริหารงานบุคคล ไม่สามารถนำมาใช้ได้อย่างสมบูรณ์
3. แผนพัฒนาบุคลากรไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาชีพ
4. จำนวนบุคลากรทางด้านการแพทย์ และบุคลากรด้านงานสนับสนุนบางสาขาไม่เพียงพอต่อภาระงาน
5. ขาดค่านิยม (Core Value) ที่จะนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ด้านการเงินและระบบงาน

1. ผู้บริหารไม่สามารถติดตามข้อมูลด้านการเงิน การบัญชีในภาพรวมของสำนักงานการแพทย์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการบริหารจัดการด้านการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. การคำนวณต้นทุน (Unit Cost Analysis) ยังไม่ครอบคลุมและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

3. ขาดระบบการติดตามเพื่อเรียกเก็บเงินที่มีประสิทธิภาพ
4. ขาดข้อมูลสถานะสุขภาพของประชากรที่ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ขาดผู้เชี่ยวชาญและผู้มีทักษะในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ไม่มีการกำหนดแผนแม่บทสารสนเทศ ทำให้ไม่มีทิศทางชัดเจน
3. ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. การเชื่อมต่อของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีรูปแบบที่เป็นมาตรฐาน
5. เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาและฐานข้อมูลเพื่อการศึกษาไม่ครอบคลุมการใช้งาน

ด้านการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาล (การศึกษาระดับอุดมศึกษา)

1. ขาดบุคลากรสายสนับสนุน (การผลิตสื่อการสอน)
2. ทุนพัฒนาอาจารย์มีน้อย ส่งผลให้สัดส่วนคุณวุฒิอาจารย์ (ระดับปริญญาเอก) ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
3. ไม่นำภาระงานสอนมาเป็นภาระงาน
4. กรอบอัตราของอาจารย์ไม่เอื้อต่อการเรียนการสอน/งานวิจัย
5. งานวิจัยยังไม่สอดคล้องกับปัญหาของกรุงเทพมหานคร
6. จำนวนงานวิจัยระดับชาติ / นานาชาติ ยังมีน้อย
7. ปัจจัยเกื้อหนุนทางการศึกษาด้านกายภาพ (หอพัก / ห้องเรียน) ไม่เพียงพอ
8. ไม่มีการวางแผนการผลิตแพทย์ / พยาบาล ระยะยาว

โอกาส (Opportunities)

ด้านนโยบายรัฐและกรุงเทพมหานคร

1. มีสถาบันที่ให้การรับรอง HA/HPH
2. ระบบประกันสุขภาพ ของภาครัฐเอื้อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงทั้งด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค
3. มีพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน
4. นโยบายทางการเมืองให้การสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานด้านสุขภาพ
5. มีแหล่งงบประมาณจากหลายแห่ง (สปสช. กทม.)
6. นโยบายให้โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ผ่านการรับรองคุณภาพ
7. พัฒนาโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ให้เป็น Excellent Center
8. สนับสนุนการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลผู้ป่วย และจัดทำ BMA Health Card เพื่อประโยชน์แก่ผู้รับบริการ

9. มีนโยบายจ้างเอกชนมาดำเนินการ (Outsource)
10. การประเมินคุณภาพการศึกษาจากองค์กรภายนอก (สกอ. สมศ. สหวิชาชีพ) ทำให้มีสถาบันการศึกษา (วพบ. วพค.) มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง
11. มีทุนส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัย
12. มีแผนพัฒนาบุคลากรทั้งระยะสั้นและระยะยาว เปิดโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง โดยการฝึกอบรม สัมมนา ดูงาน ศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ
13. มีการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร
14. มีโครงการคัดเลือกข้าราชการและลูกจ้างดีเด่นประจำปี

ด้านสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี

1. ได้รับงบประมาณสนับสนุนศูนย์ Excellent Center
2. สถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน และค่าบริการทางการแพทย์มีสูงขึ้น ทำให้จำนวนผู้มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น
3. ประชาชนให้ความสำคัญในการดูแลสุขภาพมากขึ้น และให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรม
4. ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของโรงพยาบาลมากขึ้น
5. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้อาจารย์และนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่หลากหลาย

อุปสรรค (Threat)

ด้านนโยบายรัฐและกรุงเทพมหานคร

1. พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการร้องเรียน / ฟ้องร้องผู้ให้บริการมากขึ้น
2. นโยบายราคากลางของยา และเวชภัณฑ์ บัญชียาหลักแห่งชาติ
3. นโยบายเบิกจ่ายตรง ทำให้มีความคล่องในการหมุนเวียนงบประมาณล่าช้า
4. ระบบและเกณฑ์ในการพิจารณาและจัดทำโครงสร้างกรอบอัตรากำลังล่าช้า ไม่เหมาะสมกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน
5. พระราชบัญญัติข้าราชการครูกรุงเทพมหานคร ไม่สอดคล้องกับบริบทของการศึกษาระดับอุดมศึกษา
6. แนวทางปฏิบัติในการเรียกเก็บเงินจากหน่วยงานภายนอกมีความหลากหลาย
7. ระเบียบปฏิบัติทางการเงิน การพัสดุ การก่อสร้างยังไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

ด้านสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี

1. จำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ทำให้ภาระงานของบุคลากรเพิ่มขึ้นไม่สอดคล้องกับอัตรากำลังที่มี ส่งผลต่อระยะเวลาในการรับบริการ
2. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรผู้สูงอายุ และผู้ป่วยโรคเรื้อรังทำให้ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเพิ่มมากขึ้น
3. การจัดเก็บรายได้ของกรุงเทพมหานครลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ทำให้งบประมาณสนับสนุนลดลง
4. ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลสูงขึ้นในผู้ป่วยที่ส่งต่อไปยังโรงพยาบาลตติยภูมิชั้นสูงนอกสังกัด
5. มีแรงงานต่างด้าวมากขึ้นทะเบียนน้อยลง ทำให้การควบคุมโรคไม่ทั่วถึง
6. การพัฒนาเทคโนโลยีด้านเครื่องมือแพทย์อย่างรวดเร็ว ทำให้งบประมาณในการจัดซื้อสูงขึ้น
7. โครงการจัดตั้งมหาวิทยาลัยในสังกัดกรุงเทพมหานครล่าช้า
8. ความคาดหวังของผู้รับบริการต่องาน EMS สูงมาก ภายใต้อการบริหารจัดการที่มีทรัพยากรบุคคล และงบประมาณที่จำกัด
9. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานประกันสังคม บริษัทประกันภัยกรมบัญชีกลาง มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

6. วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่มีเครือข่ายบริการชั้นนำของประเทศ
(Medical Service Department is one of the leading health network in Thailand)

เป้าประสงค์การพัฒนาของสำนักงานแพทย์

1. เป็นศูนย์กลางบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่มีมาตรฐานสากล ก้าวสู่ความเป็นเลิศทางการแพทย์ เพื่อให้ประชาชนได้รับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ (Excellence of Medical Services to achieve regional health gateway)
2. เป็นศูนย์กลางความเชี่ยวชาญด้านเวชศาสตร์เขตเมือง เน้นการศึกษาเฉพาะทางเพื่อผลิตบุคลากรทางการแพทย์ ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ควบคู่กับการพัฒนางานวิจัย (Expertise of Urban medicine)
3. เปลี่ยนแปลงภาพลักษณ์การจัดบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข ให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน (Branding to become medical services of choice)

4. มีระบบบริหารจัดการสมัยใหม่ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตลอดจน โครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน (Modernization of medical management and Learning Organization)

5. มีการบูรณาการเครือข่ายระบบบริการทางการแพทย์ และระบบส่งต่อที่เป็นเอกภาพ (Unity of BMA network for better quality of life)

7. แนวทางการจัดทำแผนงาน โครงการ/กิจกรรม เพื่อประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2554

แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.254 ของสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร ดำเนินการโดยคำนึงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และภาระหน้าที่ตามกฎหมาย ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2552 – 2555 และแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.2554 และแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ.2552 – 2555) ของสำนักงานแพทย์ จำนวนเป็น 2 กรณี ดังนี้

7.1 งานตามภารกิจที่เป็นงานประจำที่ต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานแพทย์

ดำเนินการจัดทำกรอบแผนปฏิบัติการสำนักงานแพทย์ โดยคำนึงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์การพัฒนา ตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ.2552 – 2555) ของสำนักงานแพทย์ ครอบคลุมทุกภารกิจทั้งด้านการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพ โดยเน้นการพัฒนาทางด้านเวชศาสตร์เขตเมือง การผลิตแพทย์และพยาบาล การส่งเสริมการวิจัย การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางการแพทย์ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และสาขางานสนับสนุนต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการผู้ป่วย

7.2 งานเชิงยุทธศาสตร์

7.2.1 จัดทำโครงการ / กิจกรรมต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เช่น การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล การพัฒนาและเพิ่มศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ของกรุงเทพมหานคร การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร การจัดตั้งศูนย์เวชศาสตร์ผู้สูงอายุและโรงพยาบาลในเขตบางขุนเทียน การส่งเสริมให้ประชาชนลดปัจจัยเสี่ยงจากโรคที่ป้องกันได้ การพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลผู้ป่วย การเชื่อมแผนปฏิบัติการทางการแพทย์กรณีเผชิญเหตุสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร การปรับปรุงอาคาร 72 พรรชามหาราชาฯ ชั้น 8 เป็นหอผู้ป่วยไฟไหม้น้ำร้อนลวก Burn Unit การขยายช่องทางการให้บริการให้มีความหลากหลายสู่ความเป็นองค์กรชั้นเลิศด้านบริการ เป็นต้น

7.2.2 จัดทำโครงการ / กิจกรรมใหม่ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา และนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร)

8. สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2554

ภารกิจตามยุทธศาสตร์การพัฒนาที่กำหนดไว้ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2552 – 2555 เรียงลำดับความสำคัญตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.2554 ได้ดังนี้

8.1 งานเชิงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากกรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3 การพัฒนาสุขภาพและสร้างสังคมแห่งสุขภาพ

กลยุทธ์หลักที่ 1 ส่งเสริมให้ประชาชนลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคสำคัญที่ป้องกันได้

จำนวน 10 โครงการ

1. โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว
2. โครงการพัฒนาคุณภาพบริการประชาชนที่เป็นโรคความดันโลหิตสูง
3. โครงการพัฒนาคุณภาพระบบบริการประชาชนที่เป็นโรคเบาหวาน
4. การพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาวันโรคของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์
5. โครงการรู้จริงเรื่องวันโรค (รพส.)
6. โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมประชาชนที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน
7. โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ (รพก.)
8. โครงการตรวจสุขภาพนอกโรงพยาบาล (รพก.)
9. โครงการพัฒนาเสริมสร้างสุขภาพสมาชิกชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินธโรอุทิศ (รพท.)
10. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนด้านสุขภาพ (รพส.)

กลยุทธ์หลักที่ 4 พัฒนาความเป็นเลิศและเพิ่มการเข้าถึงการรักษาพยาบาลโรคเฉพาะทาง
ในสถานพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร (Excellent Center)

จำนวน 7 โครงการ

1. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์
2. โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์เวชศาสตร์ผู้สูงอายุและโรงพยาบาลในเขตบางขุนเทียน (สก./กว.)
3. โครงการก่อสร้างอาคารจอร์จทาวน์ (รพจ.)

4. โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและเวชศาสตร์ฟื้นฟู หอพักพยาบาล พร้อมทั้งจอดรถ (รพจ.)
5. โครงการก่อสร้างอาคารโภชนาการ เวชภัณฑ์กลาง ชักฟอก พัสตุ ศูนย์ผู้สูงอายุ และศูนย์เด็กเล็กน่ายุ่คุณแม่ (รพจ.)
6. โครงการก่อสร้างอาคารเอนกประสงค์โรงพยาบาลหนองจอก ระยะที่ 2 (รพว.)
7. การพัฒนาและขยายศูนย์การแพทย์เฉพาะทางสู่ความเป็นเลิศที่มีคุณภาพเทียบได้กับมาตรฐานสากล

กลยุทธ์หลักที่ 5 เร่งรัดการพัฒนาโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานครเพื่อให้บริการประชาชนแบบครบวงจรและมีคุณภาพเทียบได้กับมาตรฐานสากล จำนวน 5 โครงการ

1. การขอรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
2. การประชุมวิชาการเครือข่ายโรงพยาบาลคุณภาพ (รพท.)
3. โครงการอบรมควบคุมและป้องกันการติดเชื้อภายในโรงพยาบาล (รพท.)
4. โครงการอบรมป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (รพว.)
5. การสำรวจความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน

กลยุทธ์หลักที่ 6 เพิ่มประสิทธิภาพของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในการช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินและสถานการณ์วิกฤติหรือภัยพิบัติในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 โครงการ

1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (สบฉ.)
2. โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเทคโนโลยีสนับสนุนระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพทั้งในภาวะปกติและสาธารณภัย
3. โครงการปรับปรุงอาคารสำนักงานแพทย์ 2 เป็นศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (สบฉ.)
4. โครงการซ้อมแผนปฏิบัติการทางการแพทย์กรณีเผชิญเหตุสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร (สบฉ.)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1 การสร้างเสริมความเข้มแข็งของครอบครัว สังคม และ
สวัสดิการสังคมสงเคราะห์

กลยุทธ์หลักที่ 3 ส่งเสริมระบบและการจัดการสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์เด็ก

เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส จำนวน 7 โครงการ

1. การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาล ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ
2. การพัฒนาระบบบริการศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี
3. ให้ความรู้บุคลากรเรื่องการยุติความรุนแรงต่อเด็กและสตรี (รพก.)
4. การประชุมเชิงปฏิบัติการทีมสหวิชาชีพเกี่ยวกับความรุนแรงต่อเด็กและสตรี (รพก.)
5. โครงการสัปดาห์รณรงค์ยุติความรุนแรงต่อเด็กและสตรีเฉลิมพระเกียรติ (รพต.)
6. โครงการอบรมประชาชนให้ความรู้เรื่องสิทธิเด็กและสตรีลดความรุนแรงในชุมชน (รพท.)
7. โครงการอบรมแกนนำชุมชนเพื่อเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาความรุนแรงในชุมชน (รพส.)

กลยุทธ์หลักที่ 4 ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนและสถานรับเลี้ยงเด็ก

กลางวัน จำนวน 1 โครงการ

1. การพัฒนาศูนย์เด็กเล็กน่ายู่คุณแม่ (Breast feeding day Care) เพื่อให้ได้การรับรองตามเกณฑ์มาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.1 การพัฒนาระบบบริการประชาชนเพื่อมุ่งสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำ
ด้านบริการ

กลยุทธ์หลักที่ 1 ขยายช่องทางการบริการให้มีความหลากหลายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงาน
บริการประชาชนสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการ จำนวน 3 โครงการ

1. การพัฒนาและขยายช่องทางการให้บริการสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการ
2. โครงการปรับปรุงอาคาร 72 พรรษามหาราชินี ชั้น 8 เป็นหอผู้ป่วยไฟไหม้น้ำร้อนลวก Burned Unit (รพจ.)
3. โครงการให้บริการที่ดีที่สุด

กลยุทธ์หลักที่ 3 ติดตามประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของกรุงเทพมหานครด้วยการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ จำนวน 1 โครงการ

1. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.5 การเสริมศักยภาพกลไกการนำแผนบริหารราชการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อมุ่งสู่การเป็นต้นแบบในการบริหารมหานคร

กลยุทธ์หลักที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพในด้านกระบวนการและการประเมินผลการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน 5 โครงการ

1. การเพิ่มศักยภาพการสร้างราชการใสสะอาด
2. การดำเนินกิจกรรม 5 ส
3. การดำเนินการของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน
4. กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ข้าราชการและลูกจ้างในหน่วยงาน
5. การจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

กลยุทธ์หลักที่ 1 พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน (สนับสนุนกลยุทธ์หลักที่ 5.5.1) จำนวน 1 โครงการ

1. การพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.6 การเสริมสร้างให้บุคลากรของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ คุณภาพชีวิต และความภาคภูมิใจ เพื่อร่วมพัฒนามหานครให้น่าอยู่ยิ่งขึ้น

กลยุทธ์หลักที่ 8 เสริมสร้างให้บุคลากรมีความรัก ความผูกพัน ภูมิใจในองค์กร จำนวน 2 โครงการ

1. การสร้างความผูกพันบุคลากรต่อองค์กร
2. โครงการส่งเสริมกีฬาข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร (สก.)

กลยุทธ์หลักที่ 6 เพิ่มบทบาทหน่วยงานต้นสังกัดในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเฉพาะทางตามสายงาน ด้วยการบูรณาการแนวทางการพัฒนาด้วยตนเอง จำนวน 15 โครงการ

1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการฟื้นฟูวิชาการและเสริมทักษะการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง (รพท.)
2. โครงการอบรมพัฒนาความรู้ผู้ปฏิบัติงาน ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี (รพต.)
3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการระงับเหตุเพลิงไหม้และอพยพหนีไฟ (รพท.)
4. โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ (รพท.)
5. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับอัคคีภัย (รพว.)
6. การฝึกอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพในผู้ใหญ่ (รพร.)
7. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการดับเพลิงและหนีไฟ (รพร.)
8. อบรมวิชาการเรื่องความเสี่ยงในระบบยา (รพร.)
9. มหกรรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (รพร.)
10. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการและการซ้อมแผนอัคคีภัยในโรงพยาบาล (รพส.)
11. โครงการอบรมช่วยชีวิตในชุมชน (รพส.)
12. โครงการซ้อมแผนรับอุบัติเหตุกลุ่มชน (รพส.)
13. โครงการประชุมวิชาการทางการแพทย์และพยาบาลประจำปี 2554 (รพท.)
14. โครงการประชุมวิชาการประจำปี (รพส.)
15. การประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคล

กลยุทธ์หลักที่ 2 ทบทวนกรอบ/แผนอัตรากำลังเชิงรุกให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการ การปรับเปลี่ยนนโยบาย และการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการลดขนาดองค์กรและจำกัดอัตรากำลังเพื่อรองรับการปรับรูปแบบการบริหารราชการในแบบกำกับจ้างภายนอก (Outsource) และการสนับสนุนการดำเนินงาน (Subsidy) ของเอกชน ประชาชน และหน่วยงานอื่น โดยจัดให้มีกลวิธีจูงใจหน่วยงาน และบุคลากรที่เหมาะสม เพื่อให้สนับสนุนการลดขนาดองค์กร จำนวน 2 โครงการ

1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (สภ.)

2. โครงการจัดการความรู้เรื่อง การบริหารบุคคลแนวใหม่ (สก.)

กลยุทธ์หลักที่ 7 ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการตัดสินใจของบุคลากร (สนับสนุนกลยุทธ์หลักที่ 5.6.7) จำนวน 1 โครงการ

1. การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.4 การเสริมศักยภาพงานบริหารการคลังและงบประมาณ โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและการวิเคราะห์เชิงรุกด้วยข้อมูลจริง

กลยุทธ์หลักที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารยุทธศาสตร์และงบประมาณ โดยการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารราชการเชิงรุก และสามารถวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์และการจัดสรรงบประมาณ โดยพิจารณาเชิงนโยบาย ระดับปัญหาในพื้นที่ ความจำเป็นของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และสามารถพยากรณ์ จำลองสถานการณ์ รวมทั้งนำเสนอทางเลือกในการกำหนดนโยบาย (Data warehouse) จำนวน 1 โครงการ

1. โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลผู้ป่วยและจัดทำ BMA Health Card กรุงเทพมหานคร (กว.)

8.2 งานประจำตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากทม.ให้ป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3 การพัฒนาสุขภาพและสร้างสังคมแห่งสุขภาพ

กลยุทธ์หลักที่ 1 พัฒนาศักยภาพการรักษาพยาบาลแบบครบวงจร จำนวน 2 โครงการ

1. โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยเบาหวานแบบครบวงจร
2. โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงแบบครบวงจร

กลยุทธ์หลักที่ 2 ส่งเสริมประชาชนและบุคลากรให้ได้รับการคัดกรองโรค จำนวน 4 โครงการ

1. โครงการตรวจคัดกรองโรคบุคลากรใหม่ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์
2. โครงการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคไวรัสตับอักเสบบีและไวรัสสุกใสแก่บุคลากรที่เข้าปฏิบัติงานใหม่ (รพจ.)

3. โครงการส่งเสริมสุขภาพบุคลากรในโรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี (รพว.)
4. โครงการพัฒนาบริการตรวจคัดกรองโรคที่สำคัญให้กับประชาชน

กลยุทธ์หลักที่ 3 ส่งเสริมการพัฒนาด้านเวชศาสตร์เขตเมือง จำนวน 1 โครงการ

1. โครงการประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 9 สำนักงานการแพทย์ (กว.)

กลยุทธ์หลักที่ 4 พัฒนาการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการวิจัย / งานสร้างสรรค์ และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการทำวิจัย จำนวน 1 โครงการ

1. โครงการทุนส่งเสริมการวิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุข (รพท./รพต./รพล.)

กลยุทธ์หลักที่ 5 พัฒนาเครือข่ายการให้บริการทางการแพทย์และวิชาการ (เครื่องมือ บุคลากร สถานที่ ฯลฯ) จำนวน 3 โครงการ

1. การพัฒนา/ขยายเครือข่ายความร่วมมือทางการแพทย์ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. การพัฒนา/ขยายเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในเขตกรุงเทพมหานคร
3. การส่งตรวจผู้ป่วยด้วยเครื่องมือที่มีศักยภาพสูง

กลยุทธ์หลักที่ 7 พัฒนาระบบรับ / ส่งผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 2 โครงการ

1. การพัฒนาความร่วมมือระบบการรับ / ส่งผู้ป่วย
2. เครือข่ายในการให้บริการผู้ป่วยโรคสำคัญ 4 โรค ได้แก่ อุบัติเหตุ ศัลยกรรมประสาทและสมอง หลอดเลือดหัวใจ และคลอดก่อนกำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.1 การพัฒนาระบบบริการประชาชนเพื่อมุ่งสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการ

กลยุทธ์หลักที่ 1 พัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานการแพทย์ จำนวน 2 โครงการ

1. โครงการประชาสัมพันธ์สำนักงานการแพทย์
2. โครงการสารสำนักงานการแพทย์ (กว.)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.5การเสริมศักยภาพกลไกการนำแผนบริหารราชการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อมุ่งสู่การเป็นต้นแบบในการบริหารมหานคร

กลยุทธ์หลักที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการติดตามและประเมินผลการบริหารราชการ โดยเน้นการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ จำนวน 1 โครงการ

1. กิจกรรมการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามไตรมาส

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.6การเสริมสร้างให้บุคลากรของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ คุณภาพชีวิต และความภาคภูมิใจ เพื่อร่วมพัฒนามหานครให้น่าอยู่ยิ่งขึ้น

กลยุทธ์หลักที่ 1 สื่อสารและสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพองค์กรให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง จำนวน 1 โครงการ

1. กิจกรรมสำรวจความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นของบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.4การเสริมศักยภาพงานบริหารการคลังและงบประมาณ โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและการวิเคราะห์เชิงรุกด้วยข้อมูลจริง

กลยุทธ์หลักที่ 1 พัฒนาการเบิกจ่ายเงินตามแผนงบประมาณประจำปีและการก่องหนี่ผูกพันให้รวดเร็ว และเป็นไปตามแผนปฏิบัติการเบิกจ่ายเงิน จำนวน 4 โครงการ

1. การก่องหนี่ผูกพัน
2. การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน
3. การบันทึกรายการบัญชีและจัดทำงบการเงิน
4. การควบคุมและบันทึกบัญชีทรัพย์สินประจำปี 2553

กลยุทธ์ที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของกรุงเทพมหานคร

กลยุทธ์หลักที่ 1 ส่งเสริมและถ่ายทอดความรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่แหล่งเรียนรู้ทั้งในสถานศึกษาและชุมชน จำนวน 1 โครงการ

1. การพัฒนานักศึกษาตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์หลักที่ 2 ให้คนไทยมีภูมิคุ้มกันทางวัฒนธรรม มีการเชิดชูคุณค่าความเป็นไทย และวัฒนธรรมไทยบนความเข้าใจหลากหลายทางวัฒนธรรมที่ทำให้ชุมชน สังคม มีความสามัคคีและสันติสุข จำนวน 1 โครงการ

1. การทำนุบำรุงและส่งเสริมวัฒนธรรมไทย

ภาคผนวก

ก. ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม
(Providing Good Quality of Life in Culture mega-City)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3	การพัฒนาสุขภาพและสร้างสังคมแห่งสุขภาวะ
---------------------------------	--

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม
1. อัตราการตายของผู้ป่วยด้วยโรคสำคัญที่ป้องกันได้ลดลง (ต่อแสนประชากร)						
อัตราการตายผู้ป่วยโรคความดันโลหิต (I10 – I15)		3.40	3.27	3.17	3.17	3.17
อัตราการตายผู้ป่วยโรคเบาหวาน (E10 – E14)		7.50	7.24	7.00	7.00	7.00
อัตราการตายของผู้ป่วยโรคทางเดินหายใจ (A15 – A16)		6.43	6.20	6.00	6.00	6.00

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554	
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557			รวม
1. ส่งเสริมให้ประชาชนลด ปัจจัยเสี่ยงต่อโรคสำคัญที่ ป้องกันได้ (4.3.1)	1.อัตราการตายของผู้ป่วยโรค ความดันโลหิต (ผู้ป่วยความดันโลหิตสูง ที่เสียชีวิตด้วย Intracerebral Haemorrhage หรือ Hemorrhagic Stroke) (มิติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 1.63	< ร้อยละ 3.40	< ร้อยละ 3.40	< ร้อยละ 3.40	< ร้อยละ 3.40	< ร้อยละ 3.40	8 รพ. (รพส.-R) (7 รพ.-SR)	1. โครงการพัฒนาคุณภาพ ระบบบริการประชาชนที่เป็น โรคความดันโลหิตสูง (ปี2554, ไม่ใช้งบฯ)
	2. อัตราการตายของผู้ป่วย โรคเบาหวาน (ผู้ป่วยเบาหวาน ที่ไม่มีภาวะแทรกซ้อน Ischemic Heart , CKD , Stroke) ที่เข้ารับการรักษา ในโรงพยาบาลสังกัด สำนักงานการแพทย์ (มิติที่ 1 ของ สยป.)(ผลลัพธ์)	ร้อยละ 2.09	< ร้อยละ 5	< ร้อยละ 5	< ร้อยละ 5	< ร้อยละ 5	< ร้อยละ 5	8 รพ. (รพต.-R) (7 รพ.-SR)	2.โครงการพัฒนาคุณภาพระบบ บริการประชาชนที่เป็น โรคเบาหวาน (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
	3. ร้อยละความสำเร็จของ การรักษาผู้ป่วยวัณโรคที่ ขึ้นทะเบียนรักษา (มติที่ 1 ของ สขป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 85.24	> ร้อยละ 85	> ร้อยละ 85	> ร้อยละ 85	> ร้อยละ 85	> ร้อยละ 85	8 รพ. (SR)	3. การพัฒนาระบบเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการรักษา วัณโรคของโรงพยาบาลใน สังกัดสำนักงานการแพทย์ (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ) 4. โครงการรู้จริงเรื่องวัณโรค (รพศ) (ปี 2554, 11,900 บาท)
	4. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ อ้วนลงพุงมี รอบเอวหรือ BMI ลดลงจากเดิม (มติที่ 1 ของ สขป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 65.56	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	8 รพ. (รพจ.-R) (7 รพ.-SR)	5. โครงการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมประชาชนที่มี น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)
	5. ร้อยละความพึงพอใจของ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ รับบริการวิชาการทางด้าน สุขภาพ	ร้อยละ 93.89	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	8 รพ. (SR)	6. โครงการหน่วยแพทย์ เคลื่อนที่ (รพก.) (ปี 2554, 600,000 บาท)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
	(มติที่ 1 ของ สขป.) (ผลิตภัณฑ์)								7. โครงการตรวจสอบคุณภาพนอก โรงพยาบาล (รพก.) (ปี 2554 , 129,000 บาท) 8. โครงการพัฒนาเสริมสร้าง สุขภาพสมาชิกชมรม ผู้สูงอายุ โรงพยาบาล หลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินฺธโร อุทิศ (รพท.) (ปี 2554, 37,000 บาท) 9. โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้นำชุมชนด้านสุขภาพ (รพส.) (ปี 2554, 14,400 บาท)
2. พัฒนาความเป็นเลิศและเพิ่ม การเข้าถึงการรักษาพยาบาล โรคเฉพาะทางในสถานพยาบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร	6. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีความ พึงพอใจระดับ “มาก” ใน บริการรักษาพยาบาลของ ศูนย์ความเป็นเลิศทาง	ร้อยละ 86	≥ ร้อยละ 85	≥ ร้อยละ 85	≥ ร้อยละ 85	≥ ร้อยละ 85	≥ ร้อยละ 85	รพก./ รพต./ รพจ. (SR)	10.กิจกรรมสำรวจความพึง พอใจของผู้รับบริการศูนย์ ความเป็นเลิศทางการแพทย์ (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557		
(Excellent Center)(4.3.4)	การแพทย์ของ กรุงเทพมหานคร (มิตินี้ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)							11.โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์ เวชศาสตร์ผู้สูงอายุและ โรงพยาบาลในเขต บางขุนเทียน (สก.) (ปี 2554, 246,481,000 บาท) 12.โครงการก่อสร้างอาคารจอด รถยนต์ (รพจ.) (ปี 2554, 100,000 บาท) 13.โครงการก่อสร้างอาคาร ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและ เวชศาสตร์ฟื้นฟู หอพัก พยาบาล พร้อมทั้งจอดรถ (รพจ.) (ปี2554, 106,410,100 บาท) 14.โครงการก่อสร้างอาคาร โภชนาการ เวชภัณฑ์กลาง ซักฟอก พัสดุ ศูนย์ผู้สูงอายุ

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
									และศูนย์เด็กเล็กนำอยู่คุณแม่แม่ (รพจ.) (ปี 2554, 100,000 บาท) 15.โครงการก่อสร้างอาคาร อเนกประสงค์ โรงพยาบาล หนองจอก ระยะที่ 2 (รพว.) (ปี 2554, 21,240,000 บาท)
	7. ร้อยละของความสำเร็จใน การยกระดับศูนย์ความเป็น เลิศทางการแพทย์ด้านโรค เฉพาะทางที่มีคุณภาพผ่าน เกณฑ์ของสำนักงานการแพทย์ ตั้งแต่ระดับ 2 ขึ้นไป (มิติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 16.67	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	รพก./ รพด./ รพจ. (SR)	16.การพัฒนาและขยายศูนย์ การแพทย์เฉพาะทางสู่ความ เป็นเลิศที่มีคุณภาพเทียบได้ กับมาตรฐานสากล (ปี 2554,ไม่ใช้งบฯ)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
3.เร่งรัดการพัฒนาโรงพยาบาล สังกัดกรุงเทพมหานครเพื่อ ให้บริการประชาชนแบบครบ วงจรและมีคุณภาพเทียบได้ กับมาตรฐานสากล (4.3.5)	8. ร้อยละของความสำเร็จใน การพร้อมรับการตรวจ ประเมินมาตรฐานคุณภาพ โรงพยาบาล(ผลสัมฤทธิ์)	ร้อยละ 66.67 (6แห่ง)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	8 รพ. (รพท.รพว. รพด.-SR) (5 รพ.-SR)	17. การขอรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล (ปี 2554,ไม่ใช้งบฯ) 18. การประชุมวิชาการ เครือข่ายโรงพยาบาล คุณภาพ (รพท.) (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ) 19.โครงการอบรมควบคุมและ ป้องกันการติดเชื้อภายใน โรงพยาบาล (รพท.) (ปี 2554, 34,000 บาท) 20.โครงการอบรมป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล (รพว.) (ปี 2554,52,000 บาท) 21. การอบรมให้ความรู้ด้าน การพัฒนาคุณภาพ

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
									โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี (รพว) (ปี 2554 , 78,900 บาท) 22. มหกรรมพัฒนาคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง (รพร.) (ปี 2554, 35,800 บาท)
	9. ร้อยละของความสำเร็จใน การดำเนินการผ่านเกณฑ์ มาตรฐานโรงพยาบาล สายใยรักแห่งครอบครัว ระดับทองแดง (มติที่ 1 ของ สขป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 66.67	ร้อยละ 77.78	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	8 รพ. (รพล- SR) (7 รพ.-SR)	23.โครงการสายใยรักแห่ง ครอบครัว (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)
	10.ร้อยละของผู้ป่วยที่มีความพึง พอใจระดับ “มาก” ในบริการ ของโรงพยาบาล (มติที่ 1ของ สขป.และมติที่	ร้อยละ 84.72	\geq ร้อยละ 80	\geq ร้อยละ 80	\geq ร้อยละ 80	\geq ร้อยละ 80	\geq ร้อยละ 80	8 รพ. (SR)	24. การสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน (ปี 2554 , ไม่ใช้งบฯ)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
	3.1 ของผู้ตรวจ) (ผลลัพ์)								
4. เพิ่มประสิทธิภาพของระบบ การแพทย์ฉุกเฉินในการ ช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน และสถานการณ์วิกฤติหรือภัย พิบัติในเขตกรุงเทพมหานคร (4.3.6)	11. ร้อยละของผู้เจ็บป่วย วิกฤตฉุกเฉินที่ขอรับ บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ขั้นสูง (ADVANCED) ได้รับบริการภายใน 10 นาที ส่วนของขั้นพื้นฐาน (BASIC) ภายใน 15 นาที (มิติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพ์)	ร้อยละ 56.40	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 65	ร้อยละ 65	ศูนย์ เอราวัณ และ 8 รพ. (สบจ.-R) (8 รพ.-SR)	25. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ การเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้ เจ็บป่วยฉุกเฉินในระบบ บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (สบจ.) (ปี 2554, 5,183,700 บาท) 26. โครงการพัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศเทคโนโลยี สนับสนุนระบบบริการ การแพทย์ฉุกเฉินที่มี ประสิทธิภาพทั้งในภาวะ ปกติและสาธารณภัย (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ) 27. โครงการปรับปรุงอาคาร สำนักงานการแพทย์ 2 เป็น ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
									กรุงเทพมหานคร (ศบฉ.) (ปี 2554, 32,240,000 บาท)
	12.ร้อยละของความสำเร็จใน การซ่อมแผนปฏิบัติการ ทางการแพทย์กรณีเผชิญ เหตุสาธารณภัย (มติที่ 1 – สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ศูนย์ เฝ้าระวัง -R) (รพจ. รพว. รพศ.- SR)	28. โครงการซ่อมแผนปฏิบัติ การทางการแพทย์กรณี เผชิญเหตุสาธารณภัยในเขต กรุงเทพมหานคร (ศบฉ.) (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1	การสร้างเสริมความเข้มแข็งของครอบครัว สังคม และสวัสดิการสังคมสงเคราะห์
---------------------------------	--

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม
1. ร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกลางวัน ได้รับการรับรองตามมาตรฐานกรมอนามัย		66.66	80	100	100	100
2. ร้อยละของเด็กและสตรีที่ถูกกระทำความรุนแรง เข้าถึงบริการของศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีที่กรุงเทพมหานครจัดให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		90	90	90	90	90
3. ร้อยละของผู้ใช้บริการสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ มีความพึงพอใจในผลของการรับบริการ		90	90	90	90	90

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1. ส่งเสริมระบบและการ จัดบริการสวัสดิการและสังคม สงเคราะห์เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ด้อยโอกาส(4.1.3)	13. ร้อยละความพึงพอใจของ สิ่งอำนวยความสะดวกที่จัด ให้ (มิติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 87.97	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	8 รพ. (SR)	29.การปรับปรุงสภาพแวดล้อม ของโรงพยาบาลให้มีสิ่ง อำนวยความสะดวกแก่ ผู้สูงอายุและผู้พิการ (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)
	14. ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการสวัสดิการและ สังคมสงเคราะห์ที่มีต่อ บริการ (มิติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 93.08	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	8 รพ. (SR)	30.การพัฒนาระบบบริการศูนย์ พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ) 31. ให้ความรู้บุคลากร เรื่องการ ยุติความรุนแรงต่อเด็กและ สตรี (รพก.) (ปี 2554, 63,300 บาท) 32. การประชุมเชิงปฏิบัติการ ทีมสหวิชาชีพเกี่ยวกับความ รุนแรงต่อเด็กและสตรี (รพก.) (ปี 2554, 44,400 บาท)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557		
								<p>33. โครงการสัปดาห์รณรงค์ยุดี ความรุนแรงต่อเด็กและ สตรีเฉลิมพระเกียรติ (รพต.) (ปี 2554, 13,000 บาท)</p> <p>34. โครงการอบรมประชาชน ให้ความรู้เรื่องสิทธิเด็กและ สตรีลดความรุนแรงใน ชุมชน (รพท.) (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)</p> <p>35. โครงการอบรมแกนนำ ชุมชนเพื่อเฝ้าระวังและ ป้องกันปัญหาความรุนแรง ในชุมชน (รพส.) (ปี 2554, 20,800 บาท)</p>

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
2. ส่งเสริมและพัฒนาสถาบัน ครอบครัว (4.1.2)									หมายเหตุ : มีการให้บริการ คลินิกครอบครัวสมานฉันท์ซึ่ง เป็นงานประจำ โดยให้การ สนับสนุนหน่วยงานอื่น ๆ ใน ด้านความรู้และบุคลากร
3. ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์ พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนและ สถานรับเลี้ยงเด็กกลางวัน (4.1.4)	15. ร้อยละของศูนย์เด็กเล็กนำ อยู่กลุ่มแม่ที่ผ่านการ ประเมินเกณฑ์มาตรฐาน (มิติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 100 (5 แห่ง)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	8 รพ. (รพท. รพต. รพจ.รพว. - SR) (4 รพ.- SR)	36. การพัฒนาศูนย์เด็กเล็กนำ อยู่กลุ่มแม่ (Breast Feeding Day Care) เพื่อให้ได้การ รับรองตามเกณฑ์มาตรฐาน (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร
(Mastering Best Service and Mega-City Management)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.1	การพัฒนาระบบบริการประชาชน เพื่อมุ่งสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการ
---------------------------------	--

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม
1. ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนต่อ ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการ		80	80	80		

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1. ขยายช่องทางการบริการให้มีความหลากหลายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการประชาชนสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการ(5.1.1)	16. จำนวนบริการ/ช่องทางการให้บริการที่ได้รับ การพัฒนาที่เพิ่มขึ้น (มิติที่ 1 ของ สขป.) (ผลผลิต)	13	12	12	12	12	12	8 รพ. (SR)	37. การพัฒนาและขยายช่องทางการให้บริการสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริการ (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ) 38. โครงการปรับปรุงอาคาร 72 พรรษาหาราชนิ ชั้น 8 เป็นหอผู้ป่วยไฟไหม้

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
									ร้อนลวก Burned Unit (รพจ.) (ปี 2554, 100,000 บาท)
	17. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินโครงการให้บริการ ที่ดีที่สุด(Best Service) (มิติที่ 4.5 ของ สกท.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	(รพจ.-SR) (7 รพ.-SR)	39. โครงการให้บริการที่ดีที่สุด (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)
2. ติดตามและประเมินความพึง พอใจของประชาชนที่มีต่อ การบริการของ กรุงเทพมหานครด้วยการ สำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการบริการ (5.1.3)	18. ระดับความสำเร็จในการ แก้ไขเรื่องร้องเรียนจาก ประชาชน/ผู้รับบริการ (มิติที่ 3.2 ของ กองกลาง และผู้ตรวจราชการ) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 100	\geq ร้อยละ 95	\geq ร้อยละ 95	\geq ร้อยละ 95	\geq ร้อยละ 95	\geq ร้อยละ 95	ทุกส่วน ราชการ (สก.-R) (10 ส่วน ราชการ - SR)	40.การแก้ไขเรื่องร้องเรียนจาก ประชาชน/ผู้รับบริการ (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.5	การเสริมศักยภาพกลไกการนำแผนบริหารราชการไปสู่การปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่การเป็นต้นแบบในการบริหารมหานคร
---------------------------------	--

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม
1. ร้อยละของนโยบาย แผนงาน โครงการสำคัญตามแผนบริหารราชการที่นำไปสู่การปฏิบัติ		-	70	-		

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการที่รับผิดชอบหลัก-R (รวม-SR)	โครงการ/กิจกรรมประจำปี 2554
		ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1. เพิ่มประสิทธิภาพในด้านกระบวนการและการประเมินผลการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล (5.5.3)	19. ร้อยละของผลการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร (มติที่ 4.3.1 ของ ผู้ตรวจราชการ) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ทุกส่วนราชการ (สก.-R) (10 ส่วนราชการ – SR)	41. การเพิ่มศักยภาพการสร้างราชการใสสะอาด (ปี 2554, ไม่ใช่บฯ)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการที่รับผิดชอบหลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรมประจำปี 2554
		ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
	20. ร้อยละของความสำเร็จของผลการดำเนินกิจกรรม 5 ส (มิติที่ 4.4 ของ ผู้ตรวจราชการ) (ผลลัพท์)	ร้อยละ 90	> ร้อยละ 90	> ร้อยละ 90	> ร้อยละ 90	> ร้อยละ 90	> ร้อยละ 90	ทุกส่วนราชการ (สก.-R) (10 ส่วนราชการ – SR)	42.การดำเนินกิจกรรม 5 ส (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)
	21. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน (มิติที่ 4.3.2 ของ สกก.) (ผลลัพท์)	ร้อยละ 100	> ร้อยละ 90	> ร้อยละ 90	> ร้อยละ 90	> ร้อยละ 90	> ร้อยละ 90	ทุกส่วนราชการ (สก.-R) (10 ส่วนราชการ – SR)	43.การดำเนินการของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)
	22.ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการสร้าง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ทุกส่วนราชการ (SR)	44.กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ข้าราชการและลูกจ้างใน

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการที่รับผิดชอบหลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรมประจำปี 2554
		ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
	เสริมระบบคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน (มติที่ 4.3.3 ของ สกค.) (ผลลัพท์)								หน่วยงาน (ปี 2554, ไม่ใช้งบ ฯ)
	23.ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (มติที่ 4.3.4 ของ สคต.) (ผลลัพท์)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ทุกส่วนราชการ (สก.-R) (10 ส่วนราชการ – SR)	45.การจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)
2. พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน (สนุบสนุนกลยุทธ์หลักที่ 5.5.1)	24. ระดับความสำเร็จของการพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน(มติที่ 2.2 ของ สกค.) (ผลลัพท์)	2 ขั้นตอน	2 ขั้นตอน	2 ขั้นตอน	2 ขั้นตอน	2 ขั้นตอน	2 ขั้นตอน	สก. (R)	46. การพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.6	การเสริมสร้างให้บุคลากรของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ คุณภาพชีวิต และความภาคภูมิใจ เพื่อร่วมพัฒนามหานครให้น่าอยู่ยิ่งขึ้น
--------------------------	---

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม
1. ร้อยละของค่าเฉลี่ยผลการประเมินสมรรถนะบุคคล (Percent Fit) ของมาตรฐานสถานะที่กำหนด	-	-	80	-	-	80
2. การจัดอันดับด้านระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่ดี เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต และความภาคภูมิใจในองค์กรของบุคลากรเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น	-	-	-	-	-	-

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการที่รับผิดชอบหลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1. เสริมสร้างให้บุคลากรมีความรัก ความผูกพัน ภูมิใจในองค์กร(5.6.8)	25. ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจต่อองค์กรอยู่ในระดับดี (มิตินี้ที่ 1 ของ สขป.) (ผลสัมฤทธิ์)	ร้อยละ 75.60	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ทุกส่วนราชการ (JR)	47. การสร้างความผูกพันบุคลากรต่อองค์กร (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ) 48. โครงการส่งเสริมกีฬาข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร (สก.) (ปี 2554, 30,000 บาท)
2. เพิ่มบทบาทหน่วยงานต้นสังกัดในการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรเฉพาะทางตามสายงานด้วยการบูรณาการแนวทางการพัฒนาด้วยตนเอง (on – off the Job Training & Self Learning) โดยมีสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร	26. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน CORE COMPETENCY ตามที่กรุงเทพมหานครกำหนด (มิตินี้ที่ 1 ของ สขป.) (ผลสัมฤทธิ์)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ทุกส่วนราชการ (SR)	49. การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การฟื้นฟูวิชาการและเสริมทักษะการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง (รพท.) (ปี 2554, 107,300 บาท) 50. โครงการอบรมพัฒนาความรู้ผู้ปฏิบัติงาน ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี (รพต.)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วน ราชการที่ รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
เป็นหน่วยงานที่ปรึกษา (5.6.6)									(ปี 2554, 61,600 บาท) 51. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการระงับเหตุ เพลิงไหม้และอพยพ หนีไฟ (รพท.) (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ) 52. โครงการการอบรมเชิง ปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ (รพท.) (ปี 2554, 78,600 บาท) 53. โครงการฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการการป้องกัน และระงับอัคคีภัย (รพว.) (ปี 2554, 146,000 บาท) 54. การฝึกอบรมการช่วยฟื้น คืนชีพในผู้ใหญ่ (รพร.)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วน ราชการที่ รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
									<p>(ปี 2554, 48,200 บาท)</p> <p>55. การฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการดับเพลิงและ หนีไฟ (รพร.) (ปี 2554, 40,000 บาท)</p> <p>56. อบรมวิชาการเรื่องความ เสี่ยงในระบบยา (รพร.) (ปี 2554, 21,600 บาท)</p> <p>57. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการและการซ้อม แผนอัคคีภัยใน โรงพยาบาล (รพส.) (ปี 2554, 143,900 บาท)</p> <p>58. โครงการอบรมช่วยชีวิต ในชุมชน (รพส.) (ปี 2554, 25,400 บาท)</p>

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วน ราชการที่ รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
									59. โครงการซ่อมแผนรับ อุบัติเหตุกลุ่มชน (รพส.) (ปี 2554, 54,500 บาท) 60. โครงการประชุม วิชาการทางการแพทย์ และพยาบาลประจำปี 2554 (รพท.) (ปี 2554, 35,400 บาท) 61. โครงการประชุมวิชาการ ประจำปี (รพส.) (ปี 2554, 116,600 บาท) 62. โครงการประชุมวิชาการ ประจำปีครั้งที่ 9 สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร (ทว.) (ปี 2554, 941,500 บาท)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการที่รับผิดชอบหลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรมประจำปี 2554
		ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
	27. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคล (มติที่ 4.1 ของ สกก.) (ผลลัพธ์)	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 4	ทุกส่วนราชการ (SR)	63.การประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคล (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)
3. ทบทวนกรอบ/แผนอัตรากำลังเชิงรุกให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการ การปรับเปลี่ยนนโยบาย และการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการลดขนาดองค์กรและจำกัดอัตรากำลังเพื่อรองรับการปรับรูปแบบการบริหาร	28. ระดับความสำเร็จของการมีข้อเสนอแนะเรื่อง การปรับปรุงคุณภาพชีวิตที่มีประเด็นเกี่ยวกับขนาดอัตรากำลัง (มติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 45	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	สก. (R)	64.โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (สก.) (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ) 65.โครงการจัดการความรู้เรื่อง การบริหารบุคคล แนวใหม่ (สก.) (ปี 2554, 131,500 บาท)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการที่รับผิดชอบหลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรมประจำปี 2554
		ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
ราชการในแบบกำกับกร้างภายนอก (Outsource) และการสนับสนุนการดำเนินงาน (Subsidy) ของเอกชน ประชาชน และหน่วยงานอื่น โดยจัดให้มีกลวิธีจูงใจหน่วยงาน และบุคลากรที่เหมาะสม เพื่อให้สนับสนุนการลดขนาดองค์กร (5.6.2)									
4. ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการตัดสินใจของบุคลากร(5.6.7)	29.ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสร้างชุมชนนักปฏิบัติภายในหน่วยงาน(Community of Practice : CoP) (มิติที่ 4.2 – สกก.) (ผลลัพธ์)	3 CoPs	3 CoPs	3 CoPs	3 CoPs	3 CoPs	3 CoPs	8 รพ. และ กว. (SR)	66. การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.4	การเสริมศักยภาพงานบริหารการคลังและงบประมาณ โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและการวิเคราะห์เชิงรุกด้วยข้อมูลจริง
---------------------------------	---

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2553
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารยุทธศาสตร์และงบประมาณ โดยการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารราชการเชิงรุก และสามารถวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์และการจัดสรรงบประมาณโดยพิจารณาเชิงนโยบายระดับปัญหาในพื้นที่ ความจำเป็นของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และสามารถ	30. ร้อยละของความสำเร็จในการมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์และงบประมาณ (มิติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 10	ร้อยละ 50	ร้อยละ 100	100	กว. (R)	67.โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลผู้ป่วยและจัดทำ BMA Health Card กรุงเทพมหานคร (กว.) (ปี 2554, 100,000 บาท)

ข. งานประจำตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนารุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม
(Providing Good Quality of Life in Culture mega-City)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3	การพัฒนาสุขภาพและสร้างสังคมแห่งสุขภาวะ
---------------------------------	--

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม
1. อัตราการตายของผู้ป่วยด้วยโรคสำคัญที่ป้องกัน ได้ลดลง (ต่อแสนประชากร)						
อัตราการตายผู้ป่วยโรคความดันโลหิต (I10 – I15)		3.40	3.27	3.17	3.17	3.17
อัตราการตายผู้ป่วยโรคเบาหวาน (E10 – E14)		7.50	7.24	7.00	7.00	7.00
อัตราการตายของผู้ป่วยโรคทางเดินหายใจ (A15 – A16)		6.43	6.20	6.00	6.00	6.00

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2553
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1. พัฒนาศักยภาพการ รักษาพยาบาลแบบครบวงจร	31. ร้อยละความสำเร็จในการ จัดการเครือข่ายความ ร่วมมือในการดูแลรักษา แบบครบวงจรตาม มาตรฐานขั้นพื้นฐาน (มติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 100 (2 เครือข่าย)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	รพต. (8 รพ.- JR)	68. โครงการพัฒนาเครือข่าย ความร่วมมือในการดูแล ผู้ป่วยเบาหวานแบบครบ วงจร (ปี 2554, ไม่ใช่ฯ) 69. โครงการพัฒนาเครือข่าย ความร่วมมือในการดูแล ผู้ป่วยโรคความดันโลหิต สูงแบบครบวงจร (ปี 2554, ไม่ใช่ฯ)
2. ส่งเสริมประชาชนและ บุคลากรให้ได้รับการคัด กรองโรค	32. ร้อยละของบุคลากรใหม่ ในโรงพยาบาลสังกัด สำนักงานแพทย์ที่ได้รับ การตรวจคัดกรองโรค (มติที่ 1 ของ สยป.) (ผลผลิต)	ร้อยละ 92.67	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	รพจ. (8 รพ.- SR)	70. โครงการตรวจคัดกรอง บุคลากรในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานแพทย์ (ปี 2554, ไม่ใช่ฯ) 71. โครงการสร้างเสริม ภูมิคุ้มกันโรคไวรัสตับ อักเสบบีและไวรัสสุกใส

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2553
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
									<p>แก้บุคลากรที่เข้า ปฏิบัติงานใหม่ (รพจ.) (ปี 2554, 146,600 บาท)</p> <p>72.โครงการส่งเสริมสุขภาพ บุคลากรในโรงพยาบาล เวชการุณย์รัศมี (รพว.) (ปี 2554, 109,200 บาท)</p>
	33. ร้อยละของประชาชนที่ โรงพยาบาลรับผิดชอบ ได้รับการคัดกรองโรคที่ สำคัญ (มิติที่ 1 ของ สยป.) (ผลผลิต)	ร้อยละ 18.25	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	(รพก.-R) (7รพ.-SR)	73.โครงการพัฒนาบริการ ตรวจคัดกรองโรคที่ สำคัญให้กับประชาชน (ปี 2554, ไม่ใช้ งบประมาณ)
3. พัฒนาการบริหารจัดการเพื่อ สนับสนุนการวิจัย / งาน สร้างสรรค์ และพัฒนา ศักยภาพของบุคลากรใน การทำวิจัย	34.ร้อยละความสำเร็จของ งานวิจัยจากบุคลากรที่ อบรมใน 2 ปีที่ผ่านมา (มิติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 3.71	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	8 รพ. และ กว. (รพก.รพต รพล. กว - SR) (5 รพ.- SR)	74.โครงการทุนส่งเสริมการ วิจัยทางการแพทย์และ สาธารณสุข (รพก./รพต./ รพล.) (ปี 2554 , 600,000 บาท)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2553	
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม			
4. พัฒนาเครือข่ายการ ให้บริการทางการแพทย์และ วิชาการ (เครื่องมือ บุคลากร สถานที่ ฯลฯ)	35. ร้อยละโรงพยาบาลที่มี การสร้างเครือข่ายทาง การแพทย์ในเขต กรุงเทพมหานคร (มติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	8 รพ./ ศูนย์ เอราวัณ (SR)	75.การพัฒนา/ขยายเครือข่าย ความร่วมมือทาง การแพทย์ในเขต กรุงเทพมหานคร (ปี 2554, ไม่ใช่ฯ)	
	36. จำนวนความร่วมมือทาง วิชาการเพื่อพัฒนาบริการ (มติที่ 1 ของ สยป.) (ผลผลิต)	296 ครั้ง	15 ครั้ง	15 ครั้ง	15 ครั้ง	15 ครั้ง	15 ครั้ง	15 ครั้ง	รพท. (8 รพ.)	76. การพัฒนา/ขยายเครือข่าย ความร่วมมือทางวิชาการ ในเขตกรุงเทพมหานคร (ปี 2554, ไม่ใช่ฯ)
	37. ร้อยละของความสำเร็จใน การส่งต่อผู้ป่วยที่มารับ บริการด้วยเครื่องมือที่มี ศักยภาพสูง (CT 64 slices, MRI) (มติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	รพท. (SR)	77.การส่งตรวจผู้ป่วยด้วย เครื่องมือที่มีศักยภาพสูง (ปี 2554, ไม่ใช่ฯ)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2553
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
5. พัฒนาระบบรับ / ส่งผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ	38. ร้อยละของความสำเร็จ ในการรับ / ส่งผู้ป่วย วิกฤตฉุกเฉิน (มิติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 81.39	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ศบจ.	78.การพัฒนาความร่วมมือ ระบบการรับ/ส่งผู้ป่วย (ปี 2554, ไม่ใช่ฯ)
	39. ร้อยละของความสำเร็จ ในการส่งต่อผู้ป่วยโรค สำคัญ 4 โรค ได้แก่ อุบัติเหตุ ศัลยกรรม ประสาทและสมอง หลอดเลือดหัวใจและ หลอดเลือดก่อนกำหนด (มิติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 62.59	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	8 รพ./ กว (SR)	79.เครือข่ายในการให้บริการ ผู้ป่วยโรคสำคัญ 4 โรค ได้แก่ อุบัติเหตุ ศัลยกรรม ประสาทและสมอง หลอดเลือดหัวใจ และ หลอดเลือดก่อนกำหนด (ปี 2554, ไม่ใช่ฯ)

ยุทธศาสตร์ที่ 5

พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

(Mastering Best Service and Mega-City Management)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.1	การพัฒนาระบบบริการประชาชน เพื่อมุ่งสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการ
--------------------------	--

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม
1. ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการ		80	80	80	80	80

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (รวม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1. พัฒนาระบบงาน ประชาสัมพันธ์ของ สำนักงานแพทย์	40. ร้อยละความสำเร็จของ การปฏิบัติตามแผนการ ประชาสัมพันธ์ (มิติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	กว.	80. การประชาสัมพันธ์ สำนักงานแพทย์ (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ) 81. โครงการสารสนเทศ การแพทย์ (กว.) (ปี 2554, 600,000 บาท)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.5	การเสริมศักยภาพกลไกการนำแผนบริหารราชการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อมุ่งสู่การเป็นต้นแบบในการบริหารมหานคร
---------------------------------	---

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม
1. ร้อยละของนโยบาย แผนงาน โครงการสำคัญตามแผนบริหารราชการที่นำไปสู่การปฏิบัติ		-	70	70	70	70

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการที่รับผิดชอบหลัก-R (รวม-SR)	โครงการ/กิจกรรมประจำปี 2554
		ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1. เพิ่มประสิทธิภาพการติดตามและประเมินผลการบริหารราชการ โดยเน้นการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	41. ร้อยละของส่วนราชการที่มีการรายงานผลการปฏิบัติราชการได้ทันตามกำหนดเวลา (มิติที่ 1 ของ สยป.) (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	รพส.	82.กิจกรรมการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามไตรมาส (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.6	การเสริมสร้างให้บุคลากรของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ คุณภาพชีวิต และความภาคภูมิใจ เพื่อร่วมพัฒนามหานครให้น่าอยู่ยิ่งขึ้น
---------------------------------	---

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม
1. ร้อยละของค่าเฉลี่ยผลการประเมินสมรรถนะบุคคล(Percent Fit) ของมาตรฐานสถานะที่กำหนด	-		80	-	-	80
2.การจัดอันดับด้านระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดี เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต และความภาคภูมิใจในองค์กรของบุคลากรเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น	-	-	-	-	-	-

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการที่รับผิดชอบหลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรมประจำปี 2554
		ผลงานปีปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1.สื่อสารและสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพองค์กรให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง	42.ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้/ความเข้าใจ/ความเชื่อมั่นในศักยภาพขององค์กรระดับดี (วัดโดยใช้แบบสอบถาม) (มิติที่ 1-สขป.) (ผลผลิต)	ร้อยละ 75.65	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	รพร.	83. กิจกรรมสำรวจความรู้ความเข้าใจและความเชื่อมั่นของบุคลากร (ปี 2554, ไม่ใช่ขบฯ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.4	การเสริมศักยภาพงานบริหารการคลังและงบประมาณ โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและการวิเคราะห์เชิงรุกด้วยข้อมูลจริง
---------------------------------	--

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (รวม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1. พัฒนาการเบิกจ่ายเงินตาม แผนงบประมาณประจำปีและ การก่องหน้ผู้กพันการบ้นทีก บัญชีและจัดท้งบการเงินให้ รวดเร็ว และเป็นไปตาม แผนปฏิบัติการ	43. ร้อยละความสำเร็จของ การก่องหน้ผู้กพัน (มติที่ 2.3.1 ของ สงม.) (ผลลัพท์)	30.88	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	รพว. (ทุกส่วน ราชการ - SR)	84. การก่องหน้ผู้กพัน (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)
	44. ร้อยละของความสำเร็จ ของการเบิกจ่าย งบประมาณ (มติที่ 2.3.2 ของ สงม.) (ผลลัพท์)	ร้อยละ 81.94	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	สก. (ทุกส่วน ราชการ - SR)	85. การเบิกจ่ายงบประมาณ ตามแผน (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)
	45. ร้อยละของความสำเร็จของ การบ้นทีกทรายการบัญชีและ จัดท้งบการเงินถูกต้อง (มติที่ 2.4.1 ของ กองคลัง) (ผลลัพท์)	-	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	รพก. (ทุกส่วน ราชการ- SR)	86. การบ้นทีกทรายการบัญชี และจัดท้งบการเงิน (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)

กลยุทธ์หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554	
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557			รวม
	46. ร้อยละของความสำเร็จ ของการควบคุมและการ บันทึกบัญชีทรัพย์สิน ถูกต้องในแบบรายงาน บัญชีมูลค่าทรัพย์สิน ประจำปี 2553 (มติที่ 2.4.2 ของ กองคลัง) (ผลลัพธ์)	-	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	รพก. (ทุกส่วน ราชการ - SR)	87. การควบคุมและบันทึก บัญชีทรัพย์สินประจำปี 2553 (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)

กลยุทธ์ที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.2552 – 2554)

กลยุทธ์หลักตามแผนแม่บทฯ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย						ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ หลัก-R (ร่วม-SR)	โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2554
		ผลงานปี ปัจจุบัน	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1. ให้คนไทยมีภูมิคุ้มกันทางวัฒนธรรม มีการเชิดชูคุณค่าความเป็นไทย และวัฒนธรรมไทยบนความเข้าใจหลากหลายทางวัฒนธรรมที่ทำให้ชุมชนสังคมมีความสมานฉันท์ และสันติสุข	47. จำนวนครั้งในการดำเนินการทำนุบำรุงและส่งเสริมวัฒนธรรมไทย (ผลผลิต)	24 ครั้ง	20 ครั้ง	20 ครั้ง	20 ครั้ง	20 ครั้ง	20 ครั้ง	รพท. (ทุกส่วน ราชการ- SR)	88. การทำนุบำรุงและส่งเสริมวัฒนธรรมไทย (ปี 2554, ไม่ใช้งบฯ)

ค. สรุปโครงการและงบประมาณของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2554 (ทศนิยม 3 ตำแหน่ง)

(เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย)

งานเชิงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนารุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง					ส่วนราชการ ที่ รับผิดชอบ	แหล่งที่มา ของ งบประมาณ
		ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบ บริการประชาชนที่มีโรคความดัน โลหิตสูง	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8รพ.	-
2	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบ บริการประชาชนที่มี โรคเบาหวาน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ.	-
3	การพัฒนาระบบเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการรักษาโรค ของโรงพยาบาลในสังกัดสำนัก การแพทย์	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ.	-
4	โครงการรู้จริงเรื่องวัณโรค (รพส.)	0.012	0.013	0.014	0.015	0.054	รพส.	กทม.
5	โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ประชาชนที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์ มาตรฐาน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ.	-
6	โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ (รพก.)	0.600	0.660	0.726	0.798	2.784	รพก.	กทม.
7	โครงการตรวจสุขภาพนอก โรงพยาบาล(รพก.)	0.129	0.142	0.156	0.172	0.599	รพก.	กทม.
8	โครงการพัฒนาเสริมสร้าง สุขภาพสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุติพันธุ์ โรอุทิศ (รพท.)	0.037	0.041	0.045	0.049	0.172	รพท.	กทม.

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง					ส่วนราชการ ที่ รับผิดชอบ	แหล่งที่มา ของ งบประมาณ
		ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
9	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำ ชุมชนด้านสุขภาพ (รพส.)	0.014	0.015	0.016	0.017	0.062	รพส.	กทม.
10	การสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการศูนย์ความเป็นเลิศ ทางการแพทย์	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	รพก./ รพต./ รพจ.	
11	โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์ เวช ศาสตร์ผู้สูงอายุและโรงพยาบาล ในเขตบางขุนเทียน	246.481	271.129	298.242	328.066	1,143.918	สภ	กทม.
12	โครงการก่อสร้างอาคารจอด รถยนต์ (รพจ.)	0.100	0.110	0.121	0.133	0.464	รพจ.	กทม.
13	โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์ เวชศาสตร์การกีฬาและเวชศาสตร์ ฟื้นฟู หอพักพยาบาล พร้อมทั้งจอด รถ(รพจ.)	106.410	117.051	128.756	141.632	493.849	รพจ.	กทม.
14	โครงการก่อสร้างอาคาร โภชนาการ เวชภัณฑ์กลาง ซีกฟอก พิสด ศูนย์ผู้สูงอายุ และ ศูนย์เด็กเล็กนอาก่อนแม่ (รพจ)	0.100	0.110	0.121	0.133	0.464	รพจ.	กทม.
15	โครงการสร้างอาคาร อเนกประสงค์ โรงพยาบาล หนองจอก ระยะที่ 2 (รพว.)	21.240	23.364	25.007	27.508	97.119	รพว.	กทม.
16	การพัฒนาและขยายศูนย์ การแพทย์เฉพาะทางสู่ความเป็น เลิศที่มีคุณภาพเทียบได้กับ มาตรฐานสากล	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	รพก./ รพต./ รพต.	-
17	การขอรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ.	-
18	ประชุมวิชาการเครือข่าย โรงพยาบาลคุณภาพ(รพก.)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	รพก.	-

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง					ส่วนราชการ ที่ รับผิดชอบ	แหล่งที่มา ของ งบประมาณ
		ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
19	โครงการอบรมควบคุมและ ป้องกันการติดเชื้อภายใน โรงพยาบาล (รพท.)	0.034	0.037	0.041	0.045	0.157	รพท.	กทม.
20	โครงการอบรมป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล(รพว.)	0.052	0.057	0.063	0.069	0.241	รพว.	กทม.
21	การอบรมให้ความรู้ด้านการ พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเวช การศูนย์รัศมี	0.079	0.087	0.096	0.106	0.368	รพว.	กทม.
22	มหกรรมพัฒนาคุณภาพอย่าง ต่อเนื่อง	0.036	0.040	0.044	0.048	0.168	รพร.	กทม.
23	โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ.	-
24	การสำรวจความพึงพอใจของ ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ.	-
25	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการ เข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วย ฉุกเฉินในระบบบริการการแพทย์ ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร(สบฉ.)	5.184	5.702	6.272	6.899	24.057	สบฉ.	กทม.
26	โครงการพัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศเทคโนโลยีสนับสนุน ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ มีประสิทธิภาพทั้งในภาวะปกติ และสาธารณภัย	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	สบฉ.	-
27	โครงการปรับปรุงอาคารสำนัก การแพทย์ 2 เป็นศูนย์บริการ การแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร(สบฉ.)	32.240	-	-	-	-	สบฉ.	กทม.
28	โครงการซ่อมแผนปฏิบัติการทาง การแพทย์กรณีเผชิญเหตุ	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	สบฉ./ รพจ/	-

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง					ส่วนราชการ ที่ รับผิดชอบ	แหล่งที่มา ของ งบประมาณ
		ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
	สาธารณสุขในเขต กรุงเทพมหานคร(สบจ.)						รพว./ รพล./ รพส.	
29	การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของ โรงพยาบาลให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ.	-
30	การพัฒนาระบบบริการศูนย์ พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ.	-
31	ให้ความรู้บุคลากร เรื่องการยุติ ความรุนแรงต่อเด็กและสตรี (รพก.)	0.063	0.069	0.076	0.084	0.292	รพก.	กทม.
32	การประชุมเชิงวิชาการปฏิบัติการ ทีมสหวิชาชีพเกี่ยวกับความ รุนแรงต่อเด็กและสตรี (รพก.)	0.044	0.048	0.053	0.058	0.203	รพก.	กทม.
33	โครงการสัปดาห์รณรงค์ยุติความ รุนแรงต่อเด็กและสตรีเฉลิมพระ เกียรติ (รพต.)	0.013	0.014	0.015	0.016	0.058	รพต.	กทม.
34	โครงการอบรมประชาชนให้ ความรู้เรื่องสิทธิเด็กและสตรีลด ความรุนแรงในชุมชน(รพท.)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	รพท.	-
35	โครงการอบรมแกนนำชุมชน เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันปัญหา ความรุนแรงในชุมชน (รพส.)	0.021	0.023	0.025	0.027	0.096	รพส.	กทม.
36	การพัฒนาศูนย์เด็กเล็กนอกระบบแม่ (Breast Feeding Day Care) เพื่อให้ได้ การรับรองตามเกณฑ์มาตรฐาน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ.	-
	รวม 36 โครงการ	รวม	412.889	418.712	459.889	505.875	1,797.365	

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง					ส่วนราชการ ที่ รับผิดชอบ	แหล่งที่มา ของ งบประมาณ
		ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1	การพัฒนาและขยายช่องทางการให้บริการสู่ความเป็นองค์กรชั้นเลิศด้านบริการ	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ.	-
2	โครงการปรับปรุงอาคาร 72 พรรษามหาราชาฯ ชั้น 8 เป็นหอผู้ป่วยไฟไหม้น้ำร้อนลวก Burned Unit (รพจ.)	0.100	0.110	0.121	0.133	0.464	รพจ.	กทม.
3	โครงการให้บริการที่ดีที่สุด	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
4	การแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
5	การเพิ่มศักยภาพการสร้างราชการใสสะอาด	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
6	การดำเนินกิจกรรม 5 ส	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
7	การดำเนินการของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
8	กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ข้าราชการและลูกจ้างในหน่วยงาน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
9	การจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
10	การพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
11	การสร้างความผูกพันบุคลากรต่อองค์กร	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) เทคนิค 3 ตำแหน่ง					ส่วนราชการ ที่ รับผิดชอบ	แหล่งที่มา ของ งบประมาณ
		ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
12	โครงการส่งเสริมกีฬาข้าราชการ และลูกจ้างกรุงเทพมหานคร (สก.)	0.030	0.033	0.036	0.040	0.139	สก.	กทม.
13	การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การ ฟื้นฟูวิชาการและเสริมทักษะการ ช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง(รพท.)	0.107	0.117	0.129	0.142	0.495	รพท.	กทม.
14	โครงการอบรมพัฒนาความรู้ ผู้ปฏิบัติงาน ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก และสตรี(รพต.)	0.062	0.068	0.075	0.083	0.288	รพต.	กทม.
15	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การระงับเหตุเพลิงไหม้และ อพยพหนีไฟ (รพท.)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	รพท.	-
16	โครงการการอบรมเชิง ปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ(รพท.)	0.079	0.087	0.096	0.106	0.368	รพท.	กทม.
17	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การป้องกันและระงับอัคคีภัย (รพว.)	0.146	0.161	0.177	0.195	0.679	รพว.	กทม.
18	การฝึกอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพ ในผู้ใหญ่ (รพร.)	0.048	0.053	0.058	0.064	0.223	รพร.	กทม.
19	การฝึกอบรมปฏิบัติการดับเพลิง และหนีไฟ (รพร.)	0.040	0.044	0.048	0.053	0.185	รพร.	กทม.
20	อบรมวิชาการเรื่องความเสี่ยงใน ระบบยา (รพร.)	0.022	0.024	0.026	0.029	0.101	รพร.	กทม.
21	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการและ การซ้อมแผนอัคคีภัยใน โรงพยาบาล (รพศ.)	0.144	0.158	0.174	0.191	0.667	รพศ.	กทม.
22	โครงการอบรมช่วยชีวิตใน ชุมชน (รพศ.)	0.025	0.028	0.031	0.034	0.118	รพศ.	กทม.

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง					ส่วนราชการ ที่ รับผิดชอบ	แหล่งที่มา ของ งบประมาณ
		ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
23	โครงการซ่อมแผนรับอุบัติเหตุ กลุ่มชน (รพส.)	0.055	0.061	0.067	0.074	0.257	รพส.	กทม.
24	โครงการประชุมวิชาการทางการ แพทย์และพยาบาลประจำปี2554 (รพท.)	0.035	0.039	0.043	0.047	0.164	รพท.	กทม.
25	โครงการประชุมวิชาการ ประจำปี (รพส.)	0.117	0.129	0.142	0.156	0.544	รพส.	กทม.
26	โครงการประชุมวิชาการ ประจำปีครั้งที่ 9 สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร	0.942	1.036	1.140	1.254	4.372	กว.	กทม.
27	การประเมินผลการปฏิบัติ ราชการระดับบุคคล	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
28	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารจัดการ (สก.)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	สก.	-
29	โครงการจัดการความรู้เรื่อง การ บริหารบุคคลแนวใหม่ (สก.)	0.132	0.145	0.160	0.176	0.613	สก.	กทม.
30	การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
31	โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูล ผู้ป่วยและจัดทำ BMA Health Card กรุงเทพมหานคร (กว.)	0.100	0.110	0.121	0.133	0.464	กว.	กทม.
	รวม 31 โครงการ รวม	2.184	2.403	2.644	2.910	10.141		

งานประจำตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนารูปแบบมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง					ส่วนราชการ ที่ รับผิดชอบ	แหล่งที่มา ของ งบประมาณ
		ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1	โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยเบาหวานแบบครบวงจร	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ. กว.	-
2	โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงแบบครบวงจร	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ. กว.	-
3	โครงการตรวจคัดกรองบุคลากรใหม่ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ. กว.	-
4	โครงการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคไวรัสตับอักเสบบีและไวรัสสุกใสแก่บุคลากรที่เข้าปฏิบัติงานใหม่(รพจ.)	0.147	0.162	0.178	0.196	0.683	รพจ.	กทม.
5	โครงการส่งเสริมสุขภาพบุคลากรในโรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี(รพว.)	0.109	0.120	0.132	0.145	0.506	รพว.	กทม.
6	โครงการพัฒนาบริการคัดกรองโรคที่สำคัญให้กับประชาชน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ. กว.	-
7	โครงการทุนส่งเสริมการวิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุข(รพก./รพต./รพล.)	0.600	0.660	0.726	0.799	2.785	รพก./ รพต./รพล.	กทม.
8	การพัฒนา/ขยายเครือข่ายความร่วมมือทางการแพทย์ในเขตกรุงเทพมหานคร	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ. ศบจ.	-
9	การพัฒนา/ขยายเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในเขตกรุงเทพมหานคร	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ. ศบจ.	-

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง					ส่วนราชการ ที่ รับผิดชอบ	แหล่งที่มา ของ งบประมาณ
		ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
10	การส่งตรวจผู้ป่วยด้วยเครื่องมือ ที่มีศักยภาพสูง	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	รพก.	-
11	การพัฒนาความร่วมมือระบบ รับ/ส่งผู้ป่วย	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ.	-
12	เครือข่ายในการให้บริการผู้ป่วย โรคสำคัญ 4 โรค ได้แก่ อุบัติเหตุ ศัลยกรรมประสาทและสมอง หลอดเลือดหัวใจ และคลอด ก่อนกำหนด	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8 รพ. กว.	-
	รวม 12 โครงการ รวม	0.856	0.942	1.036	1.140	3.974		

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง					ส่วนราชการ ที่ รับผิดชอบ	แหล่งที่มา ของ งบประมาณ
		ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	รวม		
1	โครงการประชาสัมพันธ์สำนัก การแพทย์	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
2	โครงการสารสำนักการแพทย์ (กว.)	0.600	0.660	0.726	0.799	2.785	กว.	กทม.
3	กิจกรรมการรายงานผลการ ปฏิบัติการราชการตามไตรมาส	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
4	กิจกรรมสำรวจความรู้ความ เข้าใจและความเชื่อมั่นของ บุคลากร	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
5	การก่อกำหนดผู้กพัน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
6	การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
7	การบันทึกรายการบัญชีและ จัดทำงบการเงิน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
8	การควบคุมและบันทึกบัญชี ทรัพย์สินประจำปี 2553	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	ทุกส่วน ราชการ	-
	รวม 8 โครงการ	รวม	0.600	0.660	0.726	0.799	2.785	

ง . ประมาณการงบประมาณรายการโครงการ / กิจกรรม 3 ปีล่วงหน้า

งานเชิงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนารุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

ที่	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง											
		ปี 2555			ปี 2556			ปี 2557			รวม		
		งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม
1	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบบริการประชาชนที่มีความดันโลหิตสูง	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.0000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
2	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบบริการประชาชนที่เป็นโรคเบาหวาน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
3	โครงการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาวันโรคของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
4	โครงการรู้จริงเรื่องวันโรค (รพศ.)	0.013	0.000	0.013	0.014	0.000	0.014	0.015	0.000	0.015	0.042	0.000	0.042

ที่	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง											
		ปี 2555			ปี 2556			ปี 2557			รวม		
		งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม
5	โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมประชาชนที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
6	โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ (รพก.)	0.660	0.000	0.660	0.726	0.000	0.726	0.798	0.000	0.798	2.184	0.000	2.184
7	โครงการตรวจสุขภาพนอกโรงพยาบาล(รพก.)	0.142	0.000	0.142	0.156	0.000	0.156	0.172	0.000	0.172	0.470	0.000	0.470
8	โครงการพัฒนาเสริมสร้างสุขภาพสมาชิกชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลหลวงพ่อดำวิศศักดิ์ ชูตินุโร อุทิศ (รพท.)	0.041	0.000	0.041	0.045	0.000	0.045	0.049	0.000	0.049	0.135	0.000	0.135
9	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนด้านสุขภาพ(รพส.)	0.015	0.000	0.015	0.016	0.000	0.016	0.017	0.000	0.017	0.048	0.000	0.048
10	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
11	โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์เวชศาสตร์ผู้สูงอายุและ	0.000	271.129	271.129	0.000	298.242	298.242	0.000	328.066	328.066	0.000	897.437	897.437

ที่	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง											
		ปี 2555			ปี 2556			ปี 2557			รวม		
		งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม
35	โครงการอบรมแกนนำในชุมชน เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันปัญหา ความรุนแรง (รพส.)	0.023	0.000	0.023	0.025	0.000	0.025	0.027	0.000	0.027	0.075	0.000	0.075
36	การพัฒนาศูนย์เด็กเล็กนอกระบบ แม่(Breast Feeding Day Care) เพื่อให้ได้รับการรับรองตามเกณฑ์ มาตรฐาน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	รวม	6.948	411.764	418.712	7.642	452.247	459.889	8.403	497.472	505.855	22.993	1,361.483	1,384.476

รวม 36 โครงการ/กิจกรรม (ใช้งบประมาณ 19 โครงการ/กิจกรรม ไม่ใช้งบประมาณ 17 โครงการ/กิจกรรม)

ที่	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง											
		ปี 2555			ปี 2556			ปี 2557			รวม		
		งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม
	ของหน่วยงาน												
8	กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ข้าราชการและ ลูกจ้างในหน่วยงาน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
9	การจัดทำระบบบริหารความ เสี่ยงและควบคุมภายใน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
10	การพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
11	การสร้างความผูกพันบุคลากรต่อ องค์กร	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
12	โครงการส่งเสริมกีฬาข้าราชการ และลูกจ้างกรุงเทพมหานคร (สก.)	0.033	0.000	0.033	0.036	0.000	0.036	0.040	0.000	0.040	0.109	0.000	0.109
13	การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการ ฟื้นฟูวิชาการและเสริมทักษะการ ช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง(รพท.)	0.118	0.000	0.118	0.130	0.000	0.130	0.143	0.000	0.143	0.391	0.000	0.391
14	โครงการอบรมพัฒนาความรู้ ผู้ปฏิบัติงาน ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก	0.068	0.000	0.068	0.075	0.000	0.075	0.083	0.000	0.083	0.226	0.000	0.226

ที่	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง											
		ปี 2555			ปี 2556			ปี 2557			รวม		
		งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม
	และสตรี (รพต.)												
15	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการระงับเหตุเพลิงไหม้และอพยพหนีไฟ (รพท.)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
16	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ (รพท.)	0.087	0.000	0.087	0.096	0.000	0.096	0.106	0.000	0.106	0.289	0.000	0.289
17	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการป้องกันและระงับอัคคีภัย (รพว)	0.161	0.000	0.161	0.177	0.000	0.177	0.195	0.000	0.195	0.533	0.000	0.533
18	การฝึกอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพในผู้ใหญ่ (รพร)	0.053	0.000	0.053	0.058	0.000	0.058	0.064	0.000	0.064	0.175	0.000	0.175
19	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการดับเพลิงและหนีไฟ (รพร)	0.044	0.000	0.044	0.048	0.000	0.048	0.053	0.000	0.053	0.145	0.000	0.145
20	อบรมวิชาการเรื่องความเสี่ยงในระบบยา (รพร.)	0.024	0.000	0.024	0.026	0.000	0.026	0.029	0.000	0.029	0.079	0.000	0.079
21	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการและการซ้อมแผนอัคคีภัยในโรงพยาบาล (รพส.)	0.158	0.000	0.158	0.174	0.000	0.174	0.191	0.000	0.191	0.523	0.000	0.523

ที่	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง											
		ปี 2555			ปี 2556			ปี 2557			รวม		
		งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม
22	โครงการอบรมช่วยชีวิตในชุมชน (รพส.)	0.028	0.000	0.028	0.031	0.000	0.031	0.034	0.000	0.034	0.093	0.000	0.093
23	โครงการซ้อมแผนรับมืออุบัติภัยกลุ่มชน (รพส.)	0.061	0.000	0.061	0.067	0.000	0.067	0.074	0.000	0.074	0.202	0.000	0.202
24	โครงการประชุมวิชาการทางกรแพทย์และพยาบาลประจำปี 2554 (รพท.)	0.039	0.000	0.039	0.043	0.000	0.043	0.047	0.000	0.047	0.129	0.000	0.129
25	โครงการประชุมวิชาการประจำปี2554 (รพส.)	0.129	0.000	0.129	0.142	0.000	0.142	0.156	0.000	0.156	0.427	0.000	0.427
26	โครงการประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 9สำนักงานแพทย์กรุงเทพมหานคร (กว)	1.036	0.000	1.036	1.140	0.000	1.140	1.254	0.000	1.254	3.430	0.000	3.430
27	การประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคล	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
28	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (สก.)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
29	โครงการจัดการความรู้เรื่องการบริหารบุคคลแนวใหม่ (สก.)	0.145	0.000	0.145	0.160	0.000	0.160	0.176	0.000	0.176	0.481	0.000	0.481

ที่	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง											
		ปี 2555			ปี 2556			ปี 2557			รวม		
		งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม
30	การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
31	โครงการพัฒนาระบบศูนย์ ข้อมูลผู้ป่วยและจัดทำ bma health Card กรุงเทพมหานคร (กว.)	0.110	0.000	0.110	0.121	0.000	0.121	0.133	0.000	0.133	0.364	0.000	0.364
	รวม	2.294	1.110	2.404	2.524	0.121	2.645	2.778	0.133	2.911	7.596	.364	7.960

รวม 31 โครงการ/กิจกรรม (ใช้งบประมาณ 17 โครงการ/กิจกรรม ไม่ใช้งบประมาณ 14 โครงการ/กิจกรรม)

งานประจำตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4

พัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

ที่	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง											
		ปี 2555			ปี 2556			ปี 2557			รวม		
		งบดำเนินการ	ลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	ลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	ลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	ลงทุน	รวม
1	โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงแบบครบวงจร	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
2	โครงการพัฒนาการเครือข่ายความร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยเบาหวานแบบครบวงจร	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
3	โครงการตรวจคัดกรองโรคบุคลากรใหม่ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
4	โครงการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคไวรัสตับอักเสบบีและไวรัสสุกใสแก่บุคลากรที่เข้าปฏิบัติงานใหม่ (รพจ.)	0.162	0.000	0.162	0.178	0.000	0.178	0.196	0.000	0.196	0.536	0.000	0.536

ที่	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง											
		ปี 2555			ปี 2556			ปี 2557			รวม		
		งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม
12	โครงการจัดตั้งเครือข่ายในการให้บริการผู้ป่วยโรคสำคัญ 4 โรค ได้แก่ อุบัติเหตุ ศัลยกรรมประสาทและสมอง หลอดเลือดหัวใจ และคลอดก่อนกำหนด	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	รวม	0.942	0.000	0.942	1.036	0.000	1.036	1.140	0.000	1.140	3.118	0.000	3.118

รวม 12 โครงการ/กิจกรรม (ใช้งบประมาณ 3 โครงการ/กิจกรรม ไม่ใช้งบประมาณ 9 โครงการ/กิจกรรม)

ยุทธศาสตร์ที่ 5

พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

ที่		งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง											
		ปี 2555			ปี 2556			ปี 2557			รวม		
		งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม
1	โครงการประชาสัมพันธ์ สำนักงานแพทย์	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
2	โครงการสารสำนักงานแพทย์ (ทว.)	0.660	0.000	0.660	0.726	0.000	0.726	0.799	0.000	0.799	2.185	0.000	2.185
3	กิจกรรมการรายงานผลการปฏิบัติ ราชการตามไตรมาส	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
4	กิจกรรมสำรวจความรู้ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นของบุคลากร	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
5	การก่อกวนผู้ก่อกวน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
6	การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
7	การบันทึกรายการบัญชีและการ จัดทำงบการเงิน	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
8	การควบคุมและบันทึกบัญชี ทรัพย์สินประจำปี 2553	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	รวม	0.660	0.000	0.660	0.726	0.000	0.726	0.799	0.000	0.799	2.185	0.000	2.185

รวม 8 โครงการ/กิจกรรม (ใช้งบประมาณ 1 โครงการ/กิจกรรม ไม่ใช้งบประมาณ 7 โครงการ/กิจกรรม)

กลยุทธ์ที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.2552 – 2555)

ที่	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง											
		ปี 2555			ปี 2556			ปี 2557			รวม		
		งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม	งบดำเนินการ	งบลงทุน	รวม
1	การทำนุบำรุงและส่งเสริม วัฒนธรรมไทย	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	รวม	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

รวม 1 โครงการ/กิจกรรม (ใช้งบประมาณ - โครงการ/กิจกรรม ไม่ใช้งบประมาณ 1 โครงการ/กิจกรรม)

จ. สรุปงบประมาณตามยุทธศาสตร์

ที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท) ทศนิยม 3 ตำแหน่ง																			
		ปี 2554				ปี 2555				ปี 2556				ปี 2557				รวม			
		งบ ดำเนิน การ	งบ ลงทุน	รวม	จำนวน โครงการ/ กิจกรรม	งบ ดำเนิน การ	งบ ลงทุน	รวม	จำนวน โครงการ/ กิจกรรม	งบ ดำเนิน การ	งบ ลงทุน	รวม	จำนวน โครงการ/ กิจกรรม	งบ ดำเนิน การ	งบ ลงทุน	รวม	จำนวน โครงการ/ กิจกรรม	งบ ดำเนิน การ	งบ ลงทุน	รวม	จำนวน โครงการ/ กิจกรรม
1	ยุทธศาสตร์ที่ 4	7.174	406.571	406.571	48	7.890	411.764	419.654	48	8.678	452.247	460.925	48	9.543	497.472	507.015	48	33.285	1,768.054	1,801.339	48
3	ยุทธศาสตร์ที่ 5	2.684	0.100	2.784	39	2.954	0.110	3.064	39	3.250	0.121	3.371	39	3.577	0.133	3.710	39	12.465	0.464	12.929	39
	กลยุทธ์ที่สอดคล้องกับ แผนแม่บทเศรษฐกิจ พอเพียง	0.000	0.000	0.000	1	0.000	0.000	0.000	1	0.000	0.000	0.000	1	0.000	0.000	0.000	1	0.000	0.000	0.000	1
	รวม	9.858	406.671	416.529	88	10.844	411.874	422.718	88	11.928	452.368	464.296	88	13.120	497.605	510.725	88	45.750	1,768.518	1,814.268	88

รวม 88 โครงการ/กิจกรรม (ใช้งบประมาณ 40 โครงการ/กิจกรรม ไม่ใช้งบประมาณ 48 โครงการ/กิจกรรม)

หมายเหตุ : งบประมาณรวมทั้งงานเชิงยุทธศาสตร์และงานประจำ

ฉ. คำนียามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่กำหนดในแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2554(งานเชิงยุทธศาสตร์/ งานประจำ)

ก. ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนารุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3 การพัฒนาสุขภาพและสร้างสังคมแห่งสุขภาวะ

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านียามและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
1. ส่งเสริมให้ประชาชนลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคสำคัญที่ป้องกันได้ (4.3.1)	1.อัตราการตายของผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง(ผู้ป่วยความดันโลหิตสูงที่เสียชีวิตด้วย Intracerebral Haemorrhage หรือ hemorrhagic Stroke) (มิติที่ 1 ของ สขป.)	นิยาม ผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงที่เสียชีวิตในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานแพทย์ด้วย Intracerebral Hemorrhage หรือ Hemorrhagic Stroke วิธีคำนวณ ผู้ป่วยความดันโลหิตสูงที่เสียชีวิตด้วย Intracerebral Hemorrhage หรือ Hemorrhagic Stroke หารด้วย จำนวนผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงที่มารับการรักษาในปีงบประมาณเดียวกัน คูณ 100	< ร้อยละ 3.40	ผลลัพธ์	8 รพ

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	คำนิยามและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
	<p>2.อัตราการตายของผู้ป่วยโรคเบาหวาน(ผู้ป่วยเบาหวานที่ไม่มีภาวะแทรกซ้อน Ischemic Heart ,CKD, Stroke) ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร (มิติที่ 1 ของ สยป.)</p>	<p>นิยาม ผู้ป่วยที่มารับการรักษาในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์และได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคเบาหวานและเสียชีวิตโดยไม่มีภาวะ Ischemic heart , Chronic kidney disease , Stroke รวมด้วย</p> <p>วิธีการคำนวณ จำนวนผู้ป่วยที่เสียชีวิตด้วยโรคเบาหวานที่ไม่มีภาวะแทรกซ้อนของ Ischemic heart , Chronic kidney disease , Stroke รวมด้วยหารด้วยจำนวนผู้ป่วยโรคเบาหวานที่มารับบริการรักษาในปีงบประมาณเดียวกัน คูณ 100</p>	< ร้อยละ 5	ผลลัพธ์	8 รพ
	<p>3. ร้อยละความสำเร็จของการรักษาผู้ป่วยวันโรคที่ขึ้นทะเบียนรักษา (มิติที่ 1 – สยป.)</p>	<p>นิยาม อัตราผลสำเร็จในการรักษาผู้ป่วยวันโรค (Success Rate) มาจากอัตราการรักษาหาย (Cure Rate) และรักษาครบ (Complete Rate)</p> <p>วิธีการคำนวณ อัตราผลสำเร็จในการรักษา เท่ากับจำนวนผู้ป่วยที่รักษาหาย (ผู้ป่วยใหม่+เดิม) รวมกับจำนวน</p>	> ร้อยละ 85	ผลลัพธ์	8 รพ

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	คำนิยามและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		ผู้ป่วยที่รักษาครบ (ผู้ป่วยใหม่เสมอมา) ที่ขึ้นทะเบียนรักษาตั้งแต่รอบที่ 1-4 /2553 หารด้วยจำนวนผู้ป่วยที่ขึ้นทะเบียน (ผู้ป่วยใหม่เสมอมา) หารด้วยจำนวนผู้ป่วยใหม่เสมอมาที่ขึ้นทะเบียนทั้งหมดในรอบดังกล่าว คูณ 100			
	4. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการอ้วนลงพุงมีรอบเอวหรือ BMI ลดจากเดิม (มิติที่ 1 ของ สยป.)	นิยาม - ผู้เข้าร่วมโครงการอ้วนลงพุง หมายถึง บุคลากรในสังกัดสำนักงานการแพทย์และหรือประชาชนทั่วไป - รอบเอว หรือ BMI ลดลง หมายถึง ผู้เข้าร่วมโครงการที่วัดรอบเอวหรือ BMI หลังเข้าร่วมโครงการลดลงจากก่อนเข้าร่วมโครงการ วิธีคำนวณ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการอ้วนลงพุงที่มีรอบเอวหรือ BMI ลดลง คูณ 100 หารด้วยจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการอ้วนลงพุงทั้งหมด	ร้อยละ 70	ผลลัพธ์	8 รพ
	5. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับบริการวิชาการทางด้าน	นิยาม - ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการทางวิชาการทางด้านสุขภาพ	ร้อยละ 90	ผลลัพธ์	8 รพ

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
	สุขภาพ (มิติที่ 1 ของ สขป.)	<p>- คะแนนความพึงพอใจมากกว่าหรือเท่ากับ 3 จาก 5 วิธีคำนวณ</p> <p>จำนวนประชาชนที่มารับบริการวิชาการด้านสุขภาพ และให้คะแนนความพึงพอใจมากกว่าหรือเท่ากับ 3 หารด้วยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด คูณ 100</p>			
2. พัฒนาความเป็นเลิศ และเพิ่มการเข้าถึงการรักษาพยาบาลโรค เฉพาะทางใน สถานพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร (Excellent Center)	6. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีความพึงพอใจระดับ “มาก” ใน บริการรักษาพยาบาลของ ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ของ กรุงเทพมหานคร (มิติที่ 1 ของ สขป.)	<p>นิยาม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจระดับ “มาก” ขึ้น ไปของผู้ใช้บริการ ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ของ กรุงเทพมหานครที่มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80 ตามแบบประเมินความพึงพอใจสำนักงานการแพทย์ - ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ของ กรุงเทพมหานคร หมายถึง <ol style="list-style-type: none"> 1. ศูนย์จักษุวิทยา 2. ศูนย์ผ่าตัดกระดูกสันหลัง 3. ศูนย์เวชศาสตร์มารดาและทารกในครรภ์ 4. ศูนย์เบาหวาน 5. ศูนย์ตรวจรักษาและผ่าตัดผ่านกล้อง 6. ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและเวชศาสตร์ฟื้นฟู 	≥ ร้อยละ 85	ผลลัพธ์	รพก./ รพต./ รพจ.

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	คำนิยามและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		<p>วิธีการคำนวณ</p> <p>จำนวนแบบสอบถามที่มีคะแนนความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปของผู้ใช้บริการศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ของกรุงเทพมหานครหารด้วยจำนวนแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมดในช่วงเวลาเดียวกัน คูณ 100</p>			
	<p>7. ร้อยละของความสำเร็จในการยกระดับศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ด้านโรคเฉพาะทางที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ของสำนักงานการแพทย์ ตั้งแต่ระดับ 2 ขึ้นไป (มิติที่ 1 ของ สยป.)</p>	<p>นิยาม</p> <p>คุณภาพตามเกณฑ์ หมายถึง ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ด้านโรคเฉพาะทางที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ของสำนักงานการแพทย์ในระดับ ≥ 2 ขึ้นไป อย่างน้อย 7 ใน 10 ข้อ ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากร มีบุคลากรหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของศูนย์ - สถานที่/คลินิกเฉพาะครบวงจร มีการให้บริการคลินิกเฉพาะโรคครบทุกสาขาที่จำเป็น - เครื่องมือ / ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ มีเครื่องมือและครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของศูนย์ 	ร้อยละ 50	ผลลัพธ์	รพท./ รพต./ รพจ.

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		<ul style="list-style-type: none"> - สหสาขาวิชาชีพในองค์กรมีการประชุมสหสาขาวิชาชีพ - ศูนย์กลางการให้บริการและเครือข่ายการส่งต่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการและเครือข่ายการส่งต่อจากโรงพยาบาลในเครือข่าย(สนพ./สนอ) - ศูนย์กลางการฝึกอบรม / หลักสูตรได้รับการยอมรับ เป็นศูนย์ฝึกอบรมแพทย์หลักสูตรระยะสั้นหรือเป็นสถาบันสมทบ - ความสำเร็จของการรักษา สามารถให้การรักษาโรคที่ซับซ้อนได้แต่ไม่ครบถ้วน - ศูนย์กลางข้อมูลผู้ป่วยมีศูนย์กลางเก็บรวบรวมข้อมูลแหล่งเดียว - จำนวนผลงานวิจัยที่ขึ้นำสังคมมีผลงานวิจัยที่ได้รับการนำเสนอหรือตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเครือข่ายกับองค์กรวิชาชีพมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับสำนัก (Inter hospital Conference) 			

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	คำนิยามและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		<p>วิธีการคำนวณ</p> <p>ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ด้านโรคเฉพาะทาง คุณภาพผ่านเกณฑ์ของสำนักงานการแพทย์ในระดับ 2 ขึ้นไป 7 ใน 10 ข้อ ในแต่ละปี คูณ 100 หารด้วย จำนวน ศูนย์ทั้งหมด</p>			
<p>3. เร่งรัดการพัฒนา โรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานครเพื่อ ให้บริการประชาชน แบบครบวงจรและมี คุณภาพเทียบได้กับ มาตรฐานสากล (4.3.5)</p>	<p>8. ร้อยละของความสำเร็จใน การพร้อมรับการตรวจ ประเมินคุณภาพโรงพยาบาล (มิติที่ 1 ของ สยป.)</p>	<p>นิยาม</p> <ul style="list-style-type: none"> - การพร้อมรับการตรวจประเมินคุณภาพโรงพยาบาล หมายถึง การประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA (แนวทาง Scoring Guideline 2011) และส่งหนังสือ ขอรับการตรวจประเมินคุณภาพโรงพยาบาลไปยัง สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) - เกณฑ์ประเมินคุณภาพโรงพยาบาลตามแนวทาง Scoring Guideline 2011 ประกอบด้วย 3 ตอน (คะแนน 0 – 5) ดังนี้ <p>ตอนที่ 1 ภาพรวมของการบริหารองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 – 1 การนำ (LED) 1 – 2 การบริหารเชิงกลยุทธ์ (STM) 	ร้อยละ 100	ผลลัพธ์	8 รพ

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		<p>1 – 3 การมุ่งเน้นผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน (PCF)</p> <p>1 – 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้</p> <p>1 – 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (HRF)</p> <p>1 – 6 การจัดการกระบวนการ (PCM)</p> <p>ตอนที่ 2 ระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล</p> <p>2 – 1 การบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพ (RSQ)</p> <p>2 – 2 การกำกับดูแลด้านวิชาชีพ (PFG)</p> <p>2 – 3 สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย (ENV)</p> <p>2 – 4 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC)</p> <p>2 – 5 ระบบเวชระเบียน (MRS)</p> <p>2 – 6 ระบบการจัดการด้านยา (MMS)</p> <p>2 – 7 การตรวจทดสอบประกอบการวินิจฉัยโรคและบริการที่เกี่ยวข้อง (DIN)</p> <p>2 – 8 การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ (DHS)</p> <p>2 – 9 การทำงานกับชุมชน</p> <p>ตอนที่ 3 กระบวนการดูแลผู้ป่วย</p>			

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		3 – 1 การเข้าถึงและเข้ารับบริการ (CAN) 3 – 2 การประเมินผู้ป่วย (ASM) 3 – 3 การวางแผน (PLN) 3 – 4 การดูแลผู้ป่วย (PCD) 3 – 5 การให้ข้อมูลและเสริมพลังแก่ผู้ป่วย/ ครอบครัว (IMP) 3 – 6 การดูแลต่อเนื่อง (COC) วิธีการคำนวณ โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ที่ยื่นหนังสือ ขอรับการตรวจประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน โรงพยาบาล ฯ คุณ 100 หารด้วยโรงพยาบาลที่ยังไม่ รับการตรวจประเมิน			
	9.ร้อยละของความสำเร็จใน การดำเนินการผ่านเกณฑ์ มาตรฐานโรงพยาบาลสายใย รักแห่งครอบครัวระดับ ทองแดง (มิติที่ 1 ของ สขป.)	นิยาม มาตรฐานโรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัว ระดับทองแดงคือ โรงพยาบาลที่จัดระบบบริการ อนามัยแม่และเด็กที่ได้มาตรฐานโรงพยาบาล สายใยรักแห่งครอบครัว ก1 ก2 ครบถ้วน ถูกต้องตรง เวลา คิดเป็นร้อยละ 80	ร้อยละ 77.78	ผลลัพธ์	8 รพ

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	คำนิยามและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		<p>วิธีการคำนวณ</p> <p>โรงพยาบาลที่ขอรับการประเมิน คูณ 100 หารด้วยจำนวนโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ที่ยื่นขอรับการประเมิน</p>			
	<p>10. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีความพึงพอใจระดับ “มาก” ในบริการของโรงพยาบาล (มิติที่ 1 ของ สยป. และ มิติที่ 3.1 ของผู้ตรวจ)</p>	<p>นิยาม</p> <p>ระดับความพึงพอใจระดับ “มาก” ขึ้นไป หมายถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ที่มากกว่าร้อยละ 80 ตามแบบประเมินความพึงพอใจของสำนักงานการแพทย์</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>จำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปหารด้วยจำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมดคูณ 100</p>	<p>≥ ร้อยละ 80</p>	<p>ผลลัพธ์</p>	<p>8 รพ.</p>
	<p>11. ร้อยละของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉินที่ขอรับบริการการแพทย์ฉุกเฉินขั้นสูง (Advanced) ได้รับบริการภายใน 10 นาที ส่วนของขั้นพื้นฐาน (Basic) ภายใน 15</p>	<p>นิยาม</p> <p>ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินที่ขอรับบริการศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินที่เป็นบริการพื้นฐาน ได้รับบริการภายใน 15 นาที ส่วนที่เป็นบริการขั้นสูง ได้รับบริการภายใน 10 นาที</p> <p>วิธีการคำนวณ</p>	<p>ร้อยละ 55</p>	<p>ผลลัพธ์</p>	<p>สบฉ./ 8 รพ.</p>

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
	นาที (มิติที่ 1 ของ สยป.)	จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการขึ้นพื้นฐานภายใน 15 นาที บวกด้วยจำนวนผู้ป่วยที่รับบริการขั้นสูงภายใน 10 นาที หาคด้วย จำนวนผู้ป่วยที่ขอรับบริการทั้งหมด คูณ 100			
	12.ร้อยละของความสำเร็จในการซ่อมแผนปฏิบัติการทางการแพทย์กรณีเผชิญเหตุสาธารณภัย (มิติที่ 1 ของ สยป.)	นิยาม - มีการซ่อมแผนปฏิบัติการทางการแพทย์กรณีเผชิญเหตุสาธารณภัย ตามระยะและขั้นตอนที่กำหนด โดยในปี 2554 กำหนดให้มีการซ่อมแผนฯ จำนวน 2 แห่ง - การซ่อมแผนปฏิบัติการ แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ระยะที่ 1 ขึ้นเตรียมการ - ประชุมหน่วยงานและเครือข่ายในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน - ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการสาธารณภัย - บูรณาการแผนปฏิบัติการพื้นที่โซนในการเผชิญเหตุระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระยะที่ 2 ขึ้นดำเนินการเตรียมการแสดงปฏิบัติการ	ร้อยละ 100	ผลลัพธ์	สบจ./ รพจ. รพว. รพล. รพส.

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	คำนิยามและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		<p>ทางการแพทย์ฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - หารือระหว่างเครือข่ายในพื้นที่โซนเป้าหมายพร้อมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเผชิญเหตุตามพื้นที่ที่กำหนด - ทดลองปฏิบัติ (table top exercise) ร่วมกับหน่วยงานเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ชักซ้อมผู้เกี่ยวข้องและผู้บาดเจ็บจำลอง <p>ระยะที่ 3 ขั้นการแสดงผลการรับสาธารณสุขด้านการแพทย์</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานแนวทางการแสดงผลการภาคสนามสถานการณ์จำลอง - ปฏิบัติการภาคสนามสถานการณ์จำลอง - สรุปและประเมินผลการปฏิบัติการภาคสนาม <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>จำนวนโรงพยาบาลที่มีการซ้อมแผน หารด้วยจำนวนโรงพยาบาลที่กำหนดในปี 2554 คูณ 100</p>			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1 การสร้างเสริมความเข้มแข็งของครอบครัว สังคม และสวัสดิการสังคมสงเคราะห์

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	คำนิยามและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
1. ส่งเสริมระบบและการจัดบริการสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส (4.1.3)	13. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดให้ (มิติที่ 1 ของ สยป.)	นิยาม - ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพที่โรงพยาบาลจัดไว้ อาทิ โทรศัพท์ ห้องน้ำ ลิฟท์ - ผู้ใช้บริการ หมายถึงผู้สูงอายุ ผู้พิการที่รับบริการในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ทั้ง 9 แห่ง - แบบสอบถาม หมายถึง แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ป่วยนอก (ตามแบบของสำนักงานการแพทย์) โดยระบุกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุและผู้พิการเพิ่มเติม) วิธีการคำนวณ จำนวนผู้สูงอายุและผู้พิการที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป คูณ 100 หารด้วยจำนวนผู้สูงอายุและผู้พิการที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ 85	ผลลัพธ์	8 รพ.
	14. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ที่มีต่อบริการ (มิติที่ 1 ของ สยป.)	นิยาม - ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจต่อบริการของศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ - ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ใช้บริการศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก	ร้อยละ 90	ผลลัพธ์	8 รพ.

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		<p>และสตรีของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <p>จำนวนผู้รับบริการศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับดีและดีมาก 100 หารด้วย จำนวนผู้รับบริการศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด</p>			
2. ส่งเสริมและพัฒนาสถาบันครอบครัว		ไม่รับการประเมิน			
3. ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนและสถาบันรับเลี้ยงเด็กกลางวัน (4.1.4)	15. ร้อยละของศูนย์เด็กเล็กก่อนวัยอนุบาลที่ผ่านการประเมินเกณฑ์มาตรฐาน (มิติที่ 1 ของ สยป.)	<p>นิยาม</p> <p>มาตรฐานศูนย์เด็กเล็กก่อนวัยอนุบาลของกรุงเทพมหานคร หมายถึง หลักเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ประเมินศูนย์เด็กเล็กก่อนวัยอนุบาลของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐาน 6 ด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการส่งเสริมสุขภาพ 2. ด้านการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก 3. ด้านบริการอาหารสะอาด ปลอดภัย 4. ด้านสิ่งแวดล้อมสะอาดและปลอดภัย 5. ด้านบุคลากร 	ร้อยละ 80	ผลลัพธ์	8 รพ.

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		6. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง วิธีคำนวณ ศูนย์เด็กเล็กนำอยู่คุณแม่ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน คุณ 100 หารด้วยจำนวนศูนย์เด็กเล็กฯที่เข้ารับการ ประเมินทั้งหมด			

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.1 การพัฒนาระบบบริหารประชาชน เพื่อมุ่งสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการ

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	คำนิยามและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>1. ขยายช่องทางการบริการให้มีความหลากหลายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการประชาชนสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการ</p>	<p>16. จำนวนบริการ/ช่องทางการให้บริการที่ได้รับการพัฒนา/ที่เพิ่มขึ้น (มิติที่ 1 ของ สยป.)</p>	<p>นิยาม</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริการ หมายถึง บริการทางการแพทย์ เช่น คลินิกนอกเวลา คลินิกพิเศษ คลินิกเฉพาะโรค คลินิกให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ เป็นต้น - ช่องทางการให้บริการ หมายถึง วิธีการเข้าถึงบริการ เช่น internet โทรศัพท์ การเชื่อมต่อเวลานัด ระบบนัดไปรษณียบัตร การให้บริการ นอกเวลาทำการ/นอกสถานที่ เป็นต้น - ที่ได้รับการพัฒนา หมายถึง ช่องทางที่มีการปรับปรุง พัฒนา หรือเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้นหรือเหมาะสมมากยิ่งขึ้น <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>นับจำนวนบริการ/ช่องทางการให้บริการที่ได้รับการพัฒนาที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี(นับรวมทุกโรงพยาบาล)</p>	<p>12</p>	<p>ผลผลิต</p>	<p>8 รพ</p>

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
	17.ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด(Best Service) (มิติที่ 4.5 ของ สกก.)	นียมและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิติที่ 4.5	2 องค์ประกอบ	ผลลัพธ์	8 รพ.
2. ติดตามประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของกรุงเทพมหานคร ด้วยการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ (5.1.3)	18. ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ	นียมและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิติที่ 3.2	≥ ร้อยละ 95	ผลลัพธ์	ทุกส่วนราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.5 การเสริมศักยภาพกลไกการนำแผนบริหารราชการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อมุ่งสู่การเป็นต้นแบบในการบริหารมหานคร

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
1. เพิ่มประสิทธิภาพในด้านกระบวนการและการประเมินผลการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล (5.5.3)	19. ร้อยละของผลการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร	นิยามและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิติที่ 4.3.1	ร้อยละ 100	ผลลัพธ์	ทุกส่วนราชการ
	20. ร้อยละของความสำเร็จของผลการดำเนินงาน 5 ส	นิยามและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิติที่ 4.4	> ร้อยละ 90	ผลลัพธ์	ทุกส่วนราชการ
	21. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	นิยามและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิติที่ 4.3.2	> ร้อยละ 90	ผลลัพธ์	ทุกส่วนราชการ
	22. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการสร้างเสริมระบบคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรในหน่วยงาน	นิยามและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิติที่ 4.3.3	ร้อยละ 100	ผลลัพธ์	ทุกส่วนราชการ

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
	23. ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	นियามและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิตินี้ 4.3.4	ร้อยละ 100	ผลลัพธ์	ทุกส่วนราชการ
2. พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน (สนับสนุนกลยุทธ์หลักที่ 5.5.1)	24. ระดับความสำเร็จของการพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	นियามและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิตินี้ 2.2	2 ขั้นตอน	ผลลัพธ์	สก.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.6 การเสริมสร้างให้บุคลากรของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ คุณภาพชีวิต และความภาคภูมิใจ
เพื่อร่วมพัฒนามาตรฐานให้น่าอยู่ยิ่งขึ้น

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	คำนิยามและวิธีการคำนวณ	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ระบุเป็น ผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่ รับผิดชอบ
1. เสริมสร้างให้บุคลากรมีความรักความผูกพัน ภูมิใจในองค์กร (5.6.8)	25.ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจต่อองค์กรอยู่ในระดับดี (มิติที่ 1 ของ สขป.)	<p>นิยาม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจต่อองค์กร หมายถึง ความพึงพอใจ เจตคติที่ดี ของบุคลากรต่อนโยบายและการบริหารงานค่าตอบแทน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน (ได้แก่ สุขอนามัย ความปลอดภัย อุปกรณ์การปฏิบัติงาน การบริการสวัสดิการ และความมั่นคงในงาน) โดยหมายรวมถึง ความพึงพอใจต่อปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจ (ความสำเร็จของงาน ลักษณะของงาน การยกย่อง ชมเชย หรือการยอมรับ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน) และปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร (ความปรารถนาที่จะอยู่ในองค์กร การนึกถึงองค์กรใน ทางที่ดี ความภูมิใจในงานที่ทำ) - ระดับดี หมายถึง ความพึงพอใจต่อองค์กรตั้งแต่ระดับ 7 ขึ้นไป จากคะแนนเต็ม 10 	ร้อยละ 75	ผลลัพธ์	ทุกส่วน ราชการ

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		วิธีการคำนวณ จำนวนบุคลากรที่มีความพึงพอใจต่อองค์กรในระดับดี หาดด้วย จำนวนบุคลากรทั้งหมด คูณ 100			
2. เพิ่มบทบาทหน่วยงานต้นสังกัดในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเฉพาะทางตามสายงานด้วยการบูรณาการแนวทางการพัฒนาตนเอง (on – off the job Training & Self Learning) โดยมีสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานที่ปรึกษา (5.6.6)	26. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินCORE COMPETENCY ตามที่กรุงเทพมหานครกำหนด (มิติที่ 1 ของ สยป.)	นิยาม บุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะหลัก หมายถึง ผ่านเกณฑ์ สมรรถนะหลักที่ กรุงเทพมหานครกำหนดสำหรับบุคลากร ข้าราชการ กทม. วิธีการคำนวณ จำนวนบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์ หาดด้วยจำนวนบุคลากรทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ 85	ผลลัพธ์	ทุกส่วนราชการ
	27. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคล	นิยามและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิติที่ 4.1	4 ขั้นตอน	ผลลัพธ์	ทุกส่วนราชการ

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>3. ทบทวนกรอบ/แผนอัตรากำลังเชิงรุกให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการ การปรับเปลี่ยนนโยบาย และการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมโดยมุ่งเน้นการลดขนาดองค์กรและจำกัดอัตรากำลังเพื่อรองรับการปรับปรุงรูปแบบการบริหารราชการในแบบกำกับจ้างภายนอก (Outsource) และการสนับสนุนการดำเนินงาน(Subsidy) ของเอกชน ประชาชน และหน่วยงานอื่นที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการลดขนาดองค์กร</p>	<p>28. ระดับความสำเร็จของการมีข้อเสนอแนะเรื่องการปรับปรุงคุณภาพชีวิตที่มีประเด็นเกี่ยวกับขนาดอัตรากำลัง (มิติที่ 1 ของสยป.)</p>	<p>นิยาม</p> <p>ระดับ 1 หมายถึง ดีกว่าสภาพปัจจุบัน</p> <p>ระดับ 2 หมายถึง สำรองและมีข้อมูลความต้องการของบุคลากร</p> <p>ระดับ 3 หมายถึง มีร่างข้อเสนอแนะ</p> <p>ระดับ 4 หมายถึง มีข้อเสนอแนะ</p> <p>ระดับ 5 หมายถึง มีการนำไปปฏิบัติ</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>ผลสำเร็จตามขั้นตอนการปฏิบัติงานในปี 2553 ที่กำหนด</p>	<p>ระดับ 4</p>	<p>ผลลัพธ์</p>	<p>สก.</p>

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
4. ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการตัดสินใจของบุคลากร (สนับสนุนกลยุทธ์หลักที่ 5.6.7)	29. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสร้างชุมชนนักปฏิบัติภายในหน่วยงาน (Community of Practice : CoP)	นิยามและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิติที่ 4.2	3 CoPs	ผลลัพธ์	ทุกส่วนราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.4 การส่งเสริมศักยภาพงานบริหารการคลังและงบประมาณ โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและการวิเคราะห์เชิงรุกด้วยข้อมูลจริง

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารยุทธศาสตร์และงบประมาณ โดยการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารราชการเชิงรุก และ	30. ร้อยละของความสำเร็จในการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์และงบประมาณ (มิติที่ 1 ของ สปป.)	นิยาม ส่วนราชการมีการนำระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ อุปกรณ์และโปรแกรมที่สามารถใช้วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์และงบประมาณ โดยในปี 2554 ดำเนินการขออนุมัติและเห็นชอบในหลักการของโครงการ ร่างขอบเขตของงาน (TOR) และขออนุมัติร่างขอบเขตของงาน เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดหารายรับผู้รับจ้างต่อไป	ร้อยละ 50	ผลลัพธ์	กว.

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>สามารถวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์และการจัดสรรงบประมาณ โดยพิจารณาเชิงนโยบายระดับปัญหาในพื้นที่จำเป็นของประชาชน</p> <p>กลุ่มเป้าหมายและการจัดสรรงบประมาณ โดยพิจารณาเชิงนโยบายระดับปัญหาในพื้นที่จำเป็นของประชาชน</p> <p>กลุ่มเป้าหมายและสามารถพยากรณ์จำลองสถานการณ์รวมทั้งนำเสนอทางเลือกในการกำหนดนโยบาย (Data warehouse) (5.4.4)</p>		<p>วิธีคำนวณ</p> <p>ความสำเร็จในการดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลผู้ป่วย</p>			

งานประจำตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3 การพัฒนาสุขภาพและสร้างสังคมแห่งสุขภาวะ

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
1. พัฒนาศักยภาพการรักษาพยาบาลแบบครบวงจร	31. ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเครือข่ายความร่วมมือในการดูแลรักษาแบบครบวงจรตามมาตรฐานขั้นพื้นฐาน (มิติที่ 1 ของ สขป.)	นิยาม - เครือข่ายความร่วมมือในการดูแลรักษา หมายถึง เครือข่ายความร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน และ/หรือ ผู้ป่วยความดันโลหิตสูง ระหว่างโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ - การดูแลรักษาแบบครบวงจรตามมาตรฐานขั้นพื้นฐาน หมายถึง การรักษาพยาบาลที่ครอบคลุมทั้งทางการแพทย์ การสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพ วิธีการคำนวณ จำนวนเครือข่ายความร่วมมือที่มีการดูแลรักษาแบบครบวงจรตามมาตรฐานขั้นพื้นฐาน ครบทั้ง 4 ด้าน	ร้อยละ 100 (1 เครือข่าย)	ผลลัพธ์	รพต./ 8 รพ.

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
2. ส่งเสริมประชาชนและบุคลากรให้ได้รับการคัดกรองโรค	32. ร้อยละของบุคลากรใหม่ในสังกัดสำนักงานการแพทย์ที่ได้รับการตรวจคัดกรองโรค (มิติที่ 1 ของ สขป.)	<p>นิยาม</p> <p>บุคลากรใหม่ หมายถึง ข้าราชการและลูกจ้างประจำในสังกัดสำนักงานการแพทย์ที่บรรจุระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2553 – 30 มิถุนายน 2554 ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ที่ได้รับการตรวจคัดกรองโรค</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <p>จำนวนข้าราชการและลูกจ้างประจำบรรจุใหม่ที่ได้รับการตรวจคัดกรองโรค หารด้วย จำนวนข้าราชการและลูกจ้างประจำบรรจุใหม่ทั้งหมด คูณ 100</p>	ร้อยละ 90	ผลผลิต	รพจ./ 8 รพ.
	33. ร้อยละของประชาชนที่โรงพยาบาลรับผิดชอบได้รับการคัดกรองโรคที่สำคัญ (มิติที่ 1 ของ สขป.)	<p>นิยาม</p> <p>- ประชาชนที่โรงพยาบาลรับผิดชอบ หมายถึง ประชาชนที่ขึ้นทะเบียนตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและประกันสังคมของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์</p> <p>- โรคที่สำคัญ หมายถึง</p> <p>1. กลุ่มโรคเรื้อรัง ได้แก่ ความดันโลหิตสูง เบาหวาน หัวใจและหลอดเลือด</p>	ร้อยละ 15	ผลผลิต	รพก./ 7 รพ.

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		<p>2. กลุ่มโรคที่ผู้บริหารให้ความสำคัญ ได้แก่ มะเร็งเต้านม มะเร็งปากมดลูก มะเร็งตับ เป็นต้น</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>จำนวนประชาชนที่โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์รับผิดชอบได้รับการคัดกรองโรค หารด้วยจำนวนประชาชนที่ขึ้นทะเบียนตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และประกันสังคมของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ทั้งหมด คูณ 100</p>			
3. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการทำวิจัย/งานสร้างสรรค์และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในคนทำวิจัย	34. ร้อยละความสำเร็จของงานวิจัยจากบุคลากรที่อบรมใน 2 ปีที่ผ่านมา (มิตินี้ 1 ของ สขป.)	<p>นิยาม</p> <p>จำนวนงานวิจัยที่บุคลากรเข้ารับการอบรมทำสำเร็จ</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านการวิจัยมีผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์/นำเสนอ หารด้วย จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมทั้งหมด คูณ 100</p>	ร้อยละ 1	ผลลัพธ์	8 รพ./กว
4. พัฒนาเครือข่ายการให้บริการทางการแพทย์และวิชาการ (เครื่องมือ บุคลากร	35. ร้อยละโรงพยาบาลที่มีการสร้างเครือข่ายทางการแพทย์ในเขตกรุงเทพมหานคร	<p>นิยาม</p> <p>- โรงพยาบาลที่มีการสร้างเครือข่ายทางการแพทย์ หมายถึง โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ ทั้ง 8 แห่ง และศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน</p>	ร้อยละ 90	ผลลัพธ์	8 รพ./สบจ

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	คำนิยามและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
สถานที่ ฯลฯ)	(มิตินี้ 1 ของ สยป.)	<p>กรุงเทพมหานคร</p> <p>- เครือข่ายความร่วมมือทางการแพทย์ หมายถึง มีการใช้เครื่องมือสำคัญ บริการที่สำคัญ บุคลากร/สถานที่ร่วมกันของสถานพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>จำนวนโรงพยาบาลที่มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางการแพทย์หารด้วยจำนวนโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ทั้งหมด คูณ 100</p>			
	36. จำนวนความร่วมมือทางวิชาการเพื่อพัฒนาบริการ (มิตินี้ 1 ของ สยป.)	<p>นิยาม</p> <p>ความร่วมมือทางวิชาการ หมายถึง การใช้ทรัพยากรต่างๆร่วมกันของสถานพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเพิ่มศักยภาพในการดูแลรักษา เช่น การอบรม ศึกษาเพิ่มเติม (Training) การให้ คำปรึกษา การ conference ฯลฯ</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>นับจำนวนความร่วมมือที่เกิดขึ้นเป็นชนิด และจำนวนครั้ง</p>	15 ครั้ง	ผลผลิต	รพท./ 8 รพ.

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
	37. ร้อยละของความสำเร็จในการส่งต่อผู้ป่วยที่มารับบริการด้วยเครื่องมือที่มีศักยภาพสูง (CT 64 ,MRI) (มิติที่ 1 ของ สขป.)	นิยาม - การส่งต่อผู้ป่วยที่มารับบริการด้วยเครื่องมือที่มีศักยภาพสูง หมายถึง การส่งต่อผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องได้รับการตรวจวินิจฉัยด้วยเครื่องมือที่มีศักยภาพสูง - เครื่องมือที่มีศักยภาพสูง หมายถึง CT64 Slices,MRI ฯลฯ วิธีการคำนวณ จำนวนผู้ป่วยที่มารับบริการด้วยเครื่องมือที่มีศักยภาพสูง (CT 64 , MRI)หารด้วย จำนวนผู้ป่วยที่ต้องการรับบริการด้วยเครื่องมือที่มีศักยภาพสูง (CT 64 , MRI) คูณ 100	ร้อยละ 80	ผลลัพธ์	รพก.
5. พัฒนาระบบรับ / ส่งผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ	38. ร้อยละของความสำเร็จในการรับ / ส่งผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน (มิติที่ 1 ของ สขป.)	นิยาม - ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน หมายถึง ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยกระทันหันและจำเป็นต้องได้รับการประเมิน การจัดการ และการบำบัดรักษาอย่างทันท่วงที เพื่อป้องกันการเสียชีวิตหรือการรุนแรงขึ้นของการบาดเจ็บ หรืออาการป่วยนั้น	ร้อยละ 80	ผลลัพธ์	ศบจ.

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		<p>- ความสำเร็จในการรับ/ส่งต่อผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน หมายถึง ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ได้รับการรักษา หรือ ส่งต่อไปยังสถานพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่าเพื่อ เข้ารับการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกับอาการหรือ พยาธิสภาพของโรคที่เป็นอยู่</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>จำนวนผู้ป่วยฉุกเฉินที่ส่งต่อสำเร็จ หารด้วยจำนวน ผู้ป่วยฉุกเฉินที่ต้องการส่งต่อทั้งหมด คูณ 100</p>			
	<p>39. ร้อยละของความสำเร็จใน การส่งต่อผู้ป่วยโรคสำคัญ 4 โรค ได้แก่ อุบัติเหตุ ศัลยกรรมประสาทและ สมอง หลอดเลือดหัวใจ และหลอดเลือดก่อนกำหนด (มติที่ 1 ของ สยป.)</p>	<p>นิยาม</p> <p>ระบบส่งต่อ หมายถึง การประสานงานส่งต่อผู้ป่วย ระหว่างโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ ซึ่ง ประกอบด้วยโรคสำคัญ 4 โรค ได้แก่ อุบัติเหตุ ศัลยกรรมประสาทและสมอง หลอดเลือดหัวใจ และ หลอดเลือดก่อนกำหนด</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>จำนวนผู้ป่วยโรคสำคัญ 4 โรค ได้แก่ อุบัติเหตุ ศัลยกรรมประสาทและสมอง หลอดเลือดหัวใจ และ หลอดเลือดก่อนกำหนดที่ส่งต่อสำเร็จในโรงพยาบาล</p>	ร้อยละ 60	ผลลัพธ์	8 รพ./กว.

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		สังกัดสำนักงานแพทย์ หารด้วย จำนวนผู้ป่วย 4 โรค สำคัญที่ต้องการส่งต่อทั้งหมด คูณ 100			

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.1 การพัฒนาระบบบริการประชาชน เพื่อมุ่งสู่ความเป็นองค์กรชั้นเลิศด้านบริการ

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
1. พัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานแพทย์	40. ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนการประชาสัมพันธ์ (มิติที่ 1 ของ สยป.)	นิยาม แผนการประชาสัมพันธ์ หมายถึง แผนที่กำหนดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานแพทย์ และ/หรือ ส่วนราชการในสังกัด วิธีคำนวณ จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการสำเร็จ หารด้วยจำนวนกิจกรรมทั้งหมดที่มีในแผน คูณ 100	ร้อยละ 85	ผลลัพธ์	กว.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.5 การเสริมศักยภาพกลไกการนำแผนบริหารราชการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อมุ่งสู่การเป็นต้นแบบในการบริหารมหานคร

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
1. เพิ่มประสิทธิภาพการติดตามและประเมินผลการบริหารราชการ โดยเน้นการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	41. ร้อยละของส่วนราชการที่มีการรายงานผลการปฏิบัติราชการได้ทันตามกำหนดเวลา (มิติที่ 1 ของ สยป.)	<p>นิยาม</p> <p>การรายงานผลการปฏิบัติราชการภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การรายงาน Daily plan ให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน 2. การรายงานความก้าวหน้ารายไตรมาสภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป 3. การรายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทุก 6 เดือนภายในวันที่ 7 ของเดือนเมษายนและกันยายน <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>จำนวนส่วนราชการที่มีการรายงานผลการปฏิบัติราชการได้ทันตามกำหนดเวลา หารด้วยจำนวนส่วนราชการทั้งหมด คูณ 100</p>	ร้อยละ 90	ผลลัพธ์	รพศ.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.6 การเสริมสร้างให้บุคลากรของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ คุณภาพชีวิต และความภาคภูมิใจ เพื่อร่วมพัฒนามาตรการให้น่าอยู่ยิ่งขึ้น

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
1. สื่อสารและสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพองค์กรให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง	42. ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้/ความเข้าใจ/ความเชื่อมั่นในศักยภาพขององค์กรระดับดี (วัดโดยใช้แบบสอบถาม) (มิติที่ 1 ของ สขป.)	นิยาม - บุคลากรที่มีความรู้/ความเข้าใจ/ความเชื่อมั่นในศักยภาพขององค์กร หมายถึง ความเป็น Excellence of Medical Service ความเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเวชศาสตร์เขตเมือง เป็นสถานบริการหลักที่ผู้ป่วยเลือกใช้มีระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สามารถประสานเครือข่ายบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน - ระดับดี หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อมั่นในศักยภาพขององค์กร คะแนนตั้งแต่ระดับ 7 ขึ้นไป จากแบบสอบถาม วิธีการคำนวณ จำนวนบุคลากรที่มีความรู้/ความเข้าใจ/ความเชื่อมั่นในระดับดี หารด้วย จำนวนบุคลากรทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถาม คูณ 100	ร้อยละ 75	ผลผลิต	รพร.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.4 การเสริมศักยภาพกลไกการนำแผนบริหารราชการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อมุ่งสู่การเป็นต้นแบบในการบริหารมหานคร

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมายตัวชี้วัด	ระบุเป็นผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
1. พัฒนาการเบิกจ่ายเงินตาม แผนงบประมาณประจำปีและการก่อสร้างอาคารพื้นฐานการบันทึกบัญชีและจัดทำงบการเงินให้รวดเร็วและเป็นไปตามแผนปฏิบัติการ	43. ร้อยละของความสำเร็จของการก่อสร้างผู้ผูกพัน	นิยามและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิติที่ 2.3.1	ร้อยละ 90	ผลลัพธ์	รพว./ ทุกส่วน ราชการ
	44. ร้อยละของความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ	นิยามและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิติที่ 2.3.2	ร้อยละ 90	ผลลัพธ์	สก./ ทุกส่วน ราชการ
	45. ร้อยละของความสำเร็จของการบันทึกรายการบัญชีและการจัดทำงบการเงินถูกต้อง	นิยามและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิติที่ 2.4.1	ร้อยละ 90	ผลลัพธ์	รพก./ ทุกส่วน ราชการ
	46. ร้อยละของความสำเร็จของการควบคุมและการบันทึกบัญชีทรัพย์สินถูกต้องในแบบรายงานบัญชีมูลค่าทรัพย์สินประจำปี 2553	นิยามและวิธีการคำนวณ ตามคู่มือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มิติที่ 2.4.2	ร้อยละ 90	ผลลัพธ์	รพก./ ทุกส่วน ราชการ

กลยุทธ์ที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.2552-2553)

กลยุทธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านิยมและวิธีการคำนวณ	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ระบุเป็น ผลผลิต/ผลลัพธ์	ส่วนราชการที่ รับผิดชอบ
1. ให้คนไทยมีภูมิคุ้มกันทางวัฒนธรรม มีการเชิดชูคุณค่าความเป็นไทย และวัฒนธรรมไทยบนความเข้าใจหลากหลายทางวัฒนธรรมที่ทำให้ชุมชน สังคม มีความสมานฉันท์และสันติสุข	47. จำนวนครั้งในการดำเนินการทำนุบำรุงและส่งเสริมวัฒนธรรมไทย (มิติที่ 1 ของ สยป.)	นิยาม กิจกรรม/โครงการที่ทำนุบำรุงและส่งเสริมวัฒนธรรมไทย เช่น กิจกรรมทางศาสนา การรดน้ำคำหัวในวันสงกรานต์ พิธีไหว้ครู ฯลฯ วิธีการคำนวณ นับจำนวน	20 ครั้ง	ผลผลิต	รพล./ ทุกส่วน ราชการ