

แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการดูแลเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง

OSCC 1 พันธกิจ ปรัชญา ของเขตและวัตถุประสงค์

ดัชนีชี้วัด / เกณฑ์	ผลการประเมิน			แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
	มีครบ	มีบางส่วน	ไม่มี		
<p><b>1.1 มีการกำหนดพันธกิจ ปรัชญา ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของการจัดบริการดูแลเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร</b></p> <p>1.1.1 พันธกิจ มีการระบุภารกิจหลัก ภารกิจรอง ภารกิจสนับสนุนและขอบเขตหน้าที่ของหน่วยงานในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ</p> <p>1.1.2 ปรัชญา ระบุความเชื่อที่แสดงถึงเจตจำนง / ความตั้งใจ / ความมุ่งมั่นในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย</p> <p>1.1.3 ขอบเขต ระบุรอบการดำเนินงาน / ความครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย / ช่วงระยะเวลาของการจัดบริการ ดูแลเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง</p> <p>1.1.4 วัตถุประสงค์ ระบุความคาดหวัง / ผลงานที่ต้องการให้เกิดขึ้น / ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน</p>	.....	.....	.....		

OSCC 2 การจัดองค์กรและการบริหาร

ดัชนีชี้วัด / เกณฑ์	ผลการประเมิน			แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
	มีครบ	มีบางส่วน	ไม่มี		
<p><b>2.1 มีการจัดองค์กรและการบริหารที่เอื้ออำนวยให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ระบุการจัดองค์กรและการบริหาร ประกอบด้วย</b></p> <p>2.1.1 โครงสร้างขององค์กร แสดงถึงสายการบังคับบัญชา หน้าที่ความรับผิดชอบและคำพรอมงานของแต่ละสายงาน/ตำแหน่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดตั้งศูนย์ OSCC</li> <li>- สถานที่ ห้อง และอุปกรณ์ภายในที่จำเป็น</li> <li>- มีโครงสร้างคณะทำงานซึ่งประกอบไปด้วยสหวิชาชีพ ภายนอกและภายในโรงพยาบาล</li> </ul>	.....	.....	.....		

ดัชนีชี้วัด / เกณฑ์	ผลการประเมิน			แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
	มีครบ	มีบางส่วน	ไม่มี		
2.1.2 มาตรฐานอัตรากำลัง - บุคลากรผู้รับผิดชอบในศูนย์  2.1.3 กลไกการดำเนินงาน - มีการดำเนินงานช่วยเหลือด้านเด็กและสตรี - มีการประชุมคณะทำงาน ทั้งสาขาวิชาชีพภายนอก และภายในโรงพยาบาล - มีการประสานงานระหว่างสาขาวิชาชีพทั้งภายในและภายนอก	.....	.....	.....		

### OSCC 3 การจัดการทรัพยากร

ดัชนีชี้วัด / เกณฑ์	ผลการประเมิน			แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
	มีครบ	มีบางส่วน	ไม่มี		
<b>3.1 มีการจัดการทรัพยากรทางการบริหารอย่างเพียงพอและเหมาะสมในการดำเนินงานให้บรรลุพันธกิจขององค์กร</b>  3.1.1 ระบุการบริหารที่มุ่งงาน การเตรียมความพร้อมและการมอบหมายงานรวมทั้งการระดมทุน/แสวงหาความร่วมมือจากองค์กรอื่น ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก - มีบุคลากรของศูนย์ที่พร้อมจะให้บริการตลอดเวลา - มีบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ - มีการจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือผู้ประสบความรุนแรง - มีการประสานงานระหว่างสาขาวิชาชีพ - มีการจัดตั้งเครือข่ายการดำเนินงาน - มีการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	.....	.....	.....		

**OSCC 4 การพัฒนาทรัพยากรบุคคล**

ดัชนีชี้วัด / เกณฑ์	ผลการประเมิน			แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
	มีครบ	มีบางส่วน	ไม่มี		
<p><b>4.1</b> มีการกำหนดมาตรฐานการพัฒนาองค์กรความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ กระบวนการพัฒนาที่มิงงานแต่ละสายงาน ทั้งก่อนประจำการและระหว่างประจำการ เพื่อให้สามารถดูแลเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ</p> <p>4.1.1 บุคลากรประจำศูนย์ ทุกคนจะต้องผ่านการอบรมเรื่องใดเรื่องหนึ่งดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gender</li> <li>- เทคนิคการให้คำปรึกษาเฉพาะทาง</li> <li>- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul> <p>4.1.2 บุคลากรของโรงพยาบาลทุกคนควรได้รับการอบรม/การประชาสัมพันธ์ในเรื่องแนวทางการให้บริการเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงและการดำเนินงานของศูนย์ฯ</p> <p>4.1.3 มีการจัดให้บุคลากรในศูนย์ฯ ไปได้ไปศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางานของตนเอง</p>					

**OSCC 5 นโยบายและวิธีปฏิบัติ**

ดัชนีชี้วัด / เกณฑ์	ผลการประเมิน			แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
	มีครบ	มีบางส่วน	ไม่มี		
<p><b>5.1</b> มีนโยบายและวิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสะท้อนความรู้ และทักษะในการดูแลเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงที่สอดคล้องกับพันธกิจ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและผู้ให้บริการยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ซึ่งประกอบด้วย</p> <p>5.1.1 นโยบายการดำเนินงาน</p> <p>5.1.2 คู่มือการดำเนินงาน / คู่มือปฏิบัติงาน</p> <p>5.1.3 ระเบียบปฏิบัติ / วิธีการปฏิบัติงานในแต่ละกรณี / สถานการณ์</p>					

**OSCC 6 การจัดการสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่**

ดัชนีชี้วัด / เกณฑ์	ผลการประเมิน			แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
	มีครบ	มีบางส่วน	ไม่มี		
<p><b>6.1 มีการจัดการสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมเอื้อต่อการให้บริการดูแลเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง โดยยึดหลักความปลอดภัย ความเป็นส่วนบุคคล (การรักษาความลับ) ความสะดวกในการเข้าถึงบริการ โดยระบุถึงมาตรฐานการจัดพื้นที่ใช้สอย การจัดโครงสร้างภายในหน่วยงาน และการไหลเวียนของการดำเนินงาน</b></p> <p>6.1.1 ที่ตั้งของศูนย์อยู่บริเวณ ER หรือบริเวณ OPD ซึ่ง สะดวกและปลอดภัยในการให้บริการ</p> <p>6.1.2 ภายในห้องมีลักษณะมืดซิด เป็นกันเอง บรรยากาศดีให้ รู้สึกผ่อนคลาย</p> <p>6.1.3 มีระบบการให้บริการแบบครบวงจรที่ศูนย์ฯ โดยให้ผู้รับบริการมีการเคลื่อนย้ายจากศูนย์น้อยที่สุด</p> <p>6.1.4 มีระบบการรักษาความลับและความปลอดภัยของผู้ถูกกระทำรุนแรง</p>					

**OSCC 7 เครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก**

ดัชนีชี้วัด / เกณฑ์	ผลการประเมิน			แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
	มีครบ	มีบางส่วน	ไม่มี		
<p><b>7.1 มีเครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก</b></p> <p>7.1.1 มีการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของเครื่องมือ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการให้บริการอย่างเพียงพอและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการการเตรียมความพร้อมการบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์ให้มีคุณภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา</p> <p>- มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น ภายในห้องมีแสงสว่างเพียงพอ มีโต๊ะ เก้าอี้ เตียงตรวจรักษา ตู้เก็บเอกสาร ซึ่งเป็นความลับของผู้ถูกกระทำรุนแรง</p> <p>- มีการเตรียมห้องพักฉุกเฉินเพื่อให้ผู้ถูกกระทำรุนแรงได้พักในกรณีที่มีภาวะเสี่ยงจากการถูกทำร้ายซ้ำ</p>					

**OSCC 8 ระบบงานและกระบวนการ**

ดัชนีชี้วัด / เกณฑ์	ผลการประเมิน			แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
	มีครบ	มีบางส่วน	ไม่มี		
<p><b>8.1 มีการจัดระบบงานและกระบวนการให้บริการดูแลเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพครอบคลุมบริการแบบองค์รวมและบูรณาการทั้งด้านร่างกายและจิตวิญญาณตอบสนองความต้องการและคาดหวังของผู้ป่วยและครอบครัว</b></p> <p>8.1.1 มีการจัดทำผังการไหลเวียนของการดำเนินงานในศูนย์ฯ (work flow) ระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรรวมถึงการส่งต่อเพื่อให้ผู้ถูกกระทำรุนแรงได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง</p> <p>8.1.2 มีระบบการส่งต่อผู้ถูกกระทำ ให้องค์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายนอกและภายในโรงพยาบาล</p> <p>8.1.3 มีแบบบันทึกข้อมูล</p> <p>8.1.4 มีการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ / สังเคราะห์</p>	.....	.....	.....		

**OSCC 9 การพัฒนาคุณภาพบริการ**

ดัชนีชี้วัด / เกณฑ์	ผลการประเมิน			แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
	มีครบ	มีบางส่วน	ไม่มี		
<p><b>9.1 มีการกำหนดแผนงาน กระบวนการดำเนินงานและผลการพัฒนาคุณภาพบริการดูแลเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงที่เป็นรูปธรรมรวมทั้งผลการติดตามเฝ้าระวังความเสี่ยงและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</b></p> <p>9.1.1 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการของศูนย์ฯ โดยกำหนดกิจกรรมหลัก ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีนวัตกรรม/บทความวิชาการ/โครงการวิจัยที่เกี่ยวกับเด็กและสตรี..... เรื่อง</li> <li>- มีโครงการพิเศษ เช่น วันสตรีสากล วันยุติความรุนแรงฯ ระบุ..... โครงการ</li> <li>- มีกิจกรรมที่พัฒนาต่อเนื่อง (CQI) ระบุ..... เรื่อง</li> </ul>	.....	.....	.....		