



## รายงานผลการศึกษา

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร

ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร



โดย

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

กรุงเทพมหานคร

๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

## บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร เพื่อประกอบการพิจารณาในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร

๑. การสำรวจใช้ขนาดตัวอย่าง ๒๔,๐๐๐ คน และสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

๒. ความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร

(๑) ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีการรับรู้/รับทราบนโยบายด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๖๙.๖๖ และมีความพึงพอใจในภาพรวมตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๒.๗๐ ประเด็นที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่ มีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๘๘.๘๐

(๒) ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีการรับรู้/รับทราบนโยบายด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม ร้อยละ ๕๙.๖๓ และมีความพึงพอใจในภาพรวมตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๓.๙๐ ประเด็นที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ บริหารจัดการระบบระบายน้ำ มีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๘๐.๒๐

(๓) ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีการรับรู้/รับทราบนโยบายด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ร้อยละ ๗๑.๕๐ และมีความพึงพอใจในภาพรวมตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๐.๘๕ ประเด็นที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การจัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่น่าเยือน มีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๓.๗๐

(๔) ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีการรับรู้/รับทราบนโยบายด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา ร้อยละ ๖๑.๘๓ และมีความพึงพอใจในภาพรวมตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๔.๑๓ ประเด็นที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา ยกย่องมาตรฐานวิชาการ มีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๗.๗๐

(๕) ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีการรับรู้/รับทราบนโยบายด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ร้อยละ ๖๓.๑๐ และมีความพึงพอใจในภาพรวมตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๑.๔๕ ประเด็นที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ปรับปรุงภูมิทัศน์ส่งเสริมการท่องเที่ยว มีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๑.๔๐

๓. ความพึงพอใจต่อผลงานของกรุงเทพมหานครในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา (คำถามปลายเปิด)

สิ่งที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ พึงพอใจมากที่สุด ที่มีการระบุถึง ๕ ลำดับแรก (จาก ๒,๔๑๑ ราย) คือ

(๑) การจัดระเบียบทางเท้า จัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย (๔๐๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๘)

(๒) การให้บริการต่างๆ เช่น One Stop Service การเสียภาษีเป็นต้น (๔๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๔)

(๓) ความสะอาดเช่น ถนนหนทาง พื้นที่สาธารณะ คู/คลอง เป็นต้น (๓๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๔)

(๔) การเก็บขยะ นิดเก็บขยะขึ้นใหญ่ (๓๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๓)

(๕) การเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เปลี่ยว (๑๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๑)

๔. ความต้องการของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่ให้กรุงเทพมหานครดำเนินการ (คำถามปลายเปิด)

สิ่งที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ต้องการให้กรุงเทพมหานครดำเนินการที่มีการระบุถึง ๕ ลำดับแรก (จาก ๔,๕๕๔ ราย) คือ

(๑) ปัญหาการจราจร (๒,๖๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔๘)

(๒) ปัญหาการระบายน้ำ (๖๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๑)

(๓) เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เปลี่ยว (๒๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๓)



## รายงานผลการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร

สำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร ตัวอย่าง ๒๔,๐๐๐ คน ซึ่งครอบคลุมชาวกรุงเทพฯ จากทั้ง ๕๐ พื้นที่เขต ผ่านทางแบบสอบถามจากประชาชนในพื้นที่เขตและแบบสอบถามออนไลน์ระหว่าง ๑๙ เม.ย. - ๑๘ พ.ค. ๖๑

### ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

#### การรับรู้/รับทราบ นโยบาย



ทราบ  
๖๙.๖๖%



ไม่ทราบ  
๓๐.๓๔%

#### ความพึงพอใจ



มาก - มากที่สุด  
๗๐.๗๒%



ปานกลาง  
๒๑.๑๖%



น้อย - น้อยที่สุด  
๖.๑๒%

### ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม

#### การรับรู้/รับทราบ นโยบาย



ทราบ  
๕๙.๖๓%



ไม่ทราบ  
๔๐.๓๗%

#### ความพึงพอใจ



มาก - มากที่สุด  
๗๓.๙๐%



ปานกลาง  
๒๑.๑๖%



น้อย - น้อยที่สุด  
๓.๔๐%

### ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

#### การรับรู้/รับทราบ นโยบาย



ทราบ  
๗๑.๕๐%



ไม่ทราบ  
๒๘.๕๐%

#### ความพึงพอใจ



มาก - มากที่สุด  
๗๐.๘๕%



ปานกลาง  
๒๑.๑๖%



น้อย - น้อยที่สุด  
๓.๖๐%

### ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา

#### การรับรู้/รับทราบ นโยบาย



ทราบ  
๖๑.๘๓%



ไม่ทราบ  
๓๘.๑๗%

#### ความพึงพอใจ



มาก - มากที่สุด  
๗๔.๑๓%



ปานกลาง  
๒๑.๑๖%



น้อย - น้อยที่สุด  
๑.๙๖%

### ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

#### การรับรู้/รับทราบ นโยบาย



ทราบ  
๖๓.๑๐%



ไม่ทราบ  
๓๖.๙๐%

#### ความพึงพอใจ



มาก - มากที่สุด  
๗๑.๔๕%



ปานกลาง  
๒๑.๑๖%



น้อย - น้อยที่สุด  
๒.๔๐%

ความพึงพอใจ และความต้องการของประชาชนที่จะให้กรุงเทพมหานครดำเนินการแก้ไข ๕ อันดับแรก



#### ความพึงพอใจ



#### ความต้องการประชาชนที่ให้กรุงเทพมหานครดำเนินการ



การจัดระเบียบทางเท้าจัดระเบียบหาเร แผงลอย



การให้บริการต่างๆ เช่น One Stop Service การเสียภาษี เป็นต้น



ความสะอาดเช่น พื้นถนน พื้นที่สาธารณะ คู/คลอง เป็นต้น



การเก็บขยะนัดเก็บขยะขึ้นใหญ่



การเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เปลี่ยว



ปัญหาการจราจร



ปัญหาการระบายน้ำ



เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เปลี่ยว



ความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ



ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพิ่ม

## การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้/รับทราบ ผลงานที่เป็นรูปธรรมของกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ ปัญหา และความต้องการของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงาน

ของกรุงเทพมหานคร

### ขอบเขตของการศึกษา

เครื่องมือในการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสำรวจโดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป
2. การรับรู้/รับทราบ นโยบาย
3. ความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ๖ แบ่งสำรวจเป็น ๕ ด้าน ดังนี้
  - (๑) ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม
  - (๒) ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม
  - (๓) ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย
  - (๔) ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา
  - (๕) ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
๔. ความต้องการของประชาชนรวมถึงปัญหาที่ประชาชนต้องการให้กรุงเทพมหานครดำเนินการแก้ไข (คำถามปลายเปิด)

### กลุ่มเป้าหมายของการศึกษา

1. ประชาชนผู้ที่อาศัยจริงอยู่ในกรุงเทพมหานคร หรือทำงานในกรุงเทพมหานคร หรือประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานคร
2. ประชาชนผู้ที่มีชื่อตามทะเบียนราษฎร์ของกรุงเทพฯ ๖ หรือจังหวัดอื่น

### นิยามศัพท์

1. กรุงเทพฯ หมายถึง เมืองหลวงของประเทศไทย ซึ่งเป็นเขตปกครองพิเศษ ที่แบ่งออกเป็น ๕๐ เขต
2. ชาวกรุงเทพฯ หมายถึง ประชาชนที่มีชื่อตามทะเบียนราษฎร์ หรืออยู่อาศัยจริงในกรุงเทพฯ
3. กรุงเทพมหานคร หมายถึง สำนักงานหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลเมืองกรุงเทพฯ และประชาชนชาวกรุงเทพฯ

### ระเบียบวิธีการศึกษา

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยมีรายละเอียดการศึกษาดังต่อไปนี้

#### ๑. แผนการสุ่มตัวอย่าง

เป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร โดยดำเนินงาน ดังนี้

- (๑) การสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) ให้ความคลาดเคลื่อนโดยรวมมีค่าไม่เกิน ๒ % ด้วยความเชื่อมั่น ๙๕ %
- (๒) การเก็บข้อมูลดำเนินการ ๒ ช่องทาง คือ ผ่านทางออนไลน์ โดยผู้ตอบสามารถเข้าตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครได้โดยผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สมาร์ตโฟนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ชื่อ [bangkok.go.th/bmapoil](http://bangkok.go.th/bmapoil) และขอรับการสนับสนุนจากผู้อำนวยการเขต โดยฝ่ายทะเบียนและฝ่ายพัฒนาชุมชน ให้แจกแบบสำรวจเพื่อสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) จากประชาชนที่มารับบริการในสำนักงานเขต หรือบริเวณในชุมชน ตลาดและสถานที่ต่างๆ
- (๓) นำแบบสำรวจทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) จากกลุ่มตัวอย่างทดสอบ (Pilot test) จำนวน ๓๐ ชุด
- (๔) จัดประชุมเพื่อชี้แจงการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต โดยมีประธานที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นประธาน เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑ เก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเวลาระหว่างวันที่ ๑๙ เมษายน – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

#### ๒. ขนาดตัวอย่าง

๑. กลุ่มเป้าหมาย (ขนาดตัวอย่างเขตละ ๒๐๐ ชุด รวม ๑๐,๐๐๐ ชุด) จากประชาชนชาวกรุงเทพฯ ฯ จำนวน ๗.๗๘๕ ล้านคน (ข้อมูล ณ ธันวาคม ๒๕๕๙)

๒. จากการจัดประชุมเพื่อชี้แจงการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต ประธานที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมอบนโยบายโดยขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลได้มากกว่าที่กำหนด

#### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ฯ ในลักษณะของโพลล์ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้จึงเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ข้อมูลทั่วไปของแบบสำรวจ

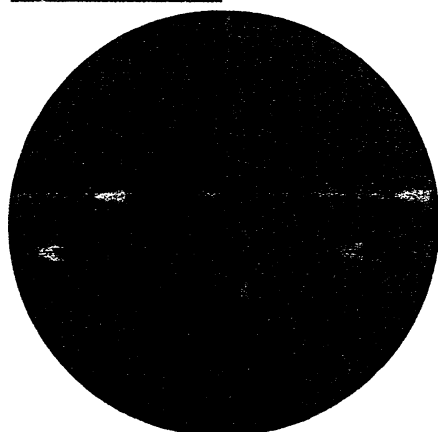
ข้อมูลทั่วไปของตัวอย่างที่ศึกษา หมายถึง ลักษณะทางประชากร เศรษฐกิจ และสังคม (เพศ อายุ อาชีพ) ลักษณะที่อยู่อาศัย และระยะเวลาที่พักอาศัยในกรุงเทพฯ ดังรายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของตัวอย่าง (ขนาดตัวอย่าง (n) เท่ากับ ๒๔,๐๐๐) จำแนกตามลักษณะทั่วไป

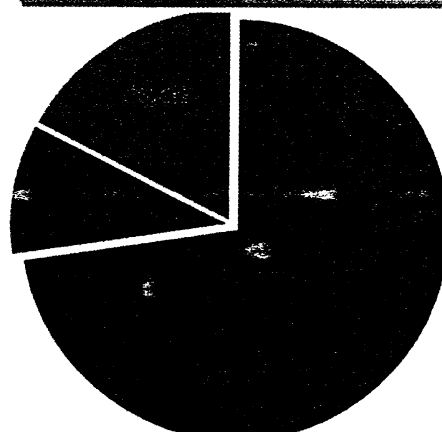
| ข้อมูลของผู้ตอบแบบสำรวจ                   | ความถี่ | ร้อยละ | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสำรวจ   | ความถี่ | ร้อยละ |
|-------------------------------------------|---------|--------|---------------------------|---------|--------|
| <b>เพศ</b>                                |         |        | <b>อาชีพ</b>              |         |        |
| ชาย                                       | ๑๐,๔๑๒  | ๔๓.๔๐  | รับราชการ                 | ๓,๐๔๕   | ๑๒.๖๘  |
| หญิง                                      | ๑๓,๕๘๘  | ๕๖.๖๐  | พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ  | ๓,๒๕๐   | ๑๓.๕๔  |
| <b>อายุ</b>                               |         |        | ประกอบอาชีพส่วนตัว        | ๓,๒๐๗   | ๑๓.๓๖  |
| น้อยกว่า ๒๐ ปี                            | ๑,๒๙๗   | ๕.๔๐   | รับจ้างทั่วไป             | ๕,๘๑๖   | ๒๔.๒๓  |
| ๒๐ - ๒๙ ปี                                | ๓,๘๑๑   | ๑๕.๙๐  | นักเรียน/นักศึกษา         | ๒,๘๙๕   | ๑๒.๐๖  |
| ๓๐ - ๓๙ ปี                                | ๕,๘๘๕   | ๒๔.๕๐  | แม่บ้าน/พ่อบ้าน           | ๒,๕๖๑   | ๑๐.๖๗  |
| ๔๐ - ๔๙ ปี                                | ๕,๖๒๒   | ๒๓.๔๐  | ว่างงาน                   | ๒,๘๒๓   | ๑๑.๗๖  |
| ๕๐ - ๕๙ ปี                                | ๔,๔๖๔   | ๑๘.๖๐  | อื่น ๆ                    | ๑๐๓     | ๐.๔๓   |
| ตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป                       | ๒,๙๒๐   | ๑๒.๒๐  | ไม่ระบุ                   | ๓๐๐     | ๑.๒๕   |
| ไม่ระบุ                                   | ๑       | ๐.๐๐   | <b>ลักษณะที่อยู่อาศัย</b> |         |        |
| <b>ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน(จังหวัด)</b>     |         |        | ชุมชนแออัด                | ๕,๕๖๖   | ๒๓.๑๙  |
| กรุงเทพฯ                                  | ๑๗,๔๒๐  | ๗๒.๖๐  | คอนโดมิเนียม/แฟลต         | ๔,๓๔๒   | ๑๘.๐๙  |
| ปริมณฑล                                   | ๒,๔๐๕   | ๑๐.๐๐  | ตึกแถว/อาคารพาณิชย์       | ๔,๑๒๒   | ๑๗.๑๘  |
| ต่างจังหวัด                               | ๔,๑๗๕   | ๑๗.๔๐  | บ้านเดี่ยว/ทาวน์เฮาส์     | ๖,๑๓๘   | ๒๕.๕๘  |
| <b>ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพ ฯ</b> |         |        | อื่นๆ                     | ๓,๘๓๑   | ๑๕.๙๖  |
| ๑ - ๒ ปี                                  | ๑,๘๗๕   | ๗.๘๐   | ไม่ระบุ                   | ๑       | ๐.๐๐   |
| ๓ - ๕ ปี                                  | ๑,๘๕๘   | ๗.๗๐   |                           |         |        |
| ๖ - ๑๐ ปี                                 | ๓,๒๗๐   | ๑๓.๖๐  |                           |         |        |
| มากกว่า ๑๐ ปี                             | ๑๖,๙๙๗  | ๗๐.๘๐  |                           |         |        |

# ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

## เพศ (ร้อยละ)

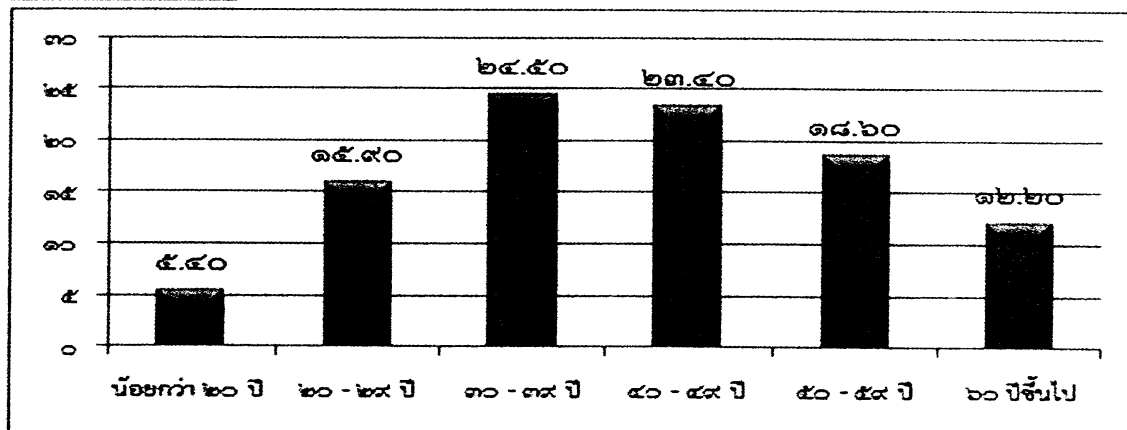


## ที่อยู่ในทะเบียนบ้าน (ร้อยละ)

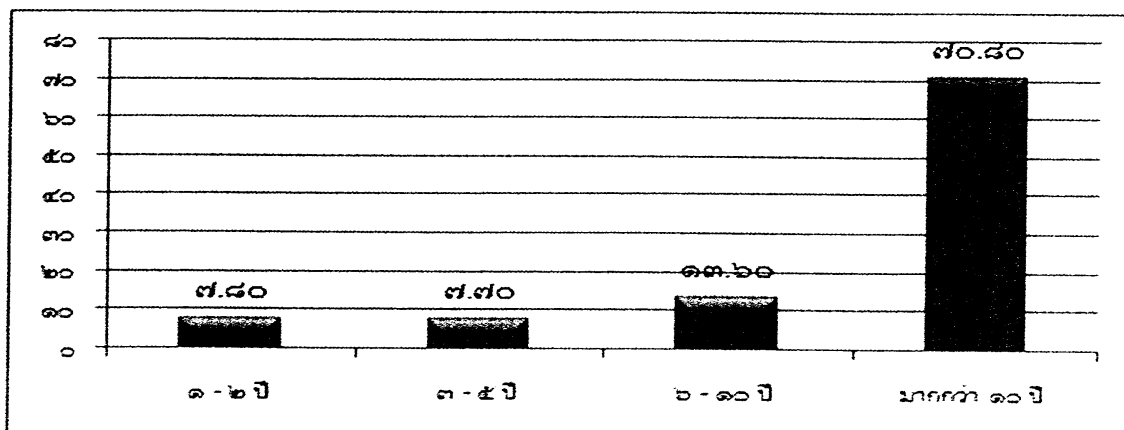


■ กรุงเทพมหานคร ■ ปริมณฑล ■ ต่างจังหวัด

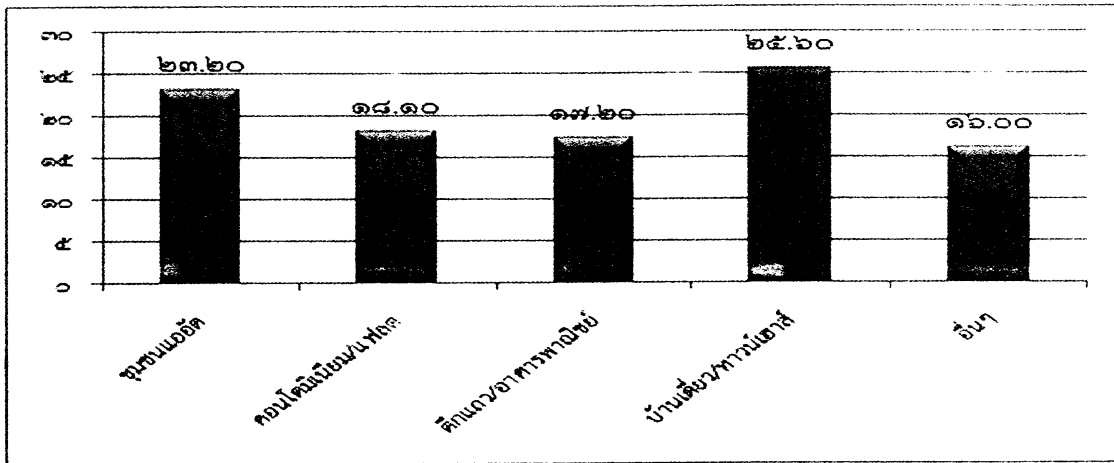
## อายุ (ร้อยละ)



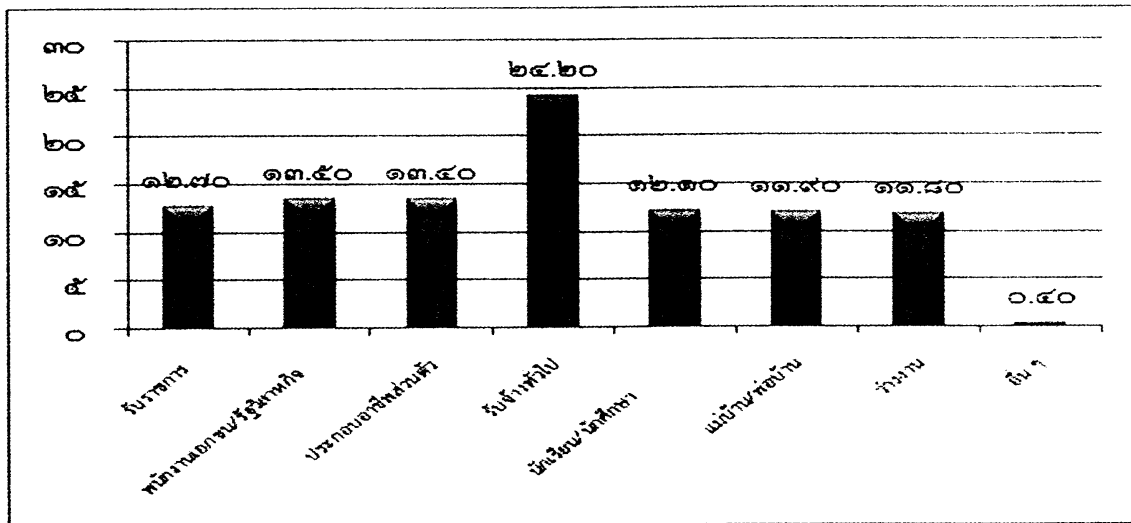
## ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ)



ลักษณะที่อยู่อาศัย (ร้อยละ)



อาชีพ (ร้อยละ)





**ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร**

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร นอกจากนำเสนอในรูปร้อยละแล้วยังคำนวณค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดความหมายของช่วงของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๗๙ หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง ๑.๘๐ – ๒.๕๙ หมายถึง พอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง ๒.๖๐ – ๓.๓๙ หมายถึง พอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง ๓.๔๐ – ๔.๑๙ หมายถึง พอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง ๔.๒๐ – ๕.๐๐ หมายถึง พอใจมากที่สุด

**ตารางที่ ๒** แสดงร้อยละของประชาชนชาวกรุงเทพฯ จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ  
ของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับความพึงพอใจ

| การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร                                                  | การรับรู้/รับทราบ<br>(ร้อยละ) |         | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) |      |             |       |               | ค่าเฉลี่ย | SD   |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|---------------------------|------|-------------|-------|---------------|-----------|------|
|                                                                               | ทราบ                          | ไม่ทราบ | น้อย<br>ที่สุด            | น้อย | ปาน<br>กลาง | มาก   | มาก<br>ที่สุด |           |      |
| <b>ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม</b>                                          | ๖๙.๖๖                         | ๓๐.๓๔   | ๑.๕๘                      | ๔.๕๔ | ๒๑.๑๖       | ๔๐.๒๘ | ๓๒.๔๒         | ๓.๙๗      | ๐.๙๐ |
| ๑. ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ                                                  | ๖๖.๘๐                         | ๓๓.๒๐   | ๓.๒๐                      | ๙.๔๐ | ๑๙.๘๐       | ๓๙.๖๐ | ๒๗.๙๐         | ๓.๗๙      | ๑.๐๕ |
| ๒. รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชน<br>ผู้ประกอบการ ร้านค้า จิตอาสามีส่วนร่วม | ๗๐.๑๐                         | ๒๙.๙๐   | ๓.๐๐                      | ๖.๙๐ | ๒๑.๒๐       | ๔๓.๒๐ | ๒๕.๗๐         | ๓.๘๒      | ๐.๙๙ |
| ๓. เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่                                     | ๖๖.๗๐                         | ๓๓.๓๐   | ๐.๔๐                      | ๑.๖๐ | ๙.๓๐        | ๔๕.๔๐ | ๔๓.๔๐         | ๔.๓๐      | ๐.๗๓ |
| ๔. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการ<br>ประชาชน                                | ๗๓.๙๐                         | ๒๖.๑๐   | ๐.๓๐                      | ๑.๕๐ | ๒๕.๕๐       | ๓๗.๘๐ | ๓๔.๘๐         | ๔.๐๕      | ๐.๘๓ |
| ๕. ลดปัญหาจราจร                                                               | ๗๐.๘๐                         | ๒๙.๒๐   | ๑.๐๐                      | ๓.๓๐ | ๓๐.๐๐       | ๓๕.๔๐ | ๓๐.๓๐         | ๓.๙๑      | ๐.๙๐ |
| <b>ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม</b>                                    | ๕๙.๖๓                         | ๔๐.๓๗   | ๐.๘๐                      | ๒.๖๐ | ๒๒.๖๓       | ๔๐.๑๐ | ๓๓.๘๐         | ๔.๐๔      | ๐.๘๖ |
| ๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน                                                      | ๕๕.๕๐                         | ๔๔.๕๐   | ๐.๙๐                      | ๒.๗๐ | ๒๓.๒๐       | ๓๙.๘๐ | ๓๓.๓๐         | ๔.๐๒      | ๐.๘๗ |
| ๗. บริหารจัดการระบบระบายน้ำ                                                   | ๖๖.๔๐                         | ๓๓.๖๐   | ๐.๙๐                      | ๒.๙๐ | ๑๕.๙๐       | ๔๓.๒๐ | ๓๗.๐๐         | ๔.๑๓      | ๐.๘๔ |
| ๘. มีความร่วมมือกับ ๕ จังหวัดที่มีพื้นที่<br>ติดต่อกับ กทม.                   | ๕๗.๐๐                         | ๔๓.๐๐   | ๐.๖๐                      | ๒.๒๐ | ๒๘.๘๐       | ๓๗.๓๐ | ๓๑.๑๐         | ๓.๙๖      | ๐.๘๖ |
| <b>ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบ<br/>เรียบร้อย</b>                        | ๗๑.๕๐                         | ๒๘.๕๐   | ๐.๙๕                      | ๒.๖๕ | ๒๕.๕๐       | ๓๖.๗๐ | ๓๔.๑๕         | ๔.๐๑      | ๐.๘๙ |
| ๙. เฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัย                                               | ๗๒.๒๐                         | ๒๗.๘๐   | ๑.๑๐                      | ๓.๑๐ | ๒๗.๗๐       | ๓๕.๐๐ | ๓๓.๐๐         | ๓.๙๖      | ๐.๙๑ |
| ๑๐. จัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่น่าเยือน                                         | ๗๐.๘๐                         | ๒๙.๒๐   | ๐.๘๐                      | ๒.๒๐ | ๒๓.๓๐       | ๓๘.๔๐ | ๓๕.๓๐         | ๔.๐๕      | ๐.๘๖ |

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของประชาชนชาวกรุงเทพฯ จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับความพึงพอใจ (ต่อ)

| การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                          | การรับรู้/รับทราบ<br>(ร้อยละ) |         | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) |      |             |       |               | ค่าเฉลี่ย | SD   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|---------------------------|------|-------------|-------|---------------|-----------|------|
|                                                                                                                                                                                       | ทราบ                          | ไม่ทราบ | น้อย<br>ที่สุด            | น้อย | ปาน<br>กลาง | มาก   | มาก<br>ที่สุด |           |      |
|                                                                                                                                                                                       |                               |         |                           |      |             |       |               |           |      |
| ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา                                                                                                                                                            | ๖๑.๘๓                         | ๓๘.๑๗   | ๐.๓๓                      | ๑.๖๓ | ๒๓.๙๐       | ๓๙.๑๐ | ๓๕.๐๓         | ๔.๐๗      | ๐.๘๒ |
| ๑๑. สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา ยกระดับ<br>มาตรฐานวิชาการ                                                                                                                              | ๕๙.๒๐                         | ๔๐.๘๐   | ๐.๔๐                      | ๑.๘๐ | ๒๐.๑๐       | ๔๑.๖๐ | ๓๖.๑๐         | ๔.๑๑      | ๐.๘๓ |
| ๑๒. ส่งเสริมการเรียนรู้ศาสตร์พระราชาเพื่อให้<br>ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ<br>หลักการทรงงาน ตลอดจนโครงการ<br>อันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาท<br>สมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช | ๖๕.๐๐                         | ๓๕.๐๐   | ๐.๓๐                      | ๑.๔๐ | ๒๕.๗๐       | ๓๗.๖๐ | ๓๕.๐๐         | ๔.๐๖      | ๐.๘๓ |
| ๑๓. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชน<br>ในชุมชนด้วยโอกาส                                                                                                                             | ๖๑.๓๐                         | ๓๘.๗๐   | ๐.๓๐                      | ๑.๗๐ | ๒๕.๙๐       | ๓๘.๑๐ | ๓๔.๐๐         | ๔.๐๔      | ๐.๘๓ |
| ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว                                                                                                                                                          | ๖๓.๑๐                         | ๓๖.๙๐   | ๐.๕๐                      | ๑.๙๐ | ๒๖.๑๕       | ๓๗.๓๕ | ๓๔.๑๐         | ๔.๐๓      | ๐.๘๕ |
| ๑๔. ส่งเสริมการท่องเที่ยวและขับเคลื่อน<br>เศรษฐกิจเมือง                                                                                                                               | ๖๐.๙๐                         | ๓๙.๑๐   | ๐.๕๐                      | ๒.๐๐ | ๒๖.๐๐       | ๓๗.๗๐ | ๓๓.๘๐         | ๔.๐๒      | ๐.๘๕ |

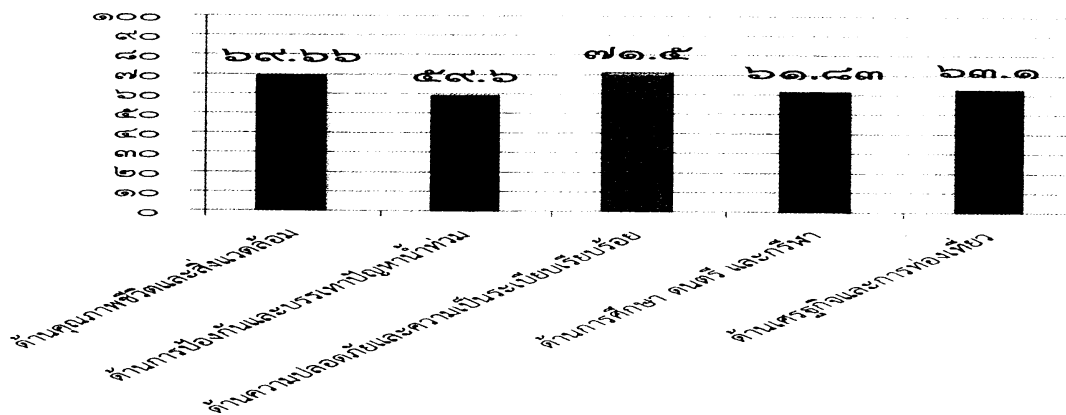
จากตารางที่ ๒ ผลการสำรวจพบว่าประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร ทั้ง ๕ ด้าน ในระดับ “พอใจมาก” โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ สูงสุด ได้แก่ ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๐๗ รองลงมาคือด้านป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๐๔ และด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๐๓ และด้านความปลอดภัยและความ เป็นระเบียบเรียบร้อย ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๐๑ ในทางกลับกัน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับความ พึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ ความพึงพอใจ เท่ากับ ๓.๙๗

การดำเนินของกรุงเทพมหานคร ทั้ง ๕ ด้าน ประกอบด้วย ๑๕ ประเด็น คือ (๑) ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ (๒) รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชน ผู้ประกอบการ ร้านค้า จิตอาสามีส่วนร่วม (๓) เพิ่มพื้นที่สีเขียว และลดมลพิษในพื้นที่ (๔) เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน (๕) ลดปัญหาจราจร (๖) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (๗) บริหารจัดการระบบระบายน้ำ (๘) มีความร่วมมือกับ ๕ จังหวัดที่มีพื้นที่ ติดต่อกับกรุงเทพมหานคร (๙) เฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัย (๑๐) จัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่น่าเยือน (๑๑) สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา ยกระดับมาตรฐานวิชาการ (๑๒) ส่งเสริมการเรียนรู้ศาสตร์พระราชา เพื่อให้ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน ตลอดจนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (๑๓) เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในชุมชน ด้วยโอกาส (๑๔) ส่งเสริมการท่องเที่ยวและขับเคลื่อน เศรษฐกิจเมือง (๑๕) ปรับปรุงภูมิทัศน์ส่งเสริมการ ท่องเที่ยว

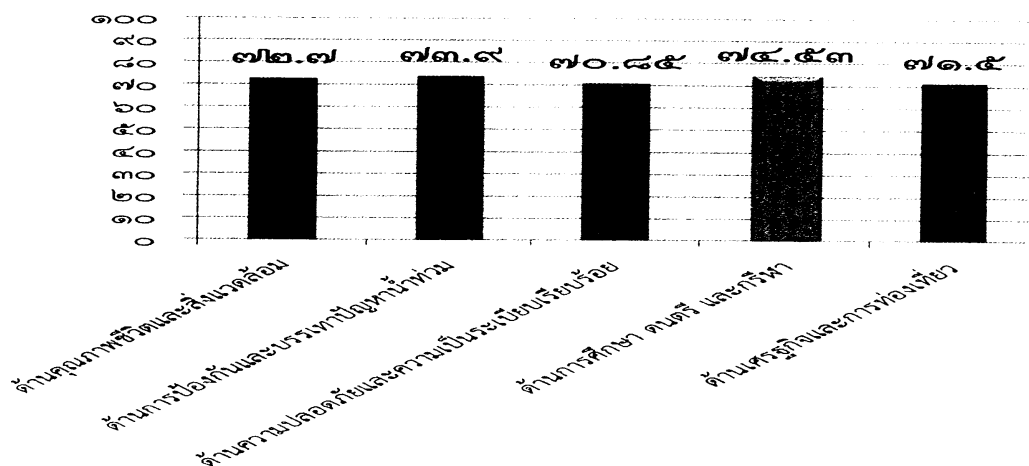
เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็น เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุด (จาก ๑๕ ประเด็น) เท่ากับ ๔.๓๐ จาก ๕ ในขณะที่เดียวกันประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยระดับความ พึงพอใจน้อยที่สุด (จาก ๑๕ ประเด็น) ได้แก่ รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชน ผู้ประกอบการ ร้านค้า จิตอาสามีส่วนร่วม และการดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ เท่ากับ ๓.๘๒ และ ๓.๗๙ จาก ๕ ตามลำดับ ซึ่งประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และน้อยที่สุด อยู่ในด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม จึงทำให้ด้านดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยเพียง ๓.๗๙ ซึ่งน้อยกว่า ด้านอื่น ๆ อีก ๔ ด้าน จึงสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนชาวกรุงเทพฯ ยังมีความต้องการให้กรุงเทพมหานครดูแล ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้นอีก ซึ่งในความเป็นจริงแล้วจะเห็นว่าในด้านนี้เป็นด้านที่ประชาชน ในวงกว้างทุกคนทุกพื้นที่ได้รับผลกระทบหรือสัมผัสอยู่ทุกวัน ซึ่งมีผลกระทบทั้งในด้านบวกและลบ จะแตกต่างจากด้านอื่นๆที่ประชาชนไม่ได้สัมผัสหรือได้รับผลกระทบเลย เช่น ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหา น้ำท่วม ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา เป็นต้น

#### การรับรู้นโยบายและความพึงพอใจต่อนโยบายทั้ง ๕ ด้าน

##### การรับรู้นโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ)



##### ความพึงพอใจ (ร้อยละ)



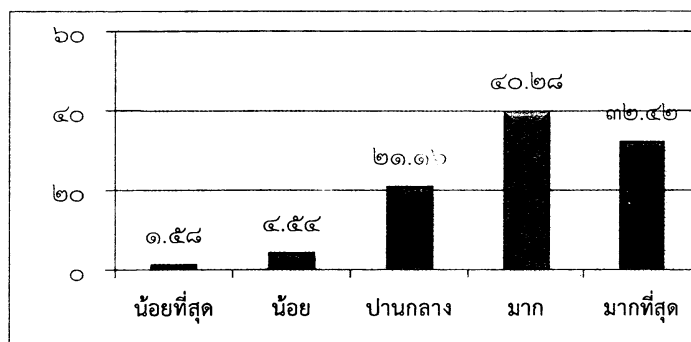
## การรับรู้นโยบายและความพึงพอใจต่อนโยบายแต่ละด้าน

### ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

#### การรับรู้นโยบาย (ร้อยละ)

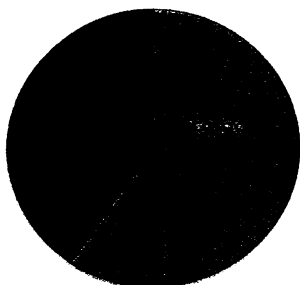


#### ความพึงพอใจ (ร้อยละ)

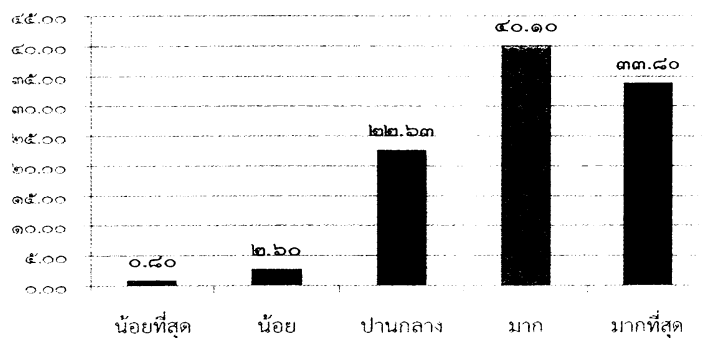


### ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม

#### การรับรู้นโยบาย (ร้อยละ)

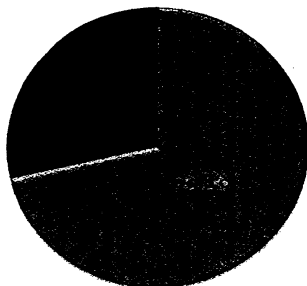


#### ความพึงพอใจ (ร้อยละ)

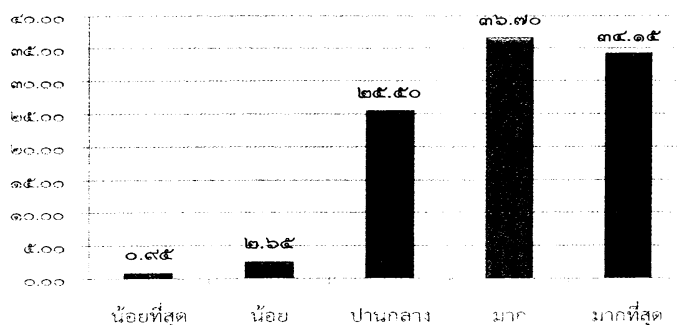


### ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

#### การรับรู้นโยบาย (ร้อยละ)



#### ความพึงพอใจ (ร้อยละ)

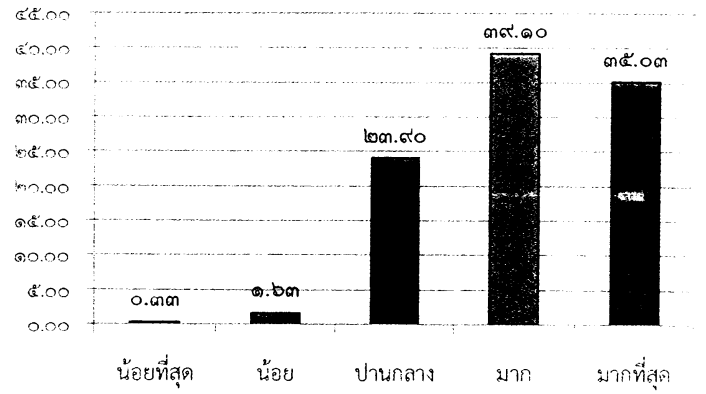


ด้านการศึกษาดนตรีและกีฬา

การรับนโยบาย (ร้อยละ)

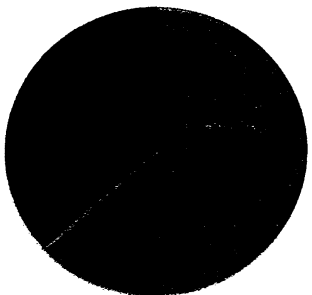


ความพึงพอใจ (ร้อยละ)

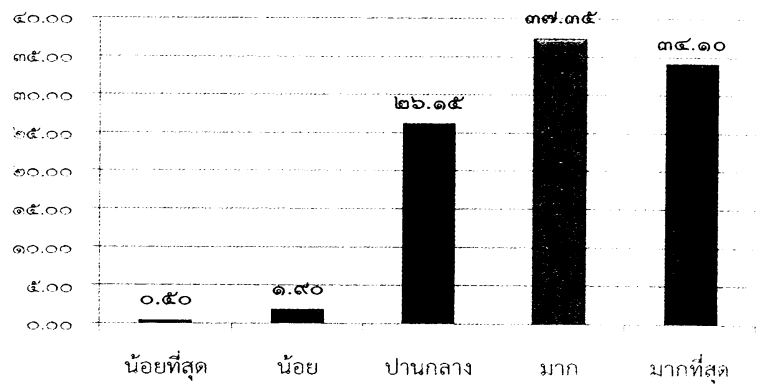


ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

การรับนโยบาย (ร้อยละ)



ความพึงพอใจ (ร้อยละ)



ตารางที่ ๓ แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชน ชาวกรุงเทพมหานคร แต่ละช่วงอายุ ต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ  
ของกรุงเทพมหานคร

| การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                      | ช่วงอายุ (ปี) |             |             |             |             |             | รวม         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                   | < ๒๐          | ๒๐-๒๙       | ๓๐-๓๙       | ๔๐-๔๙       | ๕๐-๕๙       | ≥ ๖๐        |             |
| <b>ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม</b>                                                                                                                                              | <b>๔.๐๒</b>   | <b>๓.๙๘</b> | <b>๔.๐๐</b> | <b>๓.๙๙</b> | <b>๓.๙๓</b> | <b>๓.๘๙</b> | <b>๓.๙๗</b> |
| ๑. ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ                                                                                                                                                      | ๓.๙๓          | ๓.๗๘        | ๓.๗๙        | ๓.๘๖        | ๓.๗๗        | ๓.๖๖        | ๓.๗๙        |
| ๒. รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชน<br>ผู้ประกอบการ ร้านค้า จิตอาสามีส่วนร่วม                                                                                                     | ๓.๘๔          | ๓.๘๐        | ๓.๙๔        | ๓.๘๗        | ๓.๖๙        | ๓.๕๗        | ๓.๘๒        |
| ๓. เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่                                                                                                                                         | ๔.๓๐          | ๔.๓๓        | ๔.๓๓        | ๔.๒๗        | ๔.๒๕        | ๔.๒๗        | ๔.๓๐        |
| ๔. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน                                                                                                                                        | ๔.๐๖          | ๔.๐๘        | ๔.๐๔        | ๔.๐๕        | ๔.๐๕        | ๔.๐๖        | ๔.๐๕        |
| ๕. ลดปัญหาจราจร                                                                                                                                                                   | ๓.๙๗          | ๓.๙๓        | ๓.๙๐        | ๓.๙๒        | ๓.๘๘        | ๓.๙๐        | ๓.๙๑        |
| <b>ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม</b>                                                                                                                                        | <b>๔.๑๓</b>   | <b>๔.๐๘</b> | <b>๔.๐๘</b> | <b>๓.๙๗</b> | <b>๓.๙๙</b> | <b>๔.๐๔</b> | <b>๔.๐๔</b> |
| ๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน                                                                                                                                                          | ๔.๑๔          | ๔.๐๘        | ๔.๐๕        | ๓.๙๖        | ๓.๙๘        | ๔.๐๓        | ๔.๐๒        |
| ๗. บริหารจัดการระบบระบายน้ำ                                                                                                                                                       | ๔.๒๕          | ๔.๑๖        | ๔.๒๑        | ๔.๐๒        | ๔.๐๕        | ๔.๑๒        | ๔.๑๓        |
| ๘. มีความร่วมมือกับ ๕ จังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อกับ กทม.                                                                                                                           | ๔.๐๐          | ๓.๙๙        | ๓.๙๗        | ๓.๙๔        | ๓.๙๔        | ๓.๙๖        | ๓.๙๖        |
| <b>ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย</b>                                                                                                                                 | <b>๔.๑๒</b>   | <b>๔.๐๕</b> | <b>๓.๙๗</b> | <b>๔.๐๐</b> | <b>๔.๐๒</b> | <b>๔.๐๐</b> | <b>๔.๐๑</b> |
| ๙. เฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัย                                                                                                                                                   | ๔.๐๔          | ๔.๐๐        | ๓.๙๕        | ๓.๙๕        | ๓.๙๕        | ๓.๙๒        | ๓.๙๖        |
| ๑๐. จัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่น่าเยือน                                                                                                                                             | ๔.๒๐          | ๔.๑๐        | ๓.๙๙        | ๔.๐๔        | ๔.๐๙        | ๔.๐๗        | ๔.๐๕        |
| <b>ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา</b>                                                                                                                                                 | <b>๔.๒๐</b>   | <b>๔.๑๐</b> | <b>๔.๐๓</b> | <b>๔.๐๗</b> | <b>๔.๐๖</b> | <b>๔.๐๖</b> | <b>๔.๐๗</b> |
| ๑๑. สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา ยกย่องมาตรฐาน<br>วิชาการ                                                                                                                           | ๔.๒๙          | ๔.๑๗        | ๔.๐๑        | ๔.๐๙        | ๔.๑๕        | ๔.๑๖        | ๔.๑๑        |
| ๑๒. ส่งเสริมการเรียนรู้ศาสตร์พระราชาเพื่อให้<br>ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน<br>ตลอดจนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของ<br>พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช | ๔.๑๘          | ๔.๐๗        | ๔.๐๖        | ๔.๐๖        | ๔.๐๒        | ๔.๐๔        | ๔.๐๖        |
| ๑๓. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในชุมชน<br>ด้อยโอกาส                                                                                                                         | ๔.๑๔          | ๔.๐๖        | ๔.๐๓        | ๔.๐๕        | ๔.๐๑        | ๓.๙๙        | ๔.๐๔        |
| <b>ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว</b>                                                                                                                                               | <b>๔.๑๐</b>   | <b>๔.๐๕</b> | <b>๔.๐๓</b> | <b>๔.๐๑</b> | <b>๔.๐๒</b> | <b>๔.๐๑</b> | <b>๔.๐๓</b> |
| ๑๔. ส่งเสริมการท่องเที่ยวและขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง                                                                                                                               | ๔.๑๐          | ๔.๐๕        | ๔.๐๓        | ๔.๐๑        | ๔.๐๐        | ๓.๙๙        | ๔.๐๒        |
| ๑๕. ปรับปรุงภูมิทัศน์ส่งเสริมการท่องเที่ยว                                                                                                                                        | ๔.๑๐          | ๔.๐๕        | ๔.๐๓        | ๔.๐๑        | ๔.๐๔        | ๔.๐๒        | ๔.๐๓        |

จากตารางที่ ๓ พิจารณาตามช่วงอายุ พบว่า ทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน  
ของกรุงเทพมหานครเกือบทุกด้านอยู่ในระดับ “พอใจมาก” มีเพียงประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี  
มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา อยู่ในระดับ “พอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๐  
จาก ๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกช่วงอายุมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อประเด็น  
การเพิ่มพื้นที่สีเขียว และลดมลพิษในพื้นที่ อยู่ในระดับ “พอใจมากที่สุด”

ตารางที่ ๔ แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ แต่ละระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ  
ต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร

| การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                      | ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ (ปี) |       |        |      | รวม  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------|--------|------|------|
|                                                                                                                                                                                   | ๑ - ๒                                  | ๓ - ๕ | ๖ - ๑๐ | > ๑๐ |      |
| <b>ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม</b>                                                                                                                                              | ๓.๙๗                                   | ๓.๙๖  | ๓.๙๗   | ๓.๙๘ | ๓.๙๗ |
| ๑. ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ                                                                                                                                                      | ๓.๘๔                                   | ๓.๗๔  | ๓.๗๕   | ๓.๘๐ | ๓.๗๙ |
| ๒. รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชน<br>ผู้ประกอบการ ร้านค้า จิตอาสามีส่วนร่วม                                                                                                     | ๓.๘๐                                   | ๓.๗๙  | ๓.๘๑   | ๓.๘๓ | ๓.๘๒ |
| ๓. เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่                                                                                                                                         | ๔.๓๐                                   | ๔.๓๑  | ๔.๓๓   | ๔.๒๙ | ๔.๓๐ |
| ๔. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน                                                                                                                                        | ๔.๐๔                                   | ๔.๐๗  | ๔.๐๕   | ๔.๐๖ | ๔.๐๕ |
| ๕. ลดปัญหาจราจร                                                                                                                                                                   | ๓.๘๘                                   | ๓.๘๗  | ๓.๘๙   | ๓.๙๒ | ๓.๙๑ |
| <b>ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม</b>                                                                                                                                        | ๔.๐๓                                   | ๔.๐๗  | ๔.๐๗   | ๔.๐๒ | ๔.๐๔ |
| ๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน                                                                                                                                                          | ๔.๐๐                                   | ๔.๐๙  | ๔.๐๓   | ๔.๐๑ | ๔.๐๒ |
| ๗. บริหารจัดการระบบระบายน้ำ                                                                                                                                                       | ๔.๐๙                                   | ๔.๑๓  | ๔.๒๐   | ๔.๑๑ | ๔.๑๓ |
| ๘. มีความร่วมมือกับ ๕ จังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อกับ กทม.                                                                                                                           | ๓.๙๙                                   | ๔.๐๐  | ๓.๙๗   | ๓.๙๕ | ๓.๙๖ |
| <b>ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย</b>                                                                                                                                 | ๔.๐๔                                   | ๔.๐๑  | ๓.๙๙   | ๔.๐๑ | ๔.๐๑ |
| ๙. เฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัย                                                                                                                                                   | ๓.๙๕                                   | ๓.๙๖  | ๓.๙๕   | ๓.๙๖ | ๓.๙๖ |
| ๑๐. จัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่น่าเยือน                                                                                                                                             | ๔.๑๒                                   | ๔.๐๕  | ๔.๐๒   | ๔.๐๕ | ๔.๐๕ |
| <b>ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา</b>                                                                                                                                                 | ๔.๑๐                                   | ๔.๐๘  | ๔.๐๕   | ๔.๐๗ | ๔.๐๗ |
| ๑๑. สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา ยกย่องมาตรฐาน<br>วิชาการ                                                                                                                           | ๔.๒๓                                   | ๔.๑๕  | ๔.๐๖   | ๔.๑๐ | ๔.๑๑ |
| ๑๒. ส่งเสริมการเรียนรู้ศาสตร์พระราชาเพื่อให้<br>ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน<br>ตลอดจนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของ<br>พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช | ๔.๐๗                                   | ๔.๐๕  | ๔.๐๗   | ๔.๐๖ | ๔.๐๖ |
| ๑๓. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในชุมชน<br>ด้อยโอกาส                                                                                                                         | ๓.๙๙                                   | ๔.๐๓  | ๔.๐๒   | ๔.๐๔ | ๔.๐๓ |
| <b>ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว</b>                                                                                                                                               | ๔.๐๓                                   | ๔.๐๓  | ๔.๐๒   | ๔.๐๓ | ๔.๐๓ |
| ๑๔. ส่งเสริมการท่องเที่ยวและขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง                                                                                                                               | ๔.๐๓                                   | ๔.๐๓  | ๔.๐๒   | ๔.๐๒ | ๔.๐๒ |
| ๑๕. ปรับปรุงภูมิทัศน์ส่งเสริมการท่องเที่ยว                                                                                                                                        | ๔.๐๓                                   | ๔.๐๓  | ๔.๐๒   | ๔.๐๓ | ๔.๐๓ |

จากตารางที่ ๔ พิจารณาตามระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกช่วงระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครทุกด้านอยู่ในระดับ “พอใจมาก” เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกช่วงระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อประเด็นการเพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่ อยู่ในระดับ “พอใจมากที่สุด”

ตารางที่ ๕ แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ แต่ละลักษณะที่อยู่อาศัยต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร

| การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                           | ลักษณะที่อยู่อาศัย |               |                     |                       |       | รวม  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|---------------------|-----------------------|-------|------|
|                                                                                                                                                                        | ชุมชนแออัด         | คอนโดฯ / แฟลต | ตึกแถว/อาคารพาณิชย์ | บ้านเดี่ยว/ทาวน์เฮาส์ | อื่นๆ |      |
| <b>ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม</b>                                                                                                                                   | ๓.๙๙               | ๓.๙๘          | ๓.๙๖                | ๓.๙๗                  | ๓.๙๖  | ๓.๙๖ |
| ๑. ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ                                                                                                                                           | ๓.๘๓               | ๓.๗๗          | ๓.๗๖                | ๓.๘๕                  | ๓.๗๒  | ๓.๗๙ |
| ๒. รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชนผู้ประกอบการ ร้านค้า จัดอาสาสมัครมีส่วนร่วม                                                                                         | ๓.๘๔               | ๓.๘๒          | ๓.๗๘                | ๓.๘๖                  | ๓.๗๕  | ๓.๘๒ |
| ๓. เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่                                                                                                                              | ๔.๓๐               | ๔.๓๓          | ๔.๓๑                | ๔.๒๔                  | ๔.๓๔  | ๔.๒๓ |
| ๔. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน                                                                                                                             | ๔.๐๗               | ๔.๐๕          | ๔.๐๕                | ๔.๐๔                  | ๔.๐๕  | ๔.๐๕ |
| ๕. ลดปัญหาจราจร                                                                                                                                                        | ๓.๙๑               | ๓.๙๓          | ๓.๙๒                | ๓.๘๗                  | ๓.๙๒  | ๓.๙๑ |
| <b>ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม</b>                                                                                                                             | ๔.๐๓               | ๔.๐๖          | ๔.๐๖                | ๔.๐๑                  | ๔.๐๖  | ๔.๐๔ |
| ๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน                                                                                                                                               | ๔.๐๐               | ๔.๐๓          | ๔.๐๕                | ๔.๐๐                  | ๔.๐๕  | ๔.๐๒ |
| ๗. บริหารจัดการระบบระบายน้ำ                                                                                                                                            | ๔.๑๐               | ๔.๑๕          | ๔.๑๖                | ๔.๐๘                  | ๔.๑๘  | ๔.๑๓ |
| ๘. มีความร่วมมือกับ ๕ จังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อกับ กทม.                                                                                                                | ๓.๙๘               | ๓.๙๙          | ๓.๙๖                | ๓.๙๕                  | ๓.๙๔  | ๓.๙๖ |
| <b>ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย</b>                                                                                                                      | ๓.๙๘               | ๔.๐๓          | ๔.๐๑                | ๔.๐๐                  | ๔.๐๑  | ๔.๐๑ |
| ๙. เฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัย                                                                                                                                        | ๓.๙๓               | ๓.๙๙          | ๓.๙๖                | ๓.๙๕                  | ๓.๙๖  | ๓.๙๖ |
| ๑๐. จัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่ น่าเยือน                                                                                                                                 | ๔.๐๓               | ๔.๐๗          | ๔.๐๕                | ๔.๐๕                  | ๔.๐๖  | ๔.๐๕ |
| <b>ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา</b>                                                                                                                                      | ๔.๐๘               | ๔.๐๗          | ๔.๐๗                | ๔.๐๗                  | ๔.๐๕  | ๔.๐๗ |
| ๑๑. สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา ยกระดับมาตรฐานวิชาการ                                                                                                                   | ๔.๑๐               | ๔.๑๒          | ๔.๑๒                | ๔.๑๑                  | ๔.๑๒  | ๔.๑๑ |
| ๑๒. ส่งเสริมการเรียนรู้ศาสตร์พระราชาเพื่อให้ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน ตลอดจนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช | ๔.๐๗               | ๔.๐๔          | ๔.๐๖                | ๔.๐๗                  | ๔.๐๓  | ๔.๐๖ |
| ๑๓. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในชุมชนด้วยโอกาส                                                                                                                  | ๔.๐๗               | ๔.๐๔          | ๔.๐๔                | ๔.๐๓                  | ๔.๐๐  | ๔.๐๔ |
| <b>ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว</b>                                                                                                                                    | ๔.๐๔               | ๔.๐๔          | ๔.๐๒                | ๔.๐๓                  | ๔.๐๑  | ๔.๐๓ |
| ๑๔. ส่งเสริมการท่องเที่ยวและขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง                                                                                                                    | ๔.๐๓               | ๔.๐๕          | ๔.๐๑                | ๔.๐๒                  | ๔.๐๐  | ๔.๐๒ |
| ๑๕. ปรับปรุงภูมิทัศน์ส่งเสริมการท่องเที่ยว                                                                                                                             | ๔.๐๔               | ๔.๐๓          | ๔.๐๓                | ๔.๐๓                  | ๔.๐๒  | ๔.๐๓ |

จากตารางที่ ๕ พิจารณาตามลักษณะที่อยู่อาศัย พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกกลุ่มลักษณะที่อยู่อาศัยมีค่าเฉลี่ยความพอใจต่อผลการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครทุกด้าน อยู่ในระดับ “พอใจมาก” เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกกลุ่มลักษณะที่อยู่อาศัยมีค่าเฉลี่ยความพอใจต่อประเด็นการเพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่อยู่ในระดับ “พอใจมากที่สุด”



ตารางที่ ๖ แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ แต่ละอาชีพต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ  
ของกรุงเทพมหานคร

| การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                      | อาชีพ  |                                  |                            |                   |                       |                     |         |       | รวม  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|---------|-------|------|
|                                                                                                                                                                                   | ราชการ | พนักงาน<br>เอกชน/<br>รัฐวิสาหกิจ | ประกอบ<br>อาชีพ<br>ส่วนตัว | รับจ้าง<br>ทั่วไป | นักเรียน/<br>นักศึกษา | แม่บ้าน/<br>พ่อบ้าน | ว่างงาน | อื่นๆ |      |
| <b>ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม</b>                                                                                                                                              | ๓.๙๗   | ๓.๙๗                             | ๓.๙๙                       | ๓.๙๗              | ๓.๙๖                  | ๓.๙๗                | ๓.๙๘    | ๓.๙๐  | ๓.๙๖ |
| ๑. ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ                                                                                                                                                      | ๓.๘๒   | ๓.๘๑                             | ๓.๘๒                       | ๓.๘๐              | ๓.๗๘                  | ๓.๗๗                | ๓.๗๗    | ๓.๖๘  | ๓.๘๐ |
| ๒. รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชน<br>ผู้ประกอบการ ร้านค้า จิตอาสามีส่วนร่วม                                                                                                     | ๓.๘๒   | ๓.๘๓                             | ๓.๘๕                       | ๓.๘๒              | ๓.๘๐                  | ๓.๘๐                | ๓.๘๑    | ๓.๕๖  | ๓.๘๒ |
| ๓. เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่                                                                                                                                         | ๔.๒๙   | ๔.๒๙                             | ๔.๒๙                       | ๔.๒๙              | ๔.๒๙                  | ๔.๓๑                | ๔.๓๒    | ๔.๔๓  | ๔.๓๖ |
| ๔. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน                                                                                                                                        | ๔.๐๒   | ๔.๐๔                             | ๔.๐๗                       | ๔.๐๕              | ๔.๐๘                  | ๔.๐๗                | ๔.๐๖    | ๓.๙๐  | ๔.๐๖ |
| ๕. ลดปัญหาจราจร                                                                                                                                                                   | ๓.๙๐   | ๓.๙๐                             | ๓.๙๒                       | ๓.๙๑              | ๓.๘๗                  | ๓.๙๒                | ๓.๙๔    | ๓.๙๕  | ๓.๙๑ |
| <b>ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม</b>                                                                                                                                        | ๔.๐๓   | ๔.๐๒                             | ๔.๐๕                       | ๔.๐๓              | ๔.๐๒                  | ๔.๐๕                | ๔.๐๕    | ๔.๑๓  | ๔.๐๖ |
| ๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน                                                                                                                                                          | ๔.๐๒   | ๔.๐๐                             | ๔.๐๓                       | ๔.๐๑              | ๔.๐๐                  | ๔.๐๓                | ๔.๐๕    | ๔.๑๘  | ๔.๐๖ |
| ๗. บริหารจัดการระบบระบายน้ำ                                                                                                                                                       | ๔.๑๒   | ๔.๑๑                             | ๔.๑๓                       | ๔.๑๒              | ๔.๑๑                  | ๔.๑๕                | ๔.๑๕    | ๔.๑๐  | ๔.๑๑ |
| ๘. มีความร่วมมือกับ ๕ จังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อกับกทม.                                                                                                                            | ๓.๙๕   | ๓.๙๖                             | ๓.๙๘                       | ๓.๙๖              | ๓.๙๖                  | ๓.๙๘                | ๓.๙๖    | ๔.๑๐  | ๓.๙๖ |
| <b>ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย</b>                                                                                                                                 | ๓.๙๙   | ๔.๐๑                             | ๔.๐๓                       | ๔.๐๐              | ๓.๙๘                  | ๔.๐๑                | ๔.๐๒    | ๓.๙๙  | ๔.๐๑ |
| ๙. เฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัย                                                                                                                                                   | ๓.๙๔   | ๓.๙๖                             | ๔.๐๐                       | ๓.๙๕              | ๓.๙๓                  | ๓.๙๕                | ๓.๙๗    | ๓.๘๗  | ๓.๙๖ |
| ๑๐. จัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่ น่าเยือน                                                                                                                                            | ๔.๐๔   | ๔.๐๖                             | ๔.๐๕                       | ๔.๐๕              | ๔.๐๓                  | ๔.๐๖                | ๔.๐๖    | ๔.๑๐  | ๔.๐๖ |
| <b>ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา</b>                                                                                                                                                 | ๔.๐๗   | ๔.๐๖                             | ๔.๐๘                       | ๔.๐๖              | ๔.๐๗                  | ๔.๐๗                | ๔.๐๗    | ๔.๑๒  | ๔.๐๖ |
| ๑๑. สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา ยกกระดับมาตรฐาน<br>วิชาการ                                                                                                                         | ๔.๑๑   | ๔.๐๘                             | ๔.๑๓                       | ๔.๑๑              | ๔.๑๑                  | ๔.๑๓                | ๔.๑๐    | ๔.๒๙  | ๔.๑๑ |
| ๑๒. ส่งเสริมการเรียนรู้ศาสตร์พระราชาเพื่อให้<br>ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน<br>ตลอดจนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของ<br>พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช | ๔.๐๕   | ๔.๐๗                             | ๔.๐๙                       | ๔.๐๔              | ๔.๐๔                  | ๔.๐๕                | ๔.๐๗    | ๔.๑๓  | ๔.๐๖ |
| ๑๓. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในชุมชน<br>ด้อยโอกาส                                                                                                                         | ๔.๐๔   | ๔.๐๔                             | ๔.๐๓                       | ๔.๐๒              | ๔.๐๖                  | ๔.๐๔                | ๔.๐๔    | ๓.๙๕  | ๔.๐๔ |
| <b>ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว</b>                                                                                                                                               | ๔.๐๑   | ๔.๐๔                             | ๔.๐๕                       | ๔.๐๒              | ๔.๐๑                  | ๔.๐๔                | ๔.๐๕    | ๔.๐๓  | ๔.๐๓ |
| ๑๔. ส่งเสริมการท่องเที่ยวและขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง                                                                                                                               | ๓.๙๘   | ๔.๐๕                             | ๔.๐๔                       | ๔.๐๑              | ๔.๐๒                  | ๔.๐๓                | ๔.๐๔    | ๓.๙๔  | ๔.๐๑ |
| ๑๕. ปรับปรุงภูมิทัศน์ส่งเสริมการท่องเที่ยว                                                                                                                                        | ๔.๐๓   | ๔.๐๓                             | ๔.๐๖                       | ๔.๐๒              | ๔.๐๐                  | ๔.๐๔                | ๔.๐๖    | ๔.๑๑  | ๔.๐๓ |

จากตารางที่ ๖ เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกกลุ่มอาชีพมีค่าเฉลี่ย  
ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับ “พอใจมาก” เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น  
พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกกลุ่มอาชีพมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อประเด็นการเพิ่มพื้นที่สีเขียว  
และลดมลพิษในพื้นที่อยู่ในระดับ “พอใจมากที่สุด”

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ต่อผลงานของกรุงเทพมหานครในเรื่องต่าง ๆ  
ตารางที่ ๗ ความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ต่อผลงานของกรุงเทพมหานครในเรื่องต่าง ๆ ในช่วง  
ระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา

| ลำดับ | ความพึงพอใจต่อผลงานของกรุงเทพมหานคร                        | จำนวน (คน) |
|-------|------------------------------------------------------------|------------|
| ๑     | การจัดระเบียบทางเท้าจัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย                | ๙๐๖        |
| ๒     | การให้บริการต่างๆ เช่น One Stop Service การเสียภาษีเป็นต้น | ๔๒๓        |
| ๓     | ความสะอาดเช่น ถนน พื้นที่สาธารณะ คู/คลอง เป็นต้น           | ๓๔๙        |
| ๔     | การเก็บขยะนัดเก็บขยะขึ้นใหญ่                               | ๓๓๑        |
| ๕     | การเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เปลี่ยว                     | ๑๕๗        |
| ๖     | การเพิ่มพื้นที่สีเขียว                                     | ๗๔         |
| ๗     | การติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV)                              | ๔๘         |
| ๘     | การแก้ไขปัญหาหน้าท่วม                                      | ๔๖         |
| ๙     | การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน                      | ๔๔         |
| ๑๐    | กิจกรรม Big Cleaning Day                                   | ๒๒         |
| ๑๑    | การแก้ไขปัญหาการรुक้าพื้นที่สาธารณะ                        | ๑๑         |

ตารางที่ ๘ ความต้องการของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่ให้กรุงเทพมหานครดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ

| ลำดับ | ความต้องการให้กรุงเทพมหานครดำเนินการ                                            | จำนวน (คน) |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ๑     | ปัญหาการจราจร                                                                   | ๒,๖๑๘      |
| ๒     | ปัญหาการระบายน้ำ                                                                | ๖๙๑        |
| ๓     | เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เปลี่ยว                                   | ๒๕๒        |
| ๔     | ความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ                                                      | ๒๔๔        |
| ๕     | เพิ่มกล้องวงจรปิด (CCTV) ในจุดเสี่ยงต่างๆ และความสะดวกในการติดต่อดูกล้องวงจรปิด | ๒๑๗        |
| ๖     | ยาเสพติด                                                                        | ๑๗๓        |
| ๗     | การจัดเก็บขยะ                                                                   | ๑๓๘        |
| ๘     | จักรยานยนต์วิ่งบนทางเท้า                                                        | ๑๐๕        |
| ๙     | เพิ่มพื้นที่สีเขียว                                                             | ๖๗         |
| ๑๐    | คุณภาพอาหารให้มีความปลอดภัย                                                     | ๔๙         |

ตารางที่ ๙ ความต้องการของชาวกรุงเทพฯ ที่ต้องการให้กรุงเทพมหานครดำเนินการแก้ไขปัญหาในแต่ละพื้นที่

๑.เขตคลองเตย

| ปัญหา                               | ถนน       | ซอย                  | จุด/บริเวณ                             |
|-------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------------------------|
| ไฟฟ้าส่องสว่างไม่เพียงพอ            | พระราม๓   | ก่อนถึงซอยพระราม๓ ๗๘ | ถัดจากห้าแยก ณ ระนอง<br>ช่วงตลาดฮ่องกง |
| ปัญหาการจราจร (รถติด)               | พระรามสี่ | -                    | ตลาดคลองเตย                            |
| น้ำเน่าเสีย                         | อาจนรงค์  | -                    | คลองแถวสำนักงานเขต<br>คลองเตย          |
| รถมอเตอร์ไซด์ขึ้นทางเท้า            | สุขุมวิท  | สุขุมวิท ๒๔          | -                                      |
| ปัญหาการจราจร (ช่องถนน<br>ที่ชำรุด) | พระราม ๓  | -                    | สะพานข้ามทางรถไฟ<br>คลองเตย            |

๒.เขตคลองสาน

| ปัญหา                              | ถนน       | ซอย                    | จุด/บริเวณ          |
|------------------------------------|-----------|------------------------|---------------------|
| ปัญหาการจราจร (การจอดรถริม<br>ถนน) | ลาดหญ้า   | -                      | ริมถนน              |
| สุนัขจรจัด                         | ตากสิน๑๑  | ซอยกรุงธนบุรี ๔ แยก ๑๙ | ซอยกรุงธนบุรี๔แยก๑๙ |
| พื้นผิวทางเท้าขรุขระ               | ท่าดินแดง | -                      | ตลาดท่าดินแดง       |
| ปัญหาน้ำคลองเน่าเสีย               | เจริญนคร  | เจริญนคร๔๖             | คลองบางไส้ไก่       |

๓.เขตคลองสามวา

| ปัญหา                                                | ถนน        | ซอย          | จุด/บริเวณ                                                                      |
|------------------------------------------------------|------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ไฟฟ้าส่องสว่างไม่เพียงพอ                             | หทัยราษฎร์ | -            | หน้าเขว่นตรงปากทางเข้า<br>หมู่บ้านเมืองประชาถึงร้านครัว<br>ระนองระหว่างซอย๒๒-๓๗ |
| การทิ้งขยะ ลงคลองและไม่มีการ<br>ลอกคลอง ผักตบชวาเต็ม | -          | -            | คลอง ๒                                                                          |
| การจราจรติดขัด                                       | หทัยราษฎร์ | หทัยราษฎร์๓๙ | หทัยราษฎร์๓๙                                                                    |
|                                                      | นิมิตใหม่  |              | ปากซอยนิมิตใหม่                                                                 |
| ไม่มีสะพานลอยคนข้าม                                  | -          | -            | ตรงหน้าเขตคลองสามวา                                                             |

๔.เขตคันทายาว

| ปัญหา                                                   | ถนน      | ซอย         | จุด/บริเวณ                              |
|---------------------------------------------------------|----------|-------------|-----------------------------------------|
| ขอให้ปรับปรุงทางเท้าใหม่                                | นวมินทร์ | -           | บริเวณถนนนวมินทร์<br>ก่อนถึงสามแยก กม.๘ |
| ใช้กฎหมายบังคับเพราะผิด พรบ.<br>อาคาร ใช้อาคารผิดประเภท | นวมินทร์ | นวมินทร์ ๗๔ | ม.เคหะธานี ๓ แยก<br>๓-๑๐-๕              |

๕.เขตจตุจักร

| ปัญหา                                  | ถนน      | ซอย                | จุด/บริเวณ      |
|----------------------------------------|----------|--------------------|-----------------|
| ปัญหาการจราจร(ขยายช่องทาง<br>จราจร)    | วิภาวดี  | -                  | วิภาวดีขาเข้า   |
| ตรวจสอบไฟฟ้าส่องสว่างอย่าง<br>สม่ำเสมอ | พหลโยธิน | อภัยสงคราม แยก ๑-๑ | -               |
| การระบายน้ำหลังฝนตก                    | พหลโยธิน | พหลโยธิน๓๓         | เมเจอร์รัชโยธิน |

๖.เขตจอมทอง

| ปัญหา                         | ถนน       | ซอย                   | จุด/บริเวณ                   |
|-------------------------------|-----------|-----------------------|------------------------------|
| ปัญหาการจราจร                 | -         | -                     | -                            |
| การขุดลอกคลองเพื่อการระบายน้ำ | พระรามสอง | ซอยพระรามที่สองซอย ๓๙ | หมู่บ้านวิศิษฐ์นคร           |
| ต้นไม้สูงปิดบังไฟฟ้าส่องสว่าง | เอกชัย    | ช.วัดราชโอรส          | ชุมชนเลขที่บ้าน ๗๒/๓<br>ม. ๑ |
| ความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ    | -         | -                     | -                            |

๗.เขตดอนเมือง

| ปัญหา                                        | ถนน                 | ซอย              | จุด/บริเวณ                 |
|----------------------------------------------|---------------------|------------------|----------------------------|
| ปัญหาการจราจร(รถติด)                         | สรองประชา           | -                | หน้าตลาดบุญอนันต์          |
|                                              | -                   | -                | หน้าโรงเรียนในพื้นที่      |
| ปัญหาการระบายน้ำหลังฝนตก                     | เวฬุวนาราม          | วัดเวฬุวนาราม ๑๕ | -                          |
|                                              | แจ้งวัฒนะ           | เมืองทอง ๑       | แจ้งวัฒนะ ๑๔               |
| ไฟฟ้าไม่สว่างในเวลากลางคืน<br>เป็นซอยเปลี่ยว | สรองประชา-เดชะตุงคะ | สรองประชา        | หมู่บ้านเมืองใหม่          |
| ทิ้งขยะลงคลอง                                | พหลโยธิน            | พหลโยธิน๖๗       | ชุมชนร่วมมิตรแรง<br>ศรัทธา |
| สุนัขจรจัด                                   | -                   | -                | วัดพรหมรังสี               |
| สุนัข-แมวจรจัดเยอะมาก                        | เวฬุวนาราม          | เวฬุวนาราม ๑๖    | หมู่บ้านบุรพา ๑๒           |

๘.เขตดินแดง

| ปัญหา             | ถนน               | ซอย                 | จุด/บริเวณ         |
|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| ปัญหาการจราจร     | ถนนประชาสงเคราะห์ | -                   | ตลาดดินแดง         |
| ปัญหาการระบายน้ำ  | ถนนประชาสงเคราะห์ | แม่เนี่ยว แยก๓- ๒-๑ | ถนนประชาสงเคราะห์  |
| การลอกท่อระบายน้ำ | รัชดาภิเษก        | ซอยนาทอง            | -                  |
| ไฟฟ้าส่องสว่าง    | รัชดาภิเษก        | รัชดาภิเษก ๓        | รัชดาภิเษก ๓ แยก ๒ |

๙.เขตดุสิต

| ปัญหา                              | ถนน      | ซอย       | จุด/บริเวณ                                   |
|------------------------------------|----------|-----------|----------------------------------------------|
| ปัญหาการจราจร                      | สามเสน   | -         | หน้ารร.เซนต์คาเบรียล                         |
| ปัญหาการจราจร (จอดรถขวางช่องจราจร) | พระราม ๕ | สุจริต๒   | ราชวิถี๓๒                                    |
|                                    | พระราม ๕ | ระนองกลาง | ปากซอยระนองกลาง                              |
| รถจักรยานยนต์จอด/วิ่งบนทางเท้า     | สามเสน   |           | หน้าห้างสุพรีมคอมเพล็กซ์                     |
|                                    | สุขุทัย  | -         | บริเวณแยกขัตติยา หน้าที่ทำกรพรรคชาติไทยพัฒนา |
| เด็กมั่วสุมยาเสพติด                | -        | -         | ตามสะพานกรุงธน                               |
|                                    | พิษณุโลก |           | หลังวัดสมณานัมบริหาร                         |

๑๐.เขตคลองสาน

| ปัญหา               | ถนน           | ซอย                     | จุด/บริเวณ                                                |
|---------------------|---------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่าง | พุทธมณฑลสาย ๑ | พุทธมณฑลสาย ๑<br>ซอย ๓๗ | พุทธมณฑลสาย ๑                                             |
|                     | เลียบทางรถไฟ  | -                       | บริเวณสถานีรถไฟตลิ่งชัน                                   |
| ติดตั้งกล้องวงจรปิด | สวนผัก        | สวนผัก ๔๔               | -                                                         |
|                     | บางระมาด      | บางระมาด๑๑              | หมู่บ้านมหาดไทย๒                                          |
| การเผาขยะในเขตเมือง | สวนผัก        | สวนผัก๖,๘,๑๐,๑๒         | สุดซอยสวนผัก๘,บ้านเช่าระหว่างช.๖และ๘ร้านรับซื้อของเก่าช.๖ |
| ปัญหาจราจร          | วัดอินทราวาส  | -                       | ตลาดนัดวัดประดู่                                          |
| การระบายน้ำหลักฝนตก | วัดอินทราวาส  | -                       | ปากทางถนนอินทราวาส                                        |

๑๑.เขตทวีวัฒนา

| ปัญหา                               | ถนน               | ซอย                                     | จุด/บริเวณ              |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|-------------------------|
| การระบายน้ำหลักฝนตก                 | -                 | ทวีวัฒนา-กาญจนาภิเษก ๑๕                 | -                       |
| ปัญหาเรื่องไฟฟ้าส่องสว่าง           | เลียบคลองทวีวัฒนา | ทวีวัฒนา ๕                              | -                       |
| ปรับปรุงเป็นถนนยางมะตอย             | พุทธมณฑลสาย ๓     | ทวีวัฒนา บรมราชชนนี ๒๔ (ริมคลองบางหว่า) | ทางเข้าบ้านเลขที่ ๕๙/๑๙ |
| ปัญหาขยะ (ปากซอยกลายเป็นที่ทิ้งขยะ) | พุทธมณฑลสาย ๒     | ๒๔                                      | -                       |

๑๒.เขตทุ่งครุ

| ปัญหา                     | ถนน        | ซอย                 | จุด/บริเวณ                                       |
|---------------------------|------------|---------------------|--------------------------------------------------|
| ปัญหาเรื่องไฟฟ้าส่องสว่าง | ประชาอุทิศ | ประชาอุทิศ ๗๒       | คลองตาเหลือ                                      |
| ปัญหาการจราจร (รถติด)     | ประชาอุทิศ | -                   | สี่แยกทุ่งครุ, แยกนาหลวง, ปากซอยประชาอุทิศ ๔๕-๕๕ |
| การระบายน้ำหลักฝนตก       | พุทธบูชา   | พุทธบูชา ๔๔         | ซอยพุทธบูชา ๔๔                                   |
|                           | ประชาอุทิศ | ประชาอุทิศ ๗๙       | หมู่บ้านวิเศษสุขนคร                              |
| การกำจัดขยะ               | ประชาอุทิศ | ประชาอุทิศ ๕๙ แยก ๙ | ชุมชนร่วมรัฐสามัคคีตอนกระต่าย                    |
| สุนัขจรจัด                | พุทธบูชา   | พุทธบูชา ๓๐         | หน้าวัดพุทธบูชา                                  |

๑๓.เขตธนบุรี

| ปัญหา                                       | ถนน    | ซอย              | จุด/บริเวณ                     |
|---------------------------------------------|--------|------------------|--------------------------------|
| ปัญหาเรื่องไฟฟ้าส่องสว่าง                   | เทอดไท | เทอดไท ๑๙        | เลียบทาง(รถไฟ)                 |
| ซื้อรถจักรยานยนต์ย้อนศร                     | -      | -                | ถนน บริเวณใต้ BTS สถานีตลาดพลู |
| พ่อค้าแม่ค้าขายของล้ำออกมาบนเส้นทางการจราจร | ตากสิน | ตากสิน ๓๔        | -                              |
| ปัญหาขยะ                                    | เทอดไท | เทอดไท ๑๖        | สุดซอย                         |
| ปัญหาหาเสพติด                               | -      | -                | ชุมชนสุเหร่าสวนพลู             |
| จอดรถขวางการจราจรในซอย                      | ตากสิน | ตากสิน ๑๑ และ ๑๙ | ตากสิน ๑๑ ถึง ๑๙               |

๑๔.เขตบางกะปิ

| ปัญหา                                          | ถนน      | ซอย         | จุด/บริเวณ                         |
|------------------------------------------------|----------|-------------|------------------------------------|
| ปัญหาการจราจร(รถติด)                           | รามคำแหง | -           | แยกลำสาาลี                         |
|                                                | -        | -           | ตลาดบางกะปิ                        |
|                                                | ลาดพร้าว | -           | เดอะมอลล์บางกะปิ                   |
|                                                | รามคำแหง | -           | แยกเทคโนโลยีบางกะปิ                |
| มีการเปิดร้านเหล้าและส่งเสียงดังในตลาดเปิดใหม่ | รามคำแหง | รามคำแหง ๕๕ | ตลาดเปิดใหม่หน้ามหาลัย<br>รามคำแหง |

๑๕.เขตบางกอกน้อย

| ปัญหา                          | ถนน          | ซอย                | จุด/บริเวณ                                             |
|--------------------------------|--------------|--------------------|--------------------------------------------------------|
| ปัญหาการจราจร (กำหนดเวลาจอดรถ) | บางขุนนนท์   | -                  | ริมทางเท้าหน้าสวนเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา (บางขุนนนท์) |
| ปัญหาการจราจร (รถติด)          | อรุณอมรินทร์ | -                  | แยกศิริราช                                             |
|                                | จรัญสนิทวงศ์ | -                  | แยกไฟฉาย                                               |
|                                | บางขุนนนท์   | -                  | สี่แยกบางขุนนนท์                                       |
| การระบายน้ำหลักฝนตก            | อิสรภาพ      | วัดอัมพวา วัดชินวร | ถนนอิสรภาพ ช่วงตลาดพรานนก<br>สะพานข้ามคลองมอญ          |
|                                | จรัญสนิทวงศ์ | จรัญสนิทวงศ์ ๔๑    | ซอยจรัญสนิทวงศ์ ๔๑ แยก ๑๒                              |

๑๖.เขตบางกอกใหญ่

| ปัญหา               | ถนน          | จุด/บริเวณ           | ซอย        |
|---------------------|--------------|----------------------|------------|
| เพิ่มเติมกล้อง CCTV | จรัญสนิทวงศ์ | จรัญสนิทวงศ์ ๗/๑     | -          |
| ปัญหาขยะ            | อิสรภาพ      | ชุมชนสัมพันธ์        | อิสรภาพ ๒๗ |
| น้ำเน่าเสีย         | อิสรภาพ      | คลองข้างราชภัฏธนบุรี | อิสรภาพ ๑๕ |
| ยาเสพติด            | อิสรภาพ      | ชุมชนวัดราชสิทธิาราม | อิสรภาพ ๒๓ |

๑๗.เขตบางขุนเทียน

| ปัญหา               | ถนน                 | ซอย                  | จุด/บริเวณ                                                      |
|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ถนนชำรุด            | เทียนทะเล           | เทียนทะเล ๗          | หน้าหมู่บ้านพิศาลเฟส ๑๔                                         |
|                     | อนามัยงามเจริญ      | -                    | ถ.อนามัยงามเจริญ เลียบด่วน<br>วงแหวนใต้                         |
| การระบายน้ำหลักฝนตก | พระราม๒             | ท่าข้าม              | บริเวณป้ายรถเมล์หน้าบีกซี<br>พระราม๒ พื้นถนนภายใน<br>ซอยท่าข้าม |
|                     | บางขุนเทียน-ชายทะเล | เทียนทะเล ๒๖ แยก ๖-๑ | หมู่บ้าน มงแหวนแสงประทีป                                        |
| สุนัขจรจัดมาก       | -                   | -                    | ทางเข้าบางกระบือ ๓๕/๑                                           |

๑๘.เขตบางเขน

| ปัญหา                                          | ถนน        | ซอย                | จุด/บริเวณ               |
|------------------------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|
| ซื้อรถจักรยานยนต์บนทางเท้า                     | รามอินทรา  | รามอินทรา ๕        | -                        |
| ปัญหาการระบายน้ำ                               | พหลโยธิน   | -                  | -                        |
| การลูล้ำทางเท้า                                | ลาดปลาเค้า |                    | ถนนลาดปลาเค้าซอย ๔๑ - ๘๙ |
| จราจรติดขัดมาก                                 | รามอินทรา  | ปากซอยรามอินทรา ๑๓ | -                        |
| จราจรติดขัดมาก                                 | -          | -                  | หน้ามหาวิทยาลัยเกริก     |
| ต้นไม้ยื่นออกมาภายในถนน และ<br>ระหว่างสายไฟฟ้า | รามอินทรา  | -                  | รามอินทรา ๑๓ แยก ๒,๔,๖   |

๑๙.เขตบางคอแหลม

| ปัญหา                                      | ถนน       | ซอย                | จุด/บริเวณ                  |
|--------------------------------------------|-----------|--------------------|-----------------------------|
| เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่าง                        | เจริญกรุง | เจริญกรุง ๙๙       | ชุมชนบางอุทิศและใกล้เคียง   |
|                                            | พระราม๓   | -                  | สถานี BRT วัดดอกไม้         |
| ปัญหาการจราจร                              | เจริญกรุง | ปากซอยเจริญกรุง ๙๙ | ปากซอยเจริญกรุง ๙๙          |
|                                            | เจริญกรุง | เจริญกรุง ๑๐๗      | หลังวัดจันทรีใน             |
| การวางขายของบนทางเท้า/<br>ตั้งร้านขายอาหาร | เจริญกรุง | -                  | ปากตรอกจันทน์-เจริญกรุง ๑๐๗ |
| ปัญหาขยะ                                   | เจริญกรุง | เจริญกรุง๘๗        | หน้าเซเว่น                  |



๒๐.เขตบางแค

| ปัญหา                     | ถนน           | ซอย             | จุด/บริเวณ               |
|---------------------------|---------------|-----------------|--------------------------|
| เพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV | บางบอน        | บางบอน ๓        | หน้าหมู่บ้านไผ่ทอง       |
| ปัญหาการระบายน้ำ          | เพชรเกษม      | เพชรเกษม ๘๒     | หมู่บ้านศุภวารณ ๑        |
|                           | กาญจนาภิเษก   | กาญจนาภิเษก ๘   | หน้าโรงเรียนคลองหนองใหญ่ |
| การปลูกสิ่งรกร้างในคลอง   | พุทธมณฑลสาย ๓ | ศิริเกษม ๔-๖    | คลองบางไผ่               |
| จัดระเบียบ แผงลอย         | กาญจนาภิเษก   | กาญจนาภิเษก ๕/๑ | หมู่บ้านศิริสุข          |
| ปัญหาการจราจร             | เพชรเกษม      | เพชรเกษม ๖๙     | แยกคลองขวาง              |

๒๑.เขตบางซื่อ

| ปัญหา                                   | ถนน                | ซอย                        | จุด/บริเวณ                    |
|-----------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------|
| เก็บขยะ                                 | วงศ์สว่าง          | -                          | หมู่บ้านสิรินพาร์ค ๒          |
|                                         | ประชากรราษฎร์ ๒    | สะพานขาว                   | สามแยกเตาปูน                  |
| การตั้งร้านอาหารบนทางเท้า               | -                  | -                          | แยกเตาปูน (ร้านข้าวต้ม)       |
| ปัญหาการระบายน้ำ                        | กรุงเทพ-นนทบุรี ๓๘ | ดอกส้ม(กรุงเทพ-นนทบุรี ๓๘) | ซอยดอกส้ม(กรุงเทพ-นนทบุรี ๓๘) |
| การจอดรถในถนนแคบและมีเครื่องหมายห้ามจอด | ประชากรราษฎร์สาย ๑ | ประชากรราษฎร์สาย ๑๐        | -                             |

๒๒.เขตบางนา

| ปัญหา                                       | ถนน          | ซอย        | จุด/บริเวณ                          |
|---------------------------------------------|--------------|------------|-------------------------------------|
| โรงงานปล่อยน้ำเสียลงคลองระบายน้ำช่วงกลางดึก | สุขุมวิท ๑๐๓ | อุดมสุข ๓๐ | คลองระบายน้ำ                        |
| ปัญหาการจราจร                               | -            | -          | ถนนสรรพาวุธ                         |
|                                             | -            | -          | สี่แยกบางนา                         |
| ปัญหาการระบายน้ำ                            | -            | -          | หน้าโรงเรียนศรีเอี่ยม               |
|                                             | -            | -          | ถนนสรรพาวุธ<br>แยกสรรพาวุธ-แยกบางนา |
|                                             | สุขุมวิท     | -          | ตลาดอุดมสุข                         |
|                                             | -            | -          | ห้องสมุดจิรายุ พุณทรัพย์            |
|                                             | -            | -          | หน้าป้อมยามซอยลาซาล ๓๒              |
|                                             | -            | -          | ปากซอยอุดมสุข ๒๘-๓๐                 |

๒๓.เขตบางบอน

| ปัญหา                                                                             | ถนน         | ซอย               | จุด/บริเวณ                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|--------------------------------------------|
| โรงงาน ร้านค้ามีวามสุข ก็นเหล้า<br>เปิดเสียงเพลงดังมากช่วงค่ำๆ<br>รบกวนการพักผ่อน | พระยามนธาตุ | ดี.เค. ๒๐         | หมู่บ้านดี.เค                              |
| การใช้เสียงดัง                                                                    | เอกชัย      | ปากซอยเอกชัย ๖๔/๗ | ตลาดสุขสวัสดิ์                             |
| ท่อระบายน้ำเสียเต็มไปด้วยเศษ<br>ขยะ                                               | เอกชัย      | เอกชัย ๔๖         | หมู่บ้านสังสิทธิ์เอกชัย๔๖<br>ก้านันแม่น ๑๓ |

๒๔.เขตบางพลัด

| ปัญหา                                                     | ถนน             | ซอย                         | จุด/บริเวณ                  |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|
| การจอดรถตามฟุตบาท                                         | อรุณอมรินทร์    | อรุณอมรินทร์ ๔              | -                           |
| ฝนตกหนักจะมีน้ำท่วมขังและมี<br>เศษขยะติดตามปากท่อระบายน้ำ | เจริญสุขนิทวงศ์ | ร่วมพัฒนา จริญสุขนิทวงศ์ ๖๕ | แยก ๑๔-๑, ๒, ๓, ๔           |
| ปัญหาขยะ                                                  | เจริญสุขนิทวงศ์ | เจริญสุขนิทวงศ์ ๗๕ แยก ๖    | ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ ๗๕ แยก ๖ |
| ขุดลอกท่อระบายน้ำภายในซอย                                 | เจริญสุขนิทวงศ์ | เจริญสุขนิทวงศ์ ๕๐          | ภายในซอยเจริญสุขนิทวงศ์ ๕๐  |

๒๕.เขตบางรัก

| ปัญหา                       | ถนน                 | ซอย                          | จุด/บริเวณ            |
|-----------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------|
| ปัญหาการจราจร               | สี่พระยา            | -                            | หน้า Vertiq Condo ๑๘๘ |
| ปัญหาการจราจร(รถวิ่งย้อนศร) | สี่พระยา - พระราม ๔ | -                            | สี่พระยา - พระราม ๔   |
| ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง         | พระราม๔             | ตรอกหมอสุน<br>ตรอกสะพานเตี้ย | -                     |

๒๖.เขตปทุม

| ปัญหา                 | ถนน              | ซอย                | จุด/บริเวณ                               |
|-----------------------|------------------|--------------------|------------------------------------------|
| ปัญหาการจราจร         | นวมินทร์         | -                  | สี่แยกแมกาวา                             |
|                       | เกษตร-นวมินทร์   | -                  | โรงเรียนเลิศหล้า                         |
| ปัญหาถังขยะไม่เพียงพอ | นวมินทร์         | นวมินทร์ ๒๘        | หน้าศูนย์เด็กเล็กในชุมชน<br>สามัคคีพัฒนา |
| ปัญหาขยะเสด็จ         | นวลจันทร์        | นวมินทร์ ๖๐        | หลังวัด                                  |
|                       | เสรีไทย          | -                  | ท้ายหมู่บ้าน                             |
| ปัญหาการระบายน้ำ      | ตัดใหม่ ชั่วคราว | วัดสุวรรณประสิทธิ์ | ชุมชนสุวรรณประสิทธิ์                     |
|                       | นวมินทร์         | นวมินทร์ ๔๒        | แยก ๘ นวมินทร์ ๔๒                        |
|                       | ประเสริฐมนูกิจ   | ประเสริฐมนูกิจ ๔๐  | สี่แยกเกษตรนวมินทร์                      |
|                       | นวมินทร์         | นวมินทร์ ๑๐๕       | กลางซอย                                  |

๒๗.เขตปทุมวัน

| ปัญหา                       | ถนน         | ซอย               | จุด/บริเวณ                  |
|-----------------------------|-------------|-------------------|-----------------------------|
| ปัญหาการจราจร               | ราชดำริ     | -                 | Big c ราชดำริ               |
| ปัญหาขยะ                    | พระรามที่ ๔ | ปลูกสร้าง         | หน้าตึกแถวทางออกบ้านป่าอ้อย |
| ปัญหาเสาไฟฟ้า               | พระราม ๑    | หลังวัดปทุมวนาราม | -                           |
| ปัญหาการระบายน้ำ            | พระราม ๑    | -                 | สยามพารากอน                 |
|                             | ลุมพินี     | ร่วมฤดี           | -                           |
| ปัญหาการระบายน้ำ(ขุดลอกท่อ) | -           | ซอยรองเมือง ๕     | ซอยเล็กแยกจากซอยรองเมือง ๕  |
| สะพานลอยชำรุด               | พระราม ๑    | -                 | ติดเซเวนซ้างวัดสามง่าม      |

๒๘.เขตประเวศ

| ปัญหา                    | ถนน             | ซอย                | จุด/บริเวณ           |
|--------------------------|-----------------|--------------------|----------------------|
| ปัญหาการจราจร(การกลับรถ) | อ่อนนุช         | -                  | ใต้สะพาน ๔ แยกประเวศ |
| ปัญหาการจราจร(การจอดรถ)  | เฉลิมพระเกียรติ | เฉลิมพระเกียรติ ๒๘ | รร.กรีนเพชร          |
| ปัญหาขยะ                 | -               | เฉลิมกรณ์ ๓๙       | -                    |
|                          | อ่อนนุช         | -                  | ย่านอ่อนนุช          |
| ปัญหาขยะ(ผักตบชวา)       | อ่อนนุช         | อ่อนนุช ๖๕ แยก ๑๕  | บึงใต้เสาไฟแรงสูง    |
| ปัญหาการระบายน้ำ         | อ่อนนุช         | อ่อนนุช ๔๘,๖๕      | -                    |

๒๙.เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

| ปัญหา               | ถนน          | ซอย        | จุด/บริเวณ     |
|---------------------|--------------|------------|----------------|
| ปัญหาการจราจร       | กรุงเทพฯ     | -          | ตลาดโบ๊เบ๊     |
| ปัญหาอบายมุข        | นครสวรรค์    | นางเลิ้ง ๒ | ใกล้ที่ทิ้งขยะ |
| ผู้ค้าบุกรุกทางเท้า | วรจักร       | -          | ป้ายรถเมล์     |
|                     | ถนนดำรงรักษ์ | -          | ถนนดำรงรักษ์   |

๓๐.เขตพญาไท

| ปัญหา            | ถนน      | ซอย               | จุด/บริเวณ         |
|------------------|----------|-------------------|--------------------|
| ปัญหาการจราจร    | พหลโยธิน | -                 | แยกสะพานควาย       |
| ปรับปรุงทางเท้า  | พหลโยธิน | ซอยอารีย์         | ทั้ง ๒ ฝั่ง        |
| ปัญหาขยะ         | พระราม ๖ | ๔๓ จันทราจุฬา     | หน้าปากซอยและในซอย |
|                  | พหลโยธิน | ลือชา             | -                  |
| ปัญหาเสาไฟฟ้า    | -        | สามใบ             | ชุมชนอุทัยรัตน์    |
| ปัญหาการระบายน้ำ | อินทามระ | ๒๙                | อินทามระ           |
|                  | พหลโยธิน | พหลโยธิน ๑๔       | -                  |
|                  | ราชวิถี  | ลานกีฬาใต้ทางด่วน | ลานกีฬาใต้ทางด่วน  |

๓๑.เขตพระนคร

| ปัญหา                                     | ถนน         | ซอย      | จุด/บริเวณ       |
|-------------------------------------------|-------------|----------|------------------|
| จัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย                   | ตลาดเทเวศน์ | พระนคร   | ริมถนน           |
| ปัญหาเด็กมั่วสุม                          | สามเสน      | สามเสน ๘ | หน้าวัดใหม่อมตรส |
| เพิ่มถังขยะ และความถี่ในการเก็บขยะ        | สามเสน      | สามเสน ๘ | วัดใหม่อมตรส     |
| การตรวจสอบ รื้อถอนการรुकล้ำพื้นที่สาธารณะ | พระสุเมรุ   | ไก่อแจ้  | ปากซอยและถนนซอย  |
| สายไฟฟ้ากรุงรัง                           | แพรงกูธร    | -        | ๕๖,๕๘ แพรงกูธร   |

๓๒.เขตพระโขนง

| ปัญหา            | ถนน      | ซอย              | จุด/บริเวณ             |
|------------------|----------|------------------|------------------------|
| ปัญหาการจราจร    | บางจาก   | วชิรธรรมสาธิต ๕๗ | หน้า ร.ร.วชิรธรรมสาธิต |
| ปัญหาการระบายน้ำ | บางจาก   | วชิรธรรมสาธิต ๕๗ | ตลาดมหาสิน             |
|                  | สายทิพย์ | สุขุมวิท         | สุขุมวิท               |

๓๓.เขตภาษีเจริญ

| ปัญหา                      | ถนน       | ซอย                             | จุด/บริเวณ                                  |
|----------------------------|-----------|---------------------------------|---------------------------------------------|
| ปัญหาพื้นผิวการจราจรขรุขระ | เพชรเกษม  | ตั้งแต่สี่แยกท่าพระถึงตลาดบางแค | แถวถนนเพชรเกษม                              |
|                            | เพชรเกษม  | -                               | เริ่มตั้งแต่แยกท่าพระถึงตลอดเส้นถนนเพชรเกษม |
| ปัญหาการระบายน้ำ           | เพชรเกษม  | เพชรเกษม ๕๐                     | ถนนและในซอย                                 |
|                            | เพชรเกษม  | ซอยเพชรเกษม ๔๘ แยก ๑๘           | ซอยเพชรเกษม ๔๘ แยก ๑๘                       |
| จอดรถยนต์บนทางเท้า         | สายบางแวก | -                               | บนทางเท้าตลอดถนน                            |

๓๔.เขตมีนบุรี

| ปัญหา            | ถนน          | ซอย                  | จุด/บริเวณ    |
|------------------|--------------|----------------------|---------------|
| ปัญหาการจราจร    | สีหบุรานุกิจ | สีหบุรานุกิจ         | สี่แยกมีนบุรี |
| ปัญหาการระบายน้ำ | บึงขวาง      | บึงขวาง              | บึงขวาง       |
|                  | สุวินทวงศ์   | แยกปากทางราษฎร์อุทิศ | ถนนสุวินทวงศ์ |
| ปัญหาสุนัขจรจัด  | -            | เส้นรามอินทรา        | ทุกชุมชน      |
| ปัญหาขยะเสด็จ    | ราษฎร์อุทิศ  | ราษฎร์อุทิศ ๒๔ ๒๖ ๒๘ | แสนแสบ        |

๓๕.เขตยานนาวา

| ปัญหา                         | ถนน      | ซอย                            | จุด/บริเวณ                                 |
|-------------------------------|----------|--------------------------------|--------------------------------------------|
| ปัญหาการจราจร                 | นนทรี    | -                              | โลตัสพระราม ๓                              |
|                               | นนทรี    | นนทรี๑๔                        | ในแยก ๑๑ ซอยโรงโอง                         |
| เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง | นนทรี    | นราธิวาสราชนครินทร์<br>๓๐ แยก๖ | หลังวัดช่องนนทรี                           |
| ผู้ค้าบุกรุกทางเท้า           | นราธิวาส | นราธิวาส๒๔                     | -                                          |
| รถจักรยานยนต์ขึ้นทางเท้า      | นราธิวาส | -                              | ทางลงBRT นราราม๓                           |
|                               | นราธิวาส | -                              | ทางลง bts พระราม ๓<br>ฝั่งตรงข้ามโรงเบียร์ |
|                               | นราธิวาส | -                              | ทั้งเส้น                                   |

๓๖.เขตราษฎร์เทพ

| ปัญหา                     | ถนน             | ซอย       | จุด/บริเวณ              |
|---------------------------|-----------------|-----------|-------------------------|
| ปัญหาการจราจร             | ราชปรารภ        | -         | ตลาดประตุน้ำ            |
|                           | เพชรบุรีตัดใหม่ |           | ประตุน้ำ                |
| ผู้ค้าบุกรุกทางเท้า       | ราชปรารภ        | วัฒนวงศ์  | ตลอดซอย                 |
|                           | ราชปรารภ        | ราชปรารภ๘ | ตลอดซอย                 |
|                           | ราชปรารภ        | -         | สองฝั่งเส้นประตุน้ำ     |
| เพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV | ราชปรารภ        | ราชปรารภ๖ | สามแยกท้ายซอยราชปรารภ ๖ |

๓๗.เขตราษฎร์บูรณะ

| ปัญหา            | ถนน         | ซอย             | จุด/บริเวณ           |
|------------------|-------------|-----------------|----------------------|
| ปัญหาการจราจร    | ประชาธิปไตย | -               | ถนนประชาธิปไตย       |
|                  | สุขสวัสดิ์  | ริมถนน          | หน้าตลาดบางปะกอก     |
| ปัญหาการระบายน้ำ | สุขสวัสดิ์  | สุขสวัสดิ์๓     | ปากซอย               |
|                  | สุขสวัสดิ์  | สุขสวัสดิ์ ๑๑   | -                    |
| ปัญหาขยะ         | ประชาธิปไตย | ประชาธิปไตย ๑๖  | หน้าวิน              |
|                  | สุขสวัสดิ์  | สุขสวัสดิ์ ๙,๑๑ | คลอง                 |
| ปัญหาสุนัขจรจัด  | ราษฎร์บูรณะ | -               | ชุมชนศาลาร่วมใจพัฒนา |
|                  | สุขสวัสดิ์๓ | สุขสวัสดิ์๓     | ชุมชนสุขสวัสดิ์๓     |

๓๘.เขตลาดกระบัง

| ปัญหา            | ถนน          | ซอย           | จุด/บริเวณ            |
|------------------|--------------|---------------|-----------------------|
| ปัญหาผิวถนนชำรุด | ลาดกระบัง    | ลาดกระบัง ๒/๑ | -                     |
| ปัญหาการจราจร    | ร่มเกล้า     | -             | แยกไฟแดงร่มเกล้า      |
|                  | ร่มเกล้า     | -             | ทางรถไฟสถานีลาดกระบัง |
| ปัญหาขยะพติต     | เคหะร่มเกล้า | เคหะร่มเกล้า  | หมู่บ้านเคหะร่มเกล้า  |

๓๙.เขตลาดพร้าว

| ปัญหา                  | ถนน               | ซอย               | จุด/บริเวณ       |
|------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| ปัญหาการจราจร          | ลาดพร้าว          | โชคชัย ๔          | -                |
| ปัญหาการระบายน้ำ       | นาคนิวาส          | นาคนิวาส๔๘        | หน้าบ้าน ซอยบ้าน |
|                        | พหลโยธิน          | -                 | เสนานิคม ๑,๒     |
|                        | นาคนิวาส          | นาคนิวาส๒๔        | ท้ายซอย          |
| ติดตั้งกล้องCCTV เพิ่ม | ถนนลาดพร้าววังหิน | ลาดพร้าววังหิน ๔๗ | แยกที่๒          |

๔๐.เขตวังทองหลาง

| ปัญหา            | ถนน      | ซอย                | จุด/บริเวณ         |
|------------------|----------|--------------------|--------------------|
| ปัญหาการจราจร    | ลาดพร้าว | ลาดพร้าว ๑๐๑       | ลาดพร้าว           |
| ปัญหาการระบายน้ำ | ลาดพร้าว | ลาดพร้าว ๑๑๔       | -                  |
|                  | ลาดพร้าว | ลาดพร้าว ๘๐ แยก ๒๑ | ม.โชคชัยปัญจทรัพย์ |
| ปัญหาขยะตกค้าง   | รามคำแหง | รามคำแหง ๓๙        | ชุมชน ๙ พัฒนา      |
|                  | ลาดพร้าว | ซอย ๔๙ และ ๕๑      | ลาดพร้าว           |
|                  | ลาดพร้าว | ลาดพร้าว ๙๖        | ในซอย              |
| ปัญหาขยะพติต     | ลาดพร้าว | ลาดพร้าว ๘๗        | -                  |
|                  | รามคำแหง | รามคำแหง ๕๓        | รามคำแหง ๕๓        |

๔๑.เขตวัฒนา

| ปัญหา                         | ถนน         | ซอย             | จุด/บริเวณ            |
|-------------------------------|-------------|-----------------|-----------------------|
| ปัญหาการจราจร                 | สุขุมวิท    | สุขุมวิท๒๒      | เส้นสุขุมวิท          |
| ปัญหาการระบายน้ำ              | สุขุมวิท    | พร้อมมิตร       | สุขุมวิท ๓๙           |
|                               | สุขุมวิท ๗๑ | ปรีดิพนมยงค์ ๔๕ | หมู่บ้านศรีขวลา       |
| เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง | สุขุมวิท ๗๑ | ปรีดิพนมยงค์ ๔๘ | บริเวณใต้สะพานคลองตัน |
|                               | สุขุมวิท    | สุเหร่าบ้านดอน  | -                     |
| ปัญหาเสาเสตติ                 | สุขุมวิท    | ปรีดิพนมยงค์ ๒๖ | -                     |
| เพิ่มถังขยะ                   | สุขุมวิท    | ๒๙-๓๙           | -                     |

๔๒.เขตสะพานสูง

| ปัญหา                         | ถนน              | ซอย                 | จุด/บริเวณ             |
|-------------------------------|------------------|---------------------|------------------------|
| ปัญหาการจราจร                 | คูขานากาจนากิเชก | -                   | ใต้สะพานคลองทับช้าง    |
|                               | รามคำแหง         | รามคำแหง ๑๑๘        | -                      |
|                               | ราษฎร์พัฒนา      | ราษฎร์พัฒนา ๓๐      | -                      |
| ปัญหาการระบายน้ำ              | รามคำแหง         | รามคำแหง ๑๑๒        | -                      |
|                               | กรุงเทพกรีฑา     | กรุงเทพกรีฑา ๓๗     | -                      |
| เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง | -                | รามคำแหง ๑๑๔        | รามคำแหง ๑๑๔           |
|                               | กรุงเทพกรีฑา     |                     | กรุงเทพกรีฑา           |
| ปัญหาเสาเสตติ                 | รามคำแหง         | รามคำแหง            | เกาะดอน                |
|                               | -                | ราษฎร์พัฒนา ๑๐ - ๑๒ | ใต้สะพานข้ามคลองบางเสา |
| ปัญหาการบุกรุกพื้นที่สาธารณะ  | นักกีฬาแหลมทอง   | -                   | อาคารพาณิชย์ปากซอย ๓   |

๔๓.เขตสาทร

| ปัญหา                         | ถนน      | ซอย       | จุด/บริเวณ       |
|-------------------------------|----------|-----------|------------------|
| ปัญหาการจราจร                 | จันทร์   | สาทร ๑๑   | สาทร ๑๑          |
| ปัญหาการระบายน้ำ              | นราธิวาส | จันทร์ ๑๖ | นราธิวาส ๑๔      |
|                               | จันทร์   | จันทร์ ๔๓ | -                |
| เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง | จันทร์   | จันทร์ ๓๑ | ท้ายซอยจันทร์ ๓๑ |
| จัดระเบียบหาบเร่แผงลอย        | สาทรใต้  | สวนพลู ๘  | ถนนสวนพลู        |

๔๔.เขตสายไหม

| ปัญหา                    | ถนน          | ซอย            | จุด/บริเวณ     |
|--------------------------|--------------|----------------|----------------|
| ปัญหาการจราจร            | เพิ่มสิน     | -              | แยกออเงิน      |
|                          | เลียบคลองสอง | -              | เลียบคลองสอง   |
| ปัญหาการขายของบนฟุตบาท   | -            | พหลโยธิน ๕๘    | แอนเนกซ์       |
| ปัญหาผิวจราจร (ถนนชำรุด) | เพิ่มสิน     | -              | -              |
| ปัญหาการจอดรถบนทางเท้า   | พหลโยธิน     | ซอยพหลโยธิน ๕๖ | ชุมชน กม.๒๕-๒๖ |

๔๕.เขตสัมพันธวงศ์

| ปัญหา                     | ถนน       | ซอย     | จุด/บริเวณ                                               |
|---------------------------|-----------|---------|----------------------------------------------------------|
| ปัญหาการระบายน้ำ          | เยาวราช   | ตรอกไทร | หนาเส้ง (กัตดาการนำเส้ง)<br>ปากทางเข้าออกขายห่าน<br>พะไล |
| ปัญหาน้ำคลองสกปรกเน่าเสีย | จักรเพ็ชร | -       | ริมคลองโอ่งอ่าง                                          |
| จัดระเบียบหาบเร่แผงลอย    | -         | -       | ตั้งแต่แยกธนาคารธนาคาร<br>ธนาถจนถึงแยกวัดจักรวรรดิ       |

๔๖.เขตสวนหลวง

| ปัญหา                         | ถนน       | ซอย         | จุด/บริเวณ              |
|-------------------------------|-----------|-------------|-------------------------|
| ปัญหาการระบายน้ำ              | อ่อนนุช   | อ่อนนุช ๓๙  | อ่อนนุช ๓๙              |
|                               | อ่อนนุช   | อ่อนนุช ๔๔  | วชิรธรรม                |
|                               | พัฒนาการ  |             | หน้าโรงเรียนมัธยมชุตินิ |
| เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง | พัฒนาการ  | พัฒนาการ ๖๓ | หมู่บ้านผาสุก           |
| ปัญหาผิวจราจรขรุขระ           | พัฒนาการ  | พัฒนาการ ๓๒ | หน้าหมู่บ้านพุกษา       |
|                               | อ่อนนุช๑๗ |             | บางช่วง                 |

๔๗.เขตหนองจอก

| ปัญหา                                    | ถนน            | ซอย       | จุด/บริเวณ                                                                 |
|------------------------------------------|----------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------|
| ปัญหาการจราจร<br>(การจอดรถบนผิวทางจราจร) | สุวินทวงศ์     | -         | ตลาดลำผักชี                                                                |
|                                          | สุวินทวงศ์     | -         | จอดรถหน้าโรงงานซีพีเอฟ<br>ถ.สุวินทวงศ์ บริเวณตรงข้าม<br>หมู่บ้านพอร่าวิลว์ |
| ปัญหาการระบายน้ำ                         | เชื่อมสัมพันธ์ | ซอย ๑๒    | -                                                                          |
| ปัญหาเสาเสาดัด                           | สุวินทวงศ์     | อยู่วิทยา | ชุมชนนุรุลลอฮ์                                                             |



๔๘.เขตหนองแขม

| ปัญหา               | ถนน            | ซอย                | จุด/บริเวณ            |
|---------------------|----------------|--------------------|-----------------------|
| ปัญหาผิวจราจรขรุขระ | เพชรเกษม ๗๗-๗๙ | เพชรเกษม ๗๗-๗๙     | หน้าปากซอย            |
| ปัญหาการระบายน้ำ    | เพชรเกษม ๑๑๒   | เพชรเกษม ๑๑๒       | แยกหนองแขม            |
| ปัญหาขยะ            | เพชรเกษม ๑๑๐   | สามัคคีธรรมแยก ๔-๖ | -                     |
| ปัญหาเสาไฟฟ้า       | เพชรเกษม       | เพชรเกษม ๘๑        | ซอยโรงพยาบาลหลวงพ่อดำ |

๔๙.เขตหลักสี่

| ปัญหา            | ถนน                                                          | ซอย                              | จุด/บริเวณ                     |
|------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| ปัญหาการจราจร    | แจ้งวัฒนะ                                                    | -                                | ศูนย์ราชการ                    |
| ปัญหาการระบายน้ำ | วิภาวดี                                                      | วิภาวดี ๖๐ แยก ๑๖                | -                              |
|                  | ถนนตัดใหม่จากโรงงาน<br>ยาคุลท์วิภาวดีรังสิตไปถนน<br>พหลโยธิน | -                                | คลองบางเขน ช่วงหลังม.เกษตร     |
| รถล้นที่สาธารณะ  | งามวงศ์วาน                                                   | งามวงศ์วาน ๔๗<br>แยก ๒/๑ และ ๒/๔ | ฟุตบอล งามวงศ์วาน ๔๓ และ<br>๔๗ |
| ปัญหาเสาไฟฟ้า    | กำแพงเพชร                                                    | กำแพงเพชร ๖                      | -                              |

๕๐.เขตห้วยขวาง

| ปัญหา                             | ถนน             | ซอย                                                                           | จุด/บริเวณ                                     |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| ปัญหาการจราจร                     | เพชรบุรีตัดใหม่ | แยกเพชรอุทัย                                                                  | -                                              |
| ปัญหาการระบายน้ำ                  | พระราม ๙        | ช่อง ๙ อสมท. พระราม ๙<br>ซอย ๗                                                | พระราม๙ ซอย ๗                                  |
|                                   | สุทธิสาร        | -                                                                             | ๔๘ แยก ๑๓                                      |
| เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่อง<br>สว่าง | ประชาสงเคราะห์  | -                                                                             | หน้าโรงเรียนสามเสนนอก<br>(ประชากรราษฎร์อนุกุล) |
| จัดระเบียบทางเท้า                 | ประชาอุทิศ      | ระหว่าง ๖ กับ ๗-๑๑<br>ริมถนน และปากซอยประชา<br>อุทิศ ๑๘ หน้าร้านมิตร<br>ชุมชน | -                                              |

\*\*\*\*\*